

Maison

de la Famille de Gatineau



Rapport | 25
Annuel | 26



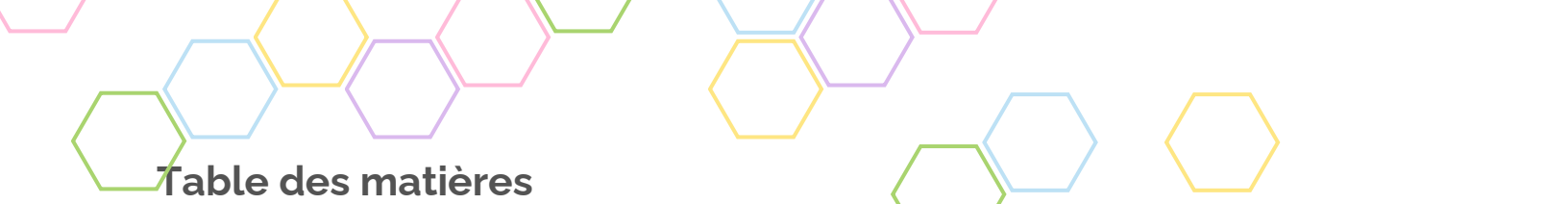


Table des matières

Mot de la Directrice générale	3
--	---

Mot de la Présidente	4
-----------------------------------	---

À propos

Qui sommes-nous	5
-----------------------	---

Nos valeurs	5
-------------------	---

Notre philosophie	5
-------------------------	---

Notre mission	5
---------------------	---

Nos services	6
--------------------	---

Nos objectifs	6
---------------------	---

Ressources humaines	7
---------------------------	---

Les bénévoles	8
---------------------	---

Notre programmation

Description des activités	9
---------------------------------	---

Survol des sessions	11
---------------------------	----

Ligne du temps des événements	12
-------------------------------------	----

Quelques statistiques	13
-----------------------------	----

Nos services

Prématernelle	14
---------------------	----

Halte-répît	16
-------------------	----

Y'a personne de parfait	18
-------------------------------	----

Club d'aide aux devoirs	18
-------------------------------	----

Travail de proximité	19
----------------------------	----

Services de travail de social	20
-------------------------------------	----

Parrainage de Noël	21
--------------------------	----

Services en collaboration

Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais	22
--	----

Communauté Gatineau-Ouest	24
---------------------------------	----

Naissance Renaissance Outaouais.....	24
--------------------------------------	----

Brookfield et TBMOQ.....	25
--------------------------	----

Centre d'activités préscolaires et familiales.....	25
--	----

Fonds québécois d'initiatives sociales.....	26
---	----

AIEM.....	26
-----------	----

Financement.....	27
------------------	----

Comités de travail.....	28
-------------------------	----

Conclusion

Communication et promotion	29
----------------------------------	----

Témoignages	30
-------------------	----

Outils de gestion et orientation	31
--	----

Partenaires et collaborateurs	32
-------------------------------------	----

Mot de la directrice générale

Ayant débuté mon mandat à la direction générale en septembre 2025, je suis arrivée dans une année déjà amorcée. Mes premiers mois ont été marqués par l'observation, l'écoute, l'apprentissage et la rencontre des personnes qui font vivre la Maison au quotidien : l'équipe, les bénévoles, les familles, les membres du conseil d'administration et les partenaires du milieu.

Je tiens à reconnaître le travail réalisé avant mon arrivée, par Véronique Charron, qui a porté la direction de la Maison pendant plusieurs années avec engagement et cœur. C'est dans un esprit de continuité, de reconnaissance et de responsabilité que je poursuis aujourd'hui le travail amorcé.

L'année 2025-2026 aura été une année de transition, d'ajustements et de consolidation. La MFG évolue dans un contexte où les besoins des familles sont grandissants, les ressources limitées et les défis organisationnels bien réels. Ces réalités nous invitent à prendre soin de notre mission, à renforcer nos façons de faire et à avancer ensemble, un pas à la fois, avec espoir.

La Maison de la famille de Gatineau demeure un lieu essentiel, un espace d'accueil, de soutien, de prévention, d'accompagnement et de rencontre. Elle permet aux parents d'être écoutés sans jugement, aux enfants de grandir dans un milieu bienveillant, et aux familles de trouver du répit, des repères et des liens.

L'équipe se distingue par son engagement exemplaire auprès des familles, qu'elle accompagne avec humanité, professionnalisme et sensibilité. Chaque geste compte, accueillir, écouter, accompagner, soutenir, référer et créer des moments de confiance. C'est dans ces gestes du quotidien que la mission de la MFG prend tout son sens.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude aux membres du conseil d'administration. Leur engagement, leurs réflexions, leur disponibilité et leur soutien constant contribuent à guider l'organisme avec confiance et responsabilité.

À nos partenaires, donateurs et alliés du milieu, merci de croire en notre mission. Votre soutien nous permet de continuer à offrir des services accessibles, humains et adaptés aux besoins des familles. Dans un contexte où la concertation et la collaboration sont essentielles, votre présence à nos côtés fait une réelle différence.

Aux familles, merci pour votre confiance, votre participation et votre présence. Vous nous rappelez chaque jour pourquoi notre mission est si importante.

La prochaine année sera une année de consolidation, mais aussi de mobilisation. Nous avons encore du travail devant nous : stabiliser certaines pratiques, soutenir l'équipe, renforcer nos partenariats et continuer à répondre aux besoins des familles avec cœur et rigueur. Ce travail ne pourra se faire qu'ensemble.

Je demeure profondément confiante. La Maison de la famille de Gatineau a des racines solides, une histoire riche, une mission toujours pertinente et une communauté qui croit en elle. En cultivant l'ouverture, l'entraide, l'authenticité et le professionnalisme, nous pouvons continuer à faire grandir un milieu de vie accueillant, humain et rassembleur pour les familles de Gatineau.

Avec reconnaissance,

Mayra Jerez
Directrice générale





Mot de la présidente

Bonsoir à toutes et à tous,

L'année qui se termine n'a pas été de tout repos à la Maison de la famille. Entre le départ d'employés clés, l'arrivée d'une nouvelle directrice, Mayra, et un contexte financier qui nous oblige à faire preuve de créativité et de prudence, nous avons dû relever plusieurs défis.

Malgré tout, ce qui me rend particulièrement fière, c'est la force de notre équipe. Vous avez toutes continué d'être présentes pour les familles avec professionnalisme, bienveillance et dévouement. Mais surtout, je tiens à souligner fièrement votre capacité à vous entraider et à garder le cap malgré les obstacles rencontrés.

Je tiens également à remercier mes collègues qui sont à mes côtés à chaque réunion du conseil d'administration (ou devant leur caméra devrais-je dire et encore plus dans les derniers mois!). Leur engagement, leur disponibilité et le temps qu'elles consacrent à la Maison de la famille sont essentiels à la poursuite de notre mission.

Pour ma part, même si je quitterai la présidence cette année, je suis heureuse de poursuivre mon implication au sein du conseil d'administration. Cette organisation me tient à cœur et je suis reconnaissante de pouvoir continuer à contribuer à son développement.

Je souhaite à la Maison de la famille une belle continuité pour la prochaine année. Plus que jamais, notre communauté a besoin de lieux accueillants, humains et rassembleurs comme le nôtre. Je suis convaincue que, grâce à l'engagement de toutes les personnes qui gravitent autour de l'organisme, nous continuerons à faire une différence auprès des familles.

Merci d'être avec nous ce soir et merci de croire en notre mission.

Marie-Andrée Tessier,
Présidente du conseil d'administration





Nos valeurs

Ouverture (non-jugement) Elle se traduit dans la façon dont on accueille les familles dans leur façon d'être et de faire, sans égard à leur situation familiale ou financière, tout en reconnaissant leur richesse, leur particularité, leurs compétences et leur potentiel.



Authenticité Elle se vit dans la capacité des personnes à être soi-même, à être vraie et à faire preuve de transparence. C'est aussi reconnaître et nommer ses limites et demander de l'aide lorsque nécessaire.



Entraide Elle est vécue et transmise à travers les relations des personnes qui composent la MFG, par le partage de biens, de temps et par des échanges d'expériences et de connaissances. Elle permet de briser l'isolement des familles.



Professionnalisme Elle est exercée dans les paroles, les actions, les interventions et dans les partenariats.



À propos

Qui sommes-nous

La Maison de la famille de Gatineau (MFG) œuvre dans la communauté depuis 1993. C'est un lieu d'inclusion et de partage où les parents, les enfants et les grands-parents, sans distinction d'âge, de statut social ou économique et d'origine, sont accompagnés et soutenus dans les différentes étapes de leur vie, et ce, grâce au savoir-faire d'intervenants et de bénévoles de cœur. Connue comme étant une deuxième maison pour les familles de la communauté, la MFG se veut un espace accueillant, qui s'adapte constamment au changement et aux besoins grandissants des familles d'aujourd'hui, afin d'assurer la pertinence, la qualité et le renouvellement de ses services.

Notre philosophie

- Les parents sont compétents;
- La force de notre action vient de la mobilisation, de l'entraide et de la solidarité entre les familles;
- Le partage et le soutien entre les pairs apportent un changement;
- L'accessibilité des activités et des services offerts est essentielle à l'atteinte de notre mission;
- La recherche de solutions préventives doit être en lien avec les réalités du milieu;
- La concertation entre les organismes du milieu est préalable dans l'organisation des services sur un territoire.

Notre mission

La Maison de la famille de Gatineau est un espace accueillant où les familles et leurs proches ont accès à des services de prévention, d'accompagnement, de soutien et de référence adaptés à leurs besoins sans égard à l'âge, le statut social/économique ou l'origine.



Nos services

La MFG est un milieu de vie dynamique et enrichissant qui offre des services et des activités d'apprentissage, de prévention et de référence visant à améliorer le mieux-être des familles de sa communauté. La MFG est un centre multidisciplinaire qui favorise l'entraide et les échanges intergénérationnels et multiethniques. À la Maison de la Famille de Gatineau, les services et activités sont diversifiés et adaptés aux besoins des familles. Des services individuels sont également disponibles comme l'écoute active et le service d'information et de référencement. Pour l'ensemble de ces activités, nous valorisons systématiquement la conciliation travail-famille, la place des pères, la coparentalité, l'empowerment des parents et la relation parent-enfant ainsi que l'unicité, les besoins et le développement de chaque enfant. Nos équipes sont à l'œuvre pour détecter très tôt chez les enfants les problèmes éventuels et pour référer les parents aux spécialistes appropriés. Il est à souligner que la MFG s'est dotée d'une politique d'accessibilité pour les familles à faible revenu afin que celles-ci puissent participer aux ateliers à moindre coût ou gratuitement. Le coût ne doit jamais être un obstacle à la participation des familles.

La Maison de la famille de Gatineau: un impact qui se multiplie

- Un bon départ dans la vie pour tous les enfants;
- La réussite éducative et sociale;
- Des environnements familiaux favorables au développement;
- Un accompagnement dans les différentes étapes du cheminement de la vie.

Nos objectifs

1

Concevoir et organiser des activités d'apprentissage et de prévention selon les besoins identifiés.

2

Outiller les parents pour qu'ils puissent mieux exercer leur rôle.

3

Favoriser l'épanouissement des familles en créant des occasions de contribuer et s'impliquer dans leur communauté.

4

Favoriser l'entraide, le soutien et l'échange entre les familles.

Ressources humaines

Nos employés à temps-plein



Mayra Jerez
Directrice générale



Kassandra Marleau
Directrice adjointe



Patricia Vasiloff-Duval
Adjointe administrative



Stéphanie Charron
Intervenante



Jade Laperle-Forget
Travailleuse de proximité



Marie-Samuel Tokou
Éducatrice spécialisée



Mounira Arar
Animatrice

Nos employés à temps-partiel

- **Anne Zehe** Éducatrice à la halte-répît de fin de semaine
- **Fatine Noukoud** Éducatrice à la halte-répît de fin de semaine
- **Véronique Hatterer** Animatrice
- **Florence Séguin** Aide-animatrice
- **Olivia Hnatyshen** Aide-animatrice
- **Sarah Dagenais** Aide-animatrice
- **Orphélia Nziengui-Nziengui** Éducatrice à la halte-répît de fin de semaine
- **Wajid Noukoud** Préposé à l'entretien ménager

Les contractuels

- **Marielle Lebel** Enseignante certifiée de musique

Notre conseil d'administration

- **Marie-Andrée Tessier** Présidente
- **Joelle Fex** Vice-présidente
- **Margaux Onillon** Trésorière
- **Katryn Fillion** Secrétaire
- **Véronik Parisien** Administratrice

Nos bénévoles

Cette année encore, la générosité et l'engagement de nos bénévoles ont été au cœur de notre action. Leur précieux soutien a permis à la Maison de la famille de Gatineau de poursuivre sa mission et de continuer à évoluer pour répondre aux besoins des familles.

Qu'il s'agisse de la halte-répét, de l'entretien du bâtiment, de la préparation de muffins, de l'animation d'ateliers ou de l'organisation d'événements spéciaux, ces bénévoles partagent notre vision et contribuent activement à notre succès.

Nous soulignons également l'engagement exceptionnel des membres de notre conseil d'administration, qui, en plus de leurs responsabilités professionnelles et familiales, consacrent temps et énergie au bien-être de l'organisme. Grâce à leur précieuse contribution, la MFG poursuit son développement et son rayonnement. Nous leur exprimons notre plus sincère reconnaissance.

Nous souhaitons exprimer une gratitude toute particulière à Louise pour sa précieuse implication dans la confection des muffins offerts aux familles lors de nos activités. Un grand merci également à Madjikan et Nadia pour leur soutien constant et leur présence à la halte-répét des lundis et mardis.



Description des activités

PARENT

Lundi, 9h30 à 11h30

PARENT

Causerie parents

Pour les futurs et nouveaux parents.

Une série d'ateliers thématiques pour les futurs et nouveaux parents. Ces ateliers laissent place à l'échange entre parents sur des sujets tels que la grossesse, l'allaitement, le sommeil, l'alimentation et beaucoup plus!

Vendredi, 9h30 à 11h30

PARENT

Y'APP

Pour les parents d'enfants de 0-5 ans.

Le Y'APP (Y'a personne de parfait) est un groupe d'échange et de discussion pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans.

Des animatrices formées sont présentes pour guider les discussions à travers différentes thématiques prédéterminées par le programme.

Vendredi, 9h30 à 11h30

PARENT

SE RESSOURCER c'est trouver sa zone de recharge

Pour tous les parents.

Dans le cadre de la semaine nationale de la santé mentale et en collaboration avec CAP Santé Outaouais, il s'agit d'un atelier qui vise à faire découvrir aux participants des moyens de mettre en pratique l'astuce «se ressourcer».

ENFANT

Lundi, 16h à 18h

PARENT

Aide aux devoirs

Pour les enfants d'âge scolaire.

En suivant le calendrier scolaire de la Commission scolaire des Draveurs, nous animons des journées thématiques pour les enfants âgés entre 5 et 9 ans, pour qui leurs écoles sont fermées.

Jeudi, 9h30 à 12h45

PARENT

Les petits explorateurs

Pour les enfants âgés entre 3 et 4 ans.

À travers différents thèmes, votre enfant s'éveillera au monde à l'aide de jeux, de comptines, d'histoires, d'expériences scientifiques et bien plus. L'atelier lui permettra de se familiariser avec les règles, la vie de groupe et la routine.

Juillet et août, 9h à 15h30

PARENT

Camps d'été 2025

Pour les enfants âgés entre 4 et 8 ans.

Camps de jour estivaux étendus sur une période de sept semaines, offrant aux enfants de 4 à 8 ans un été rempli de découvertes, d'activités thématiques, de sorties amusantes et de moments inoubliables.

Notre programmation

PARENT-ENFANT

Mercredi, 9h30 à 11h30

PARENT

Découverte sensorielle

Pour les enfants âgés entre 0 et 3 ans et leur(s) parent(s).

Ces ateliers visent l'exploration de textures, formes et matériaux différents. L'objectif est de permettre aux enfants de découvrir le monde via les cinq sens.

Mardi, 9h15 à 10h

PARENT

Éveil musical

Pour les enfants âgés entre 2 et 5 ans et leur(s) parent(s).

Cet atelier permet la découverte du merveilleux monde de la musique. Ces cours priorisent l'exploration des paramètres du son via différents médiums musicaux.

Mardi, 9h30 à 11h30

PARENT

Animation de parc

Pour les familles avec enfants de 0 à 6 ans.

Dans une ambiance ludique, chaleureuse et bienveillante, venez profiter d'activités variées comme des parcours, des animations, des bulles et des dessins à la craie pour créer de beaux moments de complicité et de plaisir en famille.

Vendredi, 9h30 à 11h

PARENT

Atelier culinaire

Pour les enfants âgés entre 2 et 5 ans et leur(s) parent(s).

Activité d'initiation à la cuisine, permettant aux enfants d'apprendre diverses techniques culinaires telles que mesurer, mélanger, préparer et bien plus encore. Le tout en s'amusant et en se régaland.

Vendredi, 9h30 à 11h

PARENT

Bricolo-rigolo

Pour les enfants âgés entre 2 et 5 ans et leur(s) parent(s).

Activité thématique, organisée en fonction des fêtes ou saisons, visant la création d'un bricolage et l'apprentissage d'une chanson ou d'une comptine.



Survol des sessions

Printemps | 07 avril au 15 juin 2025

- Aide aux devoirs
- Bricolo-rigolo (printemps, fête des mères, fête des pères)
- Causerie parents
- Découverte sensorielle
- Espace parent
- Éveil musical
- Halte-répit
- Petits explorateurs
- Prématernelle
- SE RESSOURCER c'est trouver sa zone de recharge
- Y'a personne de parfait

Été | 07 juillet au 15 août 2025

- Animation dans le parc
- Camps d'été 4-6 ans
- Camps d'été 6-8 ans
- Halte-répit du samedi

Automne | 08 septembre au 13 décembre 2025

- Aide aux devoirs
- Atelier culinaire
- Bricolo-rigolo (automne, halloween et hiver)
- Causerie parents
- Découverte sensorielle
- Éveil musical
- Fête de Noël
- Fêtons Noël avec les arts
- Halte-répit
- Prématernelle
- Sortie MFG
- Parrainage de Noël

Hiver | 6 janvier au 26 mars 2026

- Aide aux devoirs
- Atelier culinaire
- Bricolo-rigolo (st-valentin, printemps)
- Causerie parents
- Découverte sensorielle
- Halte-répit
- Prématernelle
- Semaine de relâche
- Y'a personne de parfait

2325
Heures en activité

345
Familles

538
Enfants

Ligne du temps des évènements

5 mai 2025
SE RESSOURCER c'est trouver sa zone
de recharge

7 mai 2025
Nouveau service de suivi psychosocial

12 au 18 mai 2025
Semaine Québécoise des familles

12 juin 2025
Graduation de la prématernelle

18 juin 2025
Assemblée générale annuelle

Du 7 juillet au 15 août 2025
Camps de jour estivaux

17 au 23 novembre 2025
Grande semaine des tout-petits

19 novembre 2025
Sortie au Musée Canadien des Enfants

13 décembre 2025
Fête de Noël

2 au 6 mars 2026
Semaine de relâche

Quelques statistiques

Notre équipe s'efforce de réfléchir à divers moyens pour actualiser sa programmation. La clientèle qui fréquente nos locaux est en constante évolution, tout comme notre offre de services.

Cet été, nos camps de jour ont reçu **40 enfants** âgés de 4 à 8 ans, représentant **34 familles** ! Avec une programmation diversifiée du lundi au vendredi et des horaires de 9h00 à 15h30, les enfants ont eu l'opportunité de profiter de la saison estivale avec leurs amis. Thématiques, sorties et activités spéciales : nous sommes fiers d'annoncer que l'édition 2025 a été un véritable succès !

Cette année, la Maison de la famille de Gatineau a offert un total de

209 cours ou ateliers

soit **35 de plus** que l'année dernière!

64

Découvertes
sensorielles

23

Cours d'éveil
musical

23

Ateliers des petits
explorateurs

8

Ateliers culinaires

10

Bricolo-rigolo

2

Sorties familiales

5

Espace parents

6

Semaines de
camps d'été

5

Rencontres Y'APP

29

Causeries parents

Préparation à la maternelle

Un passage vers la grande école

Notre programme de préparation à la maternelle vise à mettre en place un maximum de facteurs de protection autour de l'enfant et de sa famille, afin d'assurer une transition harmonieuse entre la maison et l'école. Il soutient à la fois le développement global de l'enfant et les compétences parentales, dans une approche bienveillante et inclusive.

Inspiré du programme du ministère de l'Éducation du Québec et de ses six compétences ciblées, notre service de prématernelle agit comme un pont entre la maison ou le CPE et le milieu scolaire. À travers une routine structurée et des thématiques variées, les enfants développent leur plein potentiel sur les plans intellectuel, socioaffectif et moteur. Ils construisent progressivement leur «coffre à outils» pour affronter avec confiance les défis de la grande école. Le programme se déroule **du mardi au jeudi, de 9h00 à 13h00**.

Notre animatrice guide les enfants avec attention et créativité à travers une riche programmation: initiation à la lecture et à l'écriture, numératie, éveil musical, arts plastiques, expériences scientifiques, comptines, jeux moteurs, et bien plus encore. Chaque activité est pensée pour renforcer leur autonomie, leur capacité à s'exprimer, à résoudre des problèmes, et à interagir sainement avec les autres.

Une adaptation réussie

En raison de l'augmentation du nombre de classes de prématernelle 4 ans dans les écoles et fidèles à notre mission et à l'écoute des besoins des familles, nous avons pris la décision d'adapter notre offre de service en proposant désormais une prématernelle pour les enfants de 3 à 5 ans.

C'est donc un groupe de **8 enfants**, âgés entre 3 et 5 ans, qui ont tous pu bénéficier d'un service favorisant une transition harmonieuse vers la grande école !



«C'est avec cœur et passion que j'accompagne chacun des enfants à développer son plein potentiel et à déployer ses ailes pour la grande étape de la maternelle.»
- Madame Stéphanie

Ajout d'un service de garde

Toujours dans le but de répondre aux besoins des familles, nous avons ajouté un service de garde, de 13h00 à 15h00 pour les familles inscrites au programme.

3 enfants sur 8 ont bénéficié du service de garde !

Groupe Facebook

Au début de l'année, un groupe privé est créé sur Facebook, pour les parents participants à la prématernelle. Ce groupe a pour but d'effectuer des échanges de photos, d'anecdotes et de messages importants.

Témoignage d'un parent ayant bénéficié du service de prématernelle...

“

La Maison de la Famille est vite devenue indispensable pour notre famille. Les bricolages et ateliers culinaires nous ont permis de bâtir une relation de confiance avec le personnel qui a créé une merveilleuse transition vers prématernelle pour mon garçon de 4 ans.

Il s'est beaucoup développé au courant de cette dernière année aux côtés de la merveilleuse Mme Stéphanie autant son autonomie que son social.

Nous profitons aussi des découvertes sensorielles pour ma fille de 1 an. Ces activités sont vraiment nécessaires autant pour mes enfants que pour moi qui est maman à la maison. Ces moments m'ont permis de développer de belles amitiés avec les autres parents.

Tout le personnel est vraiment exceptionnel et je suis très reconnaissante de faire partie de cette merveilleuse communauté.

- Andrea

8

Enfants

36

Semaines

432

Heures

Halte-répét

Le service de halte-répét est un service de garde occasionnel et temporaire. En semaine, ce service est offert pour les enfants âgés de **0-5 ans**, tandis que le répét de fin de semaine est offert aux enfants âgés entre **0-10 ans**.

La halte-répét est appuyée par un programme éducatif reconnu qui reconnaît l'importance de la qualité éducative dans le développement harmonieux de l'enfant. Ce programme met de l'avant la place de l'enfant dans ses apprentissages et l'importance du soutien de l'éducatrice dans son développement global. La relation de confiance avec les parents introduit un partenariat essentiel au développement harmonieux de l'enfant. Un des plus grands avantages de ce service est de favoriser la participation des parents et de permettre à l'enfant de côtoyer un milieu autre que la maison. Cela permet à celui-ci de se développer et de socialiser au maximum.

L'aménagement de l'espace permet aux enfants de s'épanouir dans un environnement adapté au développement de l'enfant. Il favorise également l'apprentissage par le jeu de façon sécuritaire et stimulante.

Horaires

En semaine, le service de halte-répét a lieu les **lundis, mardis**.

Les mercredis, les enfants de 3 et 4 ans peuvent participer à l'activité éducative **Les Petits Explorateurs**, offerte aux mêmes heures.

Nous avons fait l'ajout d'une nouvelle plage horaire pour la fin de semaine, soit le **vendredi de 17 h 00 à 21 h 00**, avec un souper pizza fourni. Nous avons maintenu notre plage horaire du **samedi, de 15 h 00 à 20 h 00** ainsi que celle du **dimanche, de 11 h 00 à 16 h 00**.

Nous offrons également ce service à l'intérieur de certaines activités de la programmation régulière comme le Y'APP (y'a personne de parfait) par exemple.

138

Halte-répét

812

Places offertes

1 136

Heures

« Participer au développement des enfants et donner du repos aux parents est une joie pour moi, merci aux parents de notre communauté de nous faire confiance »

- Madame Marie-Samuel

« C'est un plaisir de pouvoir mettre mon amour des enfants au service de leur épanouissement, tout en permettant aux parents d'avoir quelques moments de répét »

- Madame Mounira

Notre halte-répît est disponible pour soutenir les familles :

- Dont les parents ont perdu leur emploi;
- Dont les parents étudient;
- Immigrantes ou demandeur d'asile;
- En télétravail;
- En processus de francisation;
- Ayant des horaires de travail atypique;
- N'ayant aucun soutien ou répît pour leurs enfants;
- Dont un des parents travaille à temps partiel ou est à la maison avec les enfants;
- Ayant des besoins de garde autre que du temps plein.

Les objectifs

1

Permettre aux parents de participer aux activités de l'organisme, par exemple des ateliers sur le rôle parental.

2

Permettre aux parents de prendre part à des activités d'intégration sociale et professionnelle.

3

Permettre aux parents de faire une activité avec un seul enfant à la fois.

4

Permettre à l'enfant de socialiser, s'épanouir dans un environnement riche et stimulant et favoriser son développement global et harmonieux.



Y'a personne de parfait

Ce groupe d'échange est basé sur un programme d'enrichissement de l'expérience parentale et est offert aux parents d'enfants âgés de 0 à 5 ans. Il permet l'échange entre parents sur différents sujets et a pour but de briser l'isolement et ainsi créer un sentiment d'appartenance.

Des animateurs et animatrices formés sont présents pour guider des discussions favorisant la réflexion et l'échange des cinq (5) sujets suivants :

- Le comportement
- Le corps
- Le développement
- Les parents
- La sécurité

Le programme a pour but d'amener les parents à prendre confiance dans leurs compétences et habiletés parentales, d'améliorer leur capacité à gérer le stress et à résoudre des problèmes.

5

Rencontres

9

Parents

8

Enfants

Club d'aide aux devoirs

Le Club d'aide aux devoirs offre un aide supplémentaire aux enfants lors de la période de devoirs et leçons. Durant la séance, les enfants peuvent poser leurs questions et compléter leurs travaux, dans un espace doux et accueillant.

31

Cours

9

Familles

12

Enfants

Travail de proximité

Le travail de proximité vise à améliorer la santé et le bien-être de la population en joignant prioritairement les personnes qui vivent des difficultés sur les plans économique et social; qui sont en situation d'exclusion sociale plus ou moins marquée et qui ne fréquentent généralement pas ou très peu les services offerts par la communauté.

Les familles vivant en contexte de défavorisation sont parfois sans réseau social, isolées, à l'écart des services habituels et plus difficilement joignables. Elles peuvent vivre de nombreux stress liés à leur condition socioéconomique (habitation, emploi, insécurité alimentaire, itinérance, habiletés parentales, isolement, deuil, etc.).

Afin de joindre ces familles, la Maison de la famille de Gatineau, en collaboration avec le ministère de la Famille a déployé ce service qui a fait ses preuves dans d'autres communautés. Le travail de proximité vise à dresser un pont entre les familles et les services, voir rapprocher les services des familles.

Notre travailleuse de proximité, a comme tâche auprès de ces familles de :

- Mettre en place diverses stratégies de démarchage afin de les joindre;
- Les diriger vers les services appropriés à leur situation ou à leurs besoins ou les mettre en lien avec les intervenants et les organismes de la communauté ou avec d'autres réseaux de soutien et d'entraide;
- Contribuer au développement de liens de collaboration entre les organisations;
- Améliorer les conditions d'existence des familles et leurs rapports à la collectivité;
- Améliorer le fonctionnement psychosocial et cognitif des enfants;
- Favoriser la disponibilité psychologique des figures parentales de même que les conduites responsables et sensibles à l'égard des enfants;
- Développer, auprès des figures parentales, le soutien social nécessaire à l'exercice de leurs responsabilités auprès de leurs enfants.

Voici les principaux besoins exprimés par les familles, par ordre de priorité :

1. Besoins alimentaires
2. Besoins matériels (vêtements, meubles)
3. Isolement
4. Développement des enfants
5. Accompagnement et informations sur les services québécois
6. Soutien pour sortir d'une relation de violence conjugale

Grâce à un partenariat réalisé avec les **Chevaliers de Colomb**, nous avons réussi à remettre 7 habits complets d'hiver neufs (manteaux, pantalons, tuques, mitaines, bottes). Également, grâce à la **générosité de la communauté**, plusieurs familles ont reçu des dons adaptés à leurs besoins, tels que des articles pour bébés, vêtements, meubles, électroménagers, jouets et accessoires divers.

Cette année, nous avons accompagné **72 nouvelles familles**, réalisé **277 interventions** et établi **59 liens avec des partenaires**.

Services de travail social

Cette année, la MFG a mis en place un nouveau service afin de répondre aux besoins exprimés par les familles. Les services de travail social visent à soutenir les individus, les couples et les familles qui vivent des difficultés sur le plan personnel, relationnel ou psychosocial, en leur offrant un espace d'écoute, de compréhension et d'accompagnement adapté à leur réalité.

Ces services s'adressent notamment aux personnes qui vivent des enjeux tels que l'anxiété, le stress, des difficultés relationnelles, des transitions de vie, des défis parentaux ou des situations plus complexes nécessitant un accompagnement professionnel. Ils permettent d'aller plus en profondeur dans les situations vécues, tout en respectant le rythme et les capacités de chacun.

Offerts par une travailleuse sociale, ces services reposent sur une approche bienveillante, sans jugement et centrée sur les besoins des personnes et des familles.

Dans le cadre de ces suivis, la travailleuse sociale a pu :

- Offrir un espace sécuritaire pour s'exprimer et être entendu;
- Évaluer les besoins et la situation globale de la personne ou de la famille;
- Soutenir le développement de stratégies d'adaptation concrètes;
- Accompagner dans la gestion des émotions, du stress et des conflits;
- Soutenir les compétences parentales et les dynamiques familiales;
- Favoriser la prise de décision et le passage à l'action;
- Référer vers des ressources spécialisées lorsque nécessaire;
- Assurer un suivi continu et adapté à l'évolution des besoins.

Voici les principaux besoins exprimés par les familles, par ordre de priorité :

1. Anxiété, stress et surcharge mentale
2. Difficultés relationnelles (couple, famille, entourage)
3. Enjeux liés à la parentalité
4. Estime de soi et affirmation de soi
5. Séparation ou recomposition familiale
6. Épuisement et détresse psychologique
7. Adaptation à des transitions de vie (deuil, immigration, perte d'emploi, etc.)

Ce nouveau service permet de compléter le travail de proximité en offrant un accompagnement plus soutenu et structuré, lorsque les besoins des familles nécessitent un suivi psychosocial plus approfondi.

Dans la dernière année, nous avons reçu 38 demandes de services psychosociaux et nous avons réussi à accompagner **15 nouvelles familles et avons réalisé 78 interventions individuelles et 4 interventions familiales**

Parrainage de Noël

Pour une troisième année consécutive, le projet de Parrainage de Noël a pris vie à la Maison de la famille de Gatineau, avec pour mission de mettre en lumière l'esprit d'entraide et de solidarité entre les familles de la région. Ce projet vise à soutenir les familles à faible revenu ou traversant une situation financière difficile, en leur offrant un moment de répit et de joie : un cadeau pour leurs enfants, à l'occasion du temps des Fêtes.

Le projet consiste à jumeler une famille bénéficiaire avec un parrain ou une marraine, dans le but d'offrir un cadeau à chacun des enfants. Pour cette édition, nous avons choisi d'instaurer des balises plus claires et quelques règles de base afin d'améliorer l'organisation et l'équité de cette initiative. Une valeur minimale de 30 \$ par enfant a ainsi été établie pour encadrer les dons.

Cette année, nous avons eu **14 parrains et marraines de plus** que l'an dernier. De ce fait, **97 enfants de plus** ont reçu un cadeau pour Noël ! De plus, nous avons reçu un total de **2 700 \$ en dons** destinés à soutenir directement les familles de notre communauté, notamment sous forme de cartes-cadeaux et d'aide matérielle. De ce montant, 1 500 \$ ont été généreusement versés par l'Église Havre de Paix, tandis que le reste provient de dons effectués par des familles de notre communauté.

52

Parrains/marraines

66

Familles

184

Enfants



Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais

Service d'accompagnement

C'est depuis le mois de mars 2016 que la Maison de la famille de Gatineau s'occupe de la gestion du service d'accompagnement, en collaboration avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO). Nous terminons donc notre dixième année consécutive en tant que responsables de ce projet. Ce service offre des programmes d'intervention comportementale intensive (ICI) aux enfants d'âge préscolaire ayant des besoins particuliers (DI, DP, TSA). Ces programmes sont offerts directement dans le milieu de garde de l'enfant, à raison de 20 heures par semaine, soit 4 heures par jour.

La Maison de la famille de Gatineau recrute,¹ embauche² et fournit du personnel qualifié, permettant à ces enfants de recevoir un accompagnement individuel et adapté à leurs besoins. Nous offrons également un soutien³ aux employés lors de difficultés rencontrées.

Le service d'accompagnement est rempli de défis, d'apprentissages et de réussites. Nous reconnaissons que tous les enfants ont le droit de recevoir des services pouvant les soutenir dans leur développement. Chaque année, le nombre de demandes en accompagnement diminue, et ce, en raison du nombre grandissant des milieux de garde syndiqués, qui recrutent et embauchent leur propre personnel. Pour l'année 2025-2026, **17 enfants** ont bénéficié d'un programme d'accompagnement, représentant un total de **8 435 heures** de soutien.

Recrutement

1

Afin d'assurer la présence de personnel qualifié, nous mettons en ligne des affichages de poste au besoin et en faisons la promotion sur les plateformes de recrutement. Nous sommes présents dans différents événements tels que les foires et les rendez-vous de l'emploi de la région, les fêtes de quartiers, etc.

Embauche

2

Nous respectons les différentes étapes du processus d'embauche.

- Tri des candidatures.
- Premier contact avec les candidats retenus.
- Entrevue et évaluation des compétences.
- Processus de sélection des candidats.
- Rencontre d'intégration et explication du poste et des attentes.
- Ouverture du dossier employé.
- Signature du contrat de travail.

Soutien

3

Nous fournissons du soutien aux employés, car nous sommes conscient que c'est un travail qui peut s'avérer difficile par moment. C'est pourquoi nous assurons un suivi et du soutien au besoin. Notre équipe d'administration est également disponible pour répondre aux différentes questions d'ordre administratif (gestion de la paie, horaire de travail, etc.).

(suite)

Nous tenons à souligner le travail exceptionnel des accompagnatrices, qui font preuve d'initiative et de patience quant au poste qu'elles occupent. Nous tentons le plus possible d'être à l'écoute de leurs besoins. La Maison de la famille de Gatineau poursuit les échanges avec le CISSS de l'Outaouais afin de contribuer à l'amélioration des conditions entourant ce service et de soutenir les personnes qui y œuvrent.

Il est important de mentionner que le CISSS de l'Outaouais a le mandat d'offrir des services d'adaptation et de réadaptation aux enfants présentant un retard global de développement, une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA), de même qu'à leurs familles. Nous tenons justement à remercier son équipe de professionnels, qui continue de soutenir et de croire en notre organisme dans la gestion de ce service. Cette collaboration permet l'amélioration de la qualité du service d'accompagnement dans son ensemble ainsi que l'augmentation de son accessibilité.

Ressources humaines

Accompagnatrices et accompagnateurs

2025

- Fatine Noukoud
- Lethycia Touko
- Mariamou Moussa
- Samuel Robert

2026

- Fatoumata Barry
- Cheraline Degni
- Lucie Leblanc
- Wajid Noukoud
- Betty Ntumba
- Orphélia Nziengui

Accompagnatrices remplaçantes

2025

- Anne Zehe
- Cloé Cyr-Lafrance
- Noémie Corneau

2026

- Anne Zehe
- Didime Munze
- Sylvie Nguefong Koudap

Communauté Gatineau-Ouest

La table de concertation du cGO est un regroupement de partenaires et d'acteurs du milieu mobilisés qui appuie le développement de communautés solidaires. Un des objectifs est d'amener l'enfant et le parent à s'épanouir dans leur communauté. Les partenaires du regroupement s'activent et se concertent à mettre des actions qui ont un impact significatif. Le cGO demeure plus pertinent que jamais. Il s'impose comme un acteur incontournable dans le tissu social de notre région, en assurant la pérennité de visions partagées et d'actions concrètes. Dans un contexte économique difficile et face aux enjeux grandissants auxquels font face nos populations, notre mobilisation demeure essentielle pour lutter contre les inégalités et promouvoir l'égalité des chances pour tous. Les membres et partenaires du secteur de Gatineau Ouest: Écoles, Ville, CISSSO, CPE, Maison des jeunes, Office municipal d'habitation, table éducation Outaouais, organismes oeuvrant en immigration, itinérance, violence conjugale, familles, sécurité alimentaire, association de quartier et citoyens travaillent dans un esprit de collaboration pour répondre aux besoins des communautés

Plusieurs rencontres de comités ont eu lieu et voici les actions concertées mises en place pour soutenir les familles dans la communauté :

- Club aide aux devoirs dans différents organismes;
- Cafés rencontres, ateliers de conférence et webinaire pour les parents sur divers sujets : les écrans, les émotions, la stimulation du langage, le stress et l'anxiété, le développement, etc.;
- Promotion des initiatives des partenaires en lien avec la GSTP (Grande semaine des tout-petits);
- Animation d'ateliers pour renforcer les habiletés parentales;
- Actions pour favoriser la transition scolaire.

Par sa participation à cette concertation, la MFG contribue à faire entendre les besoins des familles, à favoriser la complémentarité des services et à développer des actions de proximité adaptées aux réalités du secteur."



Naissance Renaissance Outaouais

Causerie parents

Anciennement nommée Causerie bedaine, les causeries parents sont une série d'ateliers pour futurs et nouveaux parents. Animés par Véronique Hatterer, ces ateliers favorisent la discussion entre parents et permettent d'en apprendre davantage sur le développement de l'enfant.

Cette année, un total de **29 causeries parents** ont eu lieu dans les locaux de la Maison de la famille de Gatineau, pour un total de **259 participants**.

Quelques gestes de générosité qui soutiennent notre mission

Brookfield et TBMOQ : 25 vélos pour semer de la joie



La Maison de la famille de Gatineau tient à souligner le don en nature de 25 vélos offert par Brookfield, en collaboration avec Team Building Montréal, Ottawa & Québec — TBMOQ.

Dans le cadre d'une activité de consolidation d'équipe, les participantes et participants ont assemblé des vélos qui ont ensuite été remis à des organismes de la communauté, dont la Maison de la famille de Gatineau. Ce geste généreux a permis d'unir l'esprit d'équipe, la responsabilité sociale et l'engagement communautaire autour d'une action concrète.

Ces vélos représentent bien plus qu'un don matériel. Pour les enfants et les familles qui en bénéficient, ils deviennent des occasions de bouger, de sourire, de partager des moments en famille et de vivre un sentiment de liberté, de confiance et de joie.

Ce type d'initiative illustre la force des liens possibles entre le milieu corporatif et le milieu communautaire. Lorsque des entreprises choisissent de redonner à la communauté, elles contribuent directement au mieux-être des familles et à la création d'un environnement plus solidaire.

Nous remercions chaleureusement Brookfield pour sa générosité, ainsi que TBMOQ pour la coordination de cette belle initiative.

Un don porteur de continuité : Centre d'activités préscolaires et familiales

Cette année, la Maison de la famille de Gatineau a reçu un don exceptionnel de 47 707,81 \$ provenant du Centre d'activités préscolaires et familiales, un organisme communautaire famille .

En novembre 2024, le Centre a cessé ses activités et a entrepris son processus de dissolution. Dans le cadre de cette démarche, la Maison de la famille de Gatineau a été sélectionnée pour recevoir cette contribution.



Ce geste nous touche profondément. Ce don représente une forme de continuité entre deux organismes qui partagent une même préoccupation : le mieux-être des enfants, des parents et des familles.

Nous recevons cette contribution avec une grande gratitude. Elle nous rappelle l'importance de préserver les acquis du milieu communautaire famille et de continuer à faire vivre des espaces accessibles, humains et bienveillants pour les familles de Gatineau.

Au nom du conseil d'administration, de l'équipe et des familles que nous accompagnons, nous remercions sincèrement le Centre d'activités préscolaires et familiales pour ce geste généreux et porteur de sens.



Fonds québécois d'initiatives sociales pour accompagner les familles vulnérables, prévenir les détresses et réduire les barrières d'accès aux services.

Dans le cadre d'un protocole d'entente conclu avec la Conférence des préfets de l'Outaouais, fiduciaire désigné de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale 2024-2029, la Maison de la famille de Gatineau s'est vu accorder une aide financière de 35 000 \$ provenant du Fonds québécois d'initiatives sociales pour son projet de travail de proximité et de soutien psychosocial, dont la réalisation se poursuit.

Ce soutien permet de poursuivre l'accompagnement des familles en situation de vulnérabilité, de prévenir les détresses, de briser les barrières d'accès aux services, de renforcer l'autonomie des familles et de contribuer à réduire la pression sur les services publics de santé. Par ce projet, la MFG maintient un lien direct avec des familles isolées ou peu rejointes, tout en facilitant leur accès aux ressources communautaires, institutionnelles et sociales du milieu.



Accueil aux Immigrants de l'est de Montréal Espace Parents

Cette année, la MFG a déployé les ateliers Espace Parents, une initiative visant à soutenir les parents immigrants dans leur rôle parental et à favoriser leur adaptation à leur nouvelle réalité familiale et sociale. Une formule plus souple, combinant des contenus structurés et des espaces d'échange de type causeries ou cafés-rencontres a permis de répondre aux réalités des familles.

Le recrutement et la mobilisation des parents ont représenté certains défis, en raison des réalités complexes vécues par les familles en contexte d'immigration (démarches d'intégration, recherche de logement, emploi, accès à l'alimentation, reconstruction d'un réseau social). Malgré cela, les rencontres ont permis de créer un espace chaleureux, accueillant et sécurisant, où les parents ont pu échanger librement sur leurs expériences, défis et préoccupations.

L'approche flexible adoptée par les animatrices a favorisé la participation et a permis d'aborder plusieurs thèmes importants liés à la parentalité, à l'immigration, à l'identité des enfants et au soutien communautaire. Les échanges ont contribué à briser l'isolement, à normaliser certains défis vécus par les familles et à renforcer le sentiment de solidarité entre les participants.

Financement

Le financement demeure un enjeu majeur pour la Maison de la famille de Gatineau. Les besoins des familles augmentent, les coûts de fonctionnement continuent de croître et les ressources disponibles demeurent insuffisantes pour répondre pleinement à l'ampleur de notre mission.

Chaque jour, nos actions en prévention, en accompagnement, en soutien parental, en intervention de proximité et en soutien psychosocial contribuent directement au mieux-être des familles et à la santé globale de la communauté. Pourtant, le financement à la mission ne couvre qu'une partie de notre budget global, alors que les attentes envers les organismes communautaires famille, elles, ne cessent de grandir.

Maintenir un milieu de vie accessible, sécuritaire, adapté et humain exige des ressources stables. La Maison n'est pas seulement un lieu d'activités : c'est un espace où les familles peuvent briser l'isolement, être écoutées sans jugement, recevoir du soutien, créer des liens et trouver des repères dans les moments importants de leur parcours. Préserver ces espaces est essentiel. Les soutenir à la hauteur de leur contribution, c'est investir dans la prévention, le développement des enfants, le soutien aux parents et la solidarité collective.

Cette réalité nous oblige à faire preuve de rigueur, de créativité et de prudence dans la gestion de nos ressources, tout en poursuivant nos efforts pour diversifier notre financement et assurer la pérennité de nos services.

Malgré ces défis, nous tenons à exprimer notre profonde reconnaissance envers notre communauté, nos partenaires, les fondations, les donateurs, les élus et les collaborateurs qui continuent de croire en notre mission.

Nous remercions chaleureusement la Fondation Choquette-Legault pour son engagement renouvelé envers la MFG. Nous remercions également la Conférence des préfets de l'Outaouais, fiduciaire de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale 2024-2029, ainsi que le Fonds québécois d'initiatives sociales, administré par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, pour leur soutien financier accordé au projet de travail de proximité et de soutien psychosocial.

Merci également à notre député, Monsieur Mathieu Lévesque, à la conseillère du district de Touraine, Madame Tiffany-Lee Norris, ainsi qu'aux partenaires de la concertation locale pour leur écoute, leur collaboration et leur soutien aux initiatives destinées aux familles.

Enfin, merci aux entreprises, aux familles, aux amis, aux bénévoles et à toutes les personnes qui contribuent, à leur façon, à faire de la Maison de la famille de Gatineau un milieu accueillant, accessible et porteur d'espoir.

Comités de travail

Table de concertation Communautés-Gatineau-Ouest (cGO)

- Sécurité alimentaire logement et itinérance
- Bien-être des individus et des familles
 - Fonds de soutien aux habiletés parentales
 - Foire vers la maternelle

Table éducation Outaouais

- Persévérance Scolaire
- Favoriser une première transition harmonieuse et de qualité vers l'école

CDSO

- Grande Semaine des tout-petits
- développement global des tout-petits

Ministère de la famille

- Comité consultatif régional (CCR) de l'Outaouais
- Modulation pour le prochain programme OCF

Commission de la sécurité publique - Ville de Gatineau

Fédération Québécoise des Organismes Communautaires Famille

Intégration Sociale des Enfants en Milieu de Garde

Memberships

Fédération Québécoise des organismes
communautaires Famille

Réseau Mentorat

Association des haltes-garderies communautaires
du Québec

Réseau des femmes d'affaires du Québec

Espace Outaouais

Famille Point Québec

Regroupement pour la valorisation de la paternité

Chambre de commerce de Gatineau

Communications et promotion

Afin de promouvoir nos services et activités, nous utilisons plusieurs moyens de communication pour rejoindre les familles et faire connaître notre programmation. Celle-ci est diffusée par courriel, par l'entremise de notre infolettre, sur notre site Web ainsi que par nos différents outils numériques.

Notre site Internet permet aux familles de consulter la programmation, d'obtenir de l'information sur nos services et de s'inscrire aux activités. Nous utilisons également l'application HubSpot pour concevoir et diffuser notre infolettre. Deux formats sont proposés à notre communauté : une infolettre mensuelle présentant les activités à venir et une infolettre spéciale, utilisée ponctuellement pour promouvoir des événements, des concours ou d'autres communications ciblées.

Par ailleurs, nous participons à diverses fêtes de quartier et événements communautaires afin d'aller à la rencontre des familles et d'accroître la visibilité de notre organisme sur le territoire.

Réseaux sociaux

Notre présence sur les réseaux sociaux continue de croître d'année en année. Nous nous adaptons constamment aux nouvelles tendances et développons nos connaissances des différentes plateformes utilisées par notre clientèle afin de rendre nos services accessibles au plus grand nombre.

Facebook demeure notre principal canal de communication et la plateforme où nous observons la plus forte croissance. Cette année, le nombre d'abonnés a **augmenté de 6,3 %**, soit **200 abonnés supplémentaires**. Cette plateforme nous permet de promouvoir notre programmation et nos activités, de diffuser de l'information pratique (places disponibles, périodes d'inscription, rappels et descriptions d'activités), de partager des photos et vidéos de nos événements ainsi que de communiquer différents avis à notre clientèle.

Bien que notre clientèle soit moins active sur Instagram, nous avons tout de même enregistré une **croissance de 7,95 %**, soit **26 abonnés supplémentaires** au cours de la dernière année.

3462 abonnés
11.7K visites



353 abonnés



586 abonnés



Témoignages

Il est plus qu'important pour nous de prendre le temps de vous remercier, amis, familles, partenaires. Vous êtes les porteurs de notre mission et c'est grâce à vous si la Maison de la famille de Gatineau fait partie de la communauté depuis toutes ces années. Merci de croire en nous et en notre mission et de rendre notre rêve, une réalité.

À vous tous, vous serez toujours les bienvenus à la Maison de la famille de Gatineau, où il fait bon se rencontrer !

Des membres de la communauté témoignent...



Les causeries sont très pertinentes pour briser l'isolement des mamans en "congé" de maternité. C'est un espace d'échange super bienveillant et agréable à côtoyer.

Nous venons de Hull car nous apprécions beaucoup les services de la maison de la famille. Personnel extraordinaire, activités adaptées, programmation variée... <3

C'est vraiment sans jugement et sans pression, peu importe l'heure que j'arrive, je suis toujours la bienvenue

Toute l'équipe de la maison de la famille est extraordinaire! Tellement un bel environnement pour nos enfants.

- Témoignage anonyme

Je suis très satisfaite des services de la halte-répît offerts par la Maison de la famille à Gatineau. Les éducatrices sont vraiment gentilles. Ce que j'apprécie particulièrement, c'est qu'elles respectent réellement le rythme d'adaptation de mon bébé, sans brusquer les choses, ce qui me rassure énormément comme parent.

J'aime beaucoup lorsque l'éducatrice me montre des photos de la journée de mon bébé. Ça me rassure beaucoup. J'apprécie aussi énormément le fait que les éducatrices prennent mon bébé dans leurs bras lorsqu'il en a besoin, puisqu'il aime beaucoup être porté. Je vois que cela le rassure et qu'elles sont attentives à bien répondre à ce besoin avec douceur et bienveillance.

J'aime aussi les petites activités qui sont proposées de temps en temps. Je remarque que mon bébé s'habitue tranquillement à venir à la Maison de la famille et qu'il se sent en sécurité avec les éducatrices qu'il reconnaît de plus en plus, ce qui est très encourageant. Jusqu'à présent, je n'ai vraiment rien à redire : je suis très satisfaite de notre expérience.

- Bénédicte, maman d'Augustin



Outils de gestion et orientation

Planification stratégique qui guidera nos actions pour les années 2021–2026.

Stratégies	Résultats
Programmation • Offrir des activités variées pour tous les groupes d'âge (0–5 ans, 6–12 ans, adultes, intergénérationnel, parent-enfant, etc.) • Offrir du soutien et des activités pour les familles immigrantes et/ou nouvellement arrivées • Impliquer les familles dans le choix de la programmation • Tisser des liens avec des partenaires clés pour rendre accessibles des services multidisciplinaires	L'offre de services est diversifiée et correspond aux besoins des familles.
Partenariats stratégiques • Développer des partenariats pour bonifier la programmation • Se doter des ressources pour répondre aux besoins de base des familles • Établir et valoriser un système de bénévolat et d'entraide communautaire (incluant les stagiaires) • Représentation auprès d'instances stratégiques	La MFG développe des partenariats stratégiques pour multiplier l'impact de ses actions.
Développement organisationnel • Offrir de la formation continue (équipe / conseil d'administration) • Améliorer le fonctionnement du CA et optimiser la structure interne • Augmenter la visibilité et la reconnaissance • Diversifier le financement • Développer un projet d'économie sociale	Optimiser les capacités organisationnelles de la MFG en regard de sa mission.

Partenaires et collaborateurs

Partenaires financiers

- cGO
- Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais
- Chevaliers de Colomb
- Fondation Choquette-Legault
- Ministère de la Famille
- Mission Inclusion
- Centre d'activités préscolaires et familiales
- Conférence des préfets de l'Outaouais
- le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Ville de Gatineau
- Accueil aux Immigrants de l'Est de Montréal

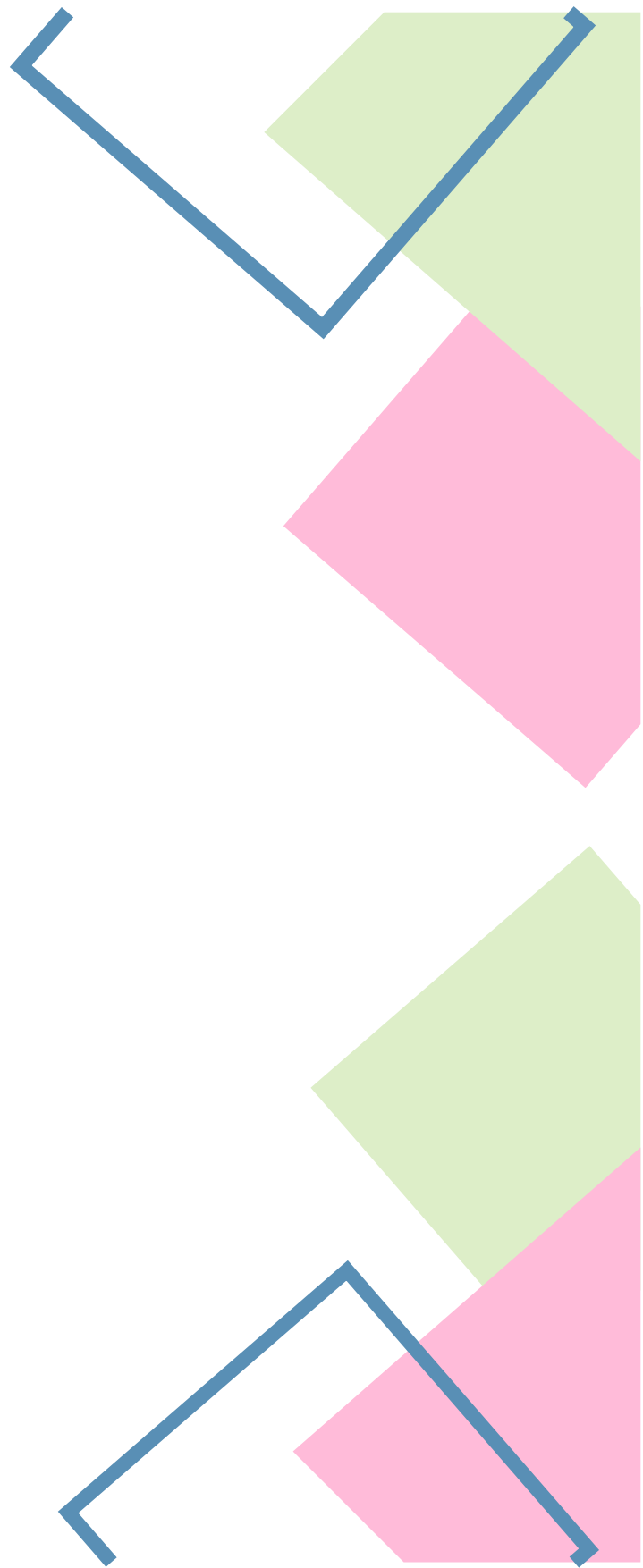
Vie politique et municipale

- Monsieur Mathieu Lévesque
- Monsieur Steven Mackinnon
- Monsieur Mathieu Lacombe
- Tiffany-Lee Norris
- Ville de Gatineau (Cabinet du maire et ses conseillers)
- Service de police de la ville de Gatineau

Autres organisations

- Fédération québécoise des organismes communautaires Famille
- Centre de services scolaire des Draveurs
- Chambre de commerce de Gatineau
- Association des haltes-garderies communautaires du Québec





Téléphone : 819-568-6830

Adresse: 101 Avenue Gatineau
Gatineau, QC J8T 4J4

www.maisonfg.org 

Maison de la famille de Gatineau



Maison Famille Gatineau

