

Rapport | 24 Annuel | 25



Maison

de la Famille de Gatineau



... Où il fait bon de se rencontrer!

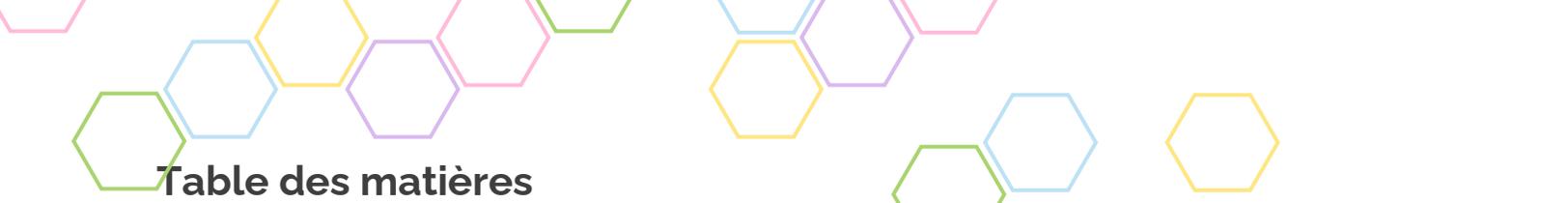


Table des matières

Mot de la Directrice générale	3
Mot de la Présidente	4
À propos	
Qui sommes-nous	5
Nos valeurs	5
Notre philosophie	5
Notre mission	5
Nos services	6
Nos objectifs	6
Ressources humaines	7
Les bénévoles	8
Notre programmation	
Description des activités	9
Survol des sessions	11
Ligne du temps des événements	12
Quelques statistiques	13
Nos services	
Prématornelle	14
Halte-répit	16
Y'a personne de parfait	18
Club d'aide aux devoirs	18
Travail de proximité	19
Parrainage de Noël	20
Services en collaboration	
Centraide Outaouais	21
Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais	22
Communauté Gatineau-Ouest	23
Naissance Renaissance Outaouais.....	23
Conclusion	
Gestion interne	24
Financement	25
Comités de travail	26
Memberships	27
Communication et promotion	28
Réseaux sociaux	29
Témoignages	30
Outils de gestion et orientation	31
Partenaires et collaborateurs	32



Mot de la directrice générale

« *Nourrir les racines pour faire grandir l'avenir* »

Cette métaphore illustre à merveille le cœur de notre mission : chaque jour, par nos actions, nos gestes et notre écoute, nous nourrissons les racines — celles des familles, des enfants, de la communauté — pour qu'ensemble, nous travaillions à réduire les inégalités sociales et bâtir une société plus inclusive et solidaire.

La dernière année a été marquée par de grands changements, des défis importants et des remises en question nécessaires. Mais elle a aussi été le théâtre d'un élan collectif inspirant, porté par l'engagement de mon équipe, la précieuse implication du conseil d'administration et le soutien de nos partenaires et alliés. Grâce à cette force unie, nous avons réaffirmé notre raison d'être.

Je tiens à remercier du fond du cœur mon équipe de travail — une équipe de cœur, engagée, passionnée et solidaire — qui ne cesse de démontrer une volonté inébranlable de soutenir les familles de notre région, malgré les vents contraires. Votre professionnalisme, votre humanité et votre persévérance sont une source d'inspiration quotidienne.

Je souligne également l'implication exceptionnelle de notre conseil d'administration, qui a su faire preuve d'une grande rigueur, de vision et d'audace. Grâce à son engagement, nous avons mené des réflexions structurantes sur l'ensemble de nos services, révisé nos politiques et procédures, et entrepris une réorganisation essentielle de nos façons de faire, le tout dans un souci constant de mieux répondre aux besoins des familles et d'assurer la pérennité de notre mission.

Nous avons aussi dû jongler avec les réalités toujours complexes du sous-financement, qui nous forcent à redoubler de créativité et à défendre avec conviction la valeur de notre travail. Et pourtant, malgré les embûches, nous continuons d'avancer, ensemble, animés par une profonde conviction : les familles méritent d'être accompagnées et soutenues, car elles sont le pilier de notre communauté, elles façonnent les générations et forgent la société de demain.

À vous, chers donateurs, partenaires, familles et amis de la MFG, merci d'être à nos côtés, année après année. Votre confiance, votre appui et votre engagement sont précieux et porteurs.

Vous constaterez à la lecture de ce rapport 2024-2025 que la Maison de la Famille de Gatineau est bien plus qu'un lieu de services. Elle est un pilier dans sa communauté, une ressource essentielle, un milieu de vie qui, depuis plus de 30 ans, accompagne et soutient les familles.

Véronique Charron, Directrice générale



Mot de la présidente

Chers membres, partenaires, familles et amis de la Maison de la Famille de Gatineau,

C'est avec une immense fierté et une profonde gratitude que je vous adresse ces quelques mots en tant que présidente du conseil d'administration.

L'année qui se termine a encore une fois révélé la force de notre communauté et la résilience de ceux et celles qui, chaque jour, contribuent à faire de la Maison de la Famille un endroit unique et essentiel pour les familles de Gatineau. C'est un privilège d'être entourée d'une équipe aussi dévouée, de bénévoles aussi passionnés, et de partenaires aussi engagés.

Je tiens à remercier tout particulièrement notre directrice, Véronique Charron, dont l'engagement sans faille depuis plus de dix ans est un exemple de leadership exceptionnel. Malgré les défis que l'organisme a pu rencontrer et les remises en question, Véronique a toujours su guider l'équipe avec détermination et humanité. Son expertise, sa vision et son dévouement ont été essentiels pour faire avancer la mission de la Maison de la Famille et le sont toujours dans le contexte économique actuel auquel nous faisons face.

Un grand merci aussi à l'équipe de travail : chaque membre joue un rôle crucial dans la mise en œuvre de notre vision, avec un professionnalisme et une bienveillance qui font toute la différence dans la vie des familles que nous accompagnons. À nos bénévoles, qui donnent de leur temps avec une générosité sans pareille : votre présence et votre soutien enrichissent notre travail quotidien.

Je souhaite également exprimer toute ma reconnaissance aux familles de Gatineau. Vous êtes le cœur battant de notre mission. Votre fidélité et votre confiance nous poussent à continuer notre travail avec enthousiasme. Merci pour votre initiative de venir à la Maison de la Famille, que ce soit pour obtenir un soutien, partager vos expériences ou simplement pour tisser des liens sociaux. Votre présence nous rappelle l'importance de notre mission et nous motive à aller toujours plus loin.

En tant que présidente, mon implication auprès de la Maison de la Famille est avant tout une occasion de partager mes compétences et mon expérience professionnelle pour soutenir l'équipe dans son travail quotidien. C'est un privilège d'être partie prenante de ce projet collectif et de contribuer, à mon niveau, à l'évolution de notre organisme. Travailler aux côtés de personnes aussi passionnées et engagées est une expérience enrichissante que j'apprécie sincèrement.

Enfin, un grand merci à nos partenaires et donateurs. Votre soutien continu nous permet de maintenir la qualité de nos services et d'offrir aux familles un environnement où elles se sentent soutenues, écoutées et valorisées.

Ensemble, poursuivons notre chemin pour bâtir une communauté plus solidaire, plus inclusive et plus forte dans un lieu où l'accueil, l'espoir et le lien social sont au cœur de nos actions.

Avec toute ma reconnaissance,

Marie-Andrée Tessier, présidente du conseil d'administration



Nos valeurs

Ouverture (non-jugement) Elle se traduit dans la façon dont on accueille les familles dans leur façon d'être et de faire, sans égard à leur situation familiale ou financière, tout en reconnaissant leur richesse, leur particularité, leurs compétences et leur potentiel.



Authenticité Elle se vit dans la capacité des personnes à être soi-même, à être vraie et à faire preuve de transparence. C'est aussi reconnaître et nommer ses limites et demander de l'aide lorsque nécessaire.



Entraide Elle est vécue et transmise à travers les relations des personnes qui composent la MFG, par le partage de biens, de temps et par des échanges d'expériences et de connaissances. Elle permet de briser l'isolement des familles.



Professionalisme Elle est exercée dans les paroles, les actions, les interventions et dans les partenariats.



À propos

Qui sommes-nous

La Maison de la famille de Gatineau (MFG) œuvre dans la communauté depuis 1993. C'est un lieu d'inclusion et de partage où les parents, les enfants et les grands-parents, sans distinction d'âge, de statut social ou économique et d'origine, sont accompagnés et soutenus dans les différentes étapes de leur vie, et ce, grâce au savoir-faire d'intervenants et de bénévoles de cœur. Connue comme étant une deuxième maison pour les familles de la communauté, la MFG se veut un espace accueillant, qui s'adapte constamment au changement et aux besoins grandissants des familles d'aujourd'hui, afin d'assurer la pertinence, la qualité et le renouvellement de ses services.

Notre philosophie

- Les parents sont compétents;
- La force de notre action vient de la mobilisation, de l'entraide et de la solidarité entre les familles;
- Le partage et le soutien entre les pairs apportent un changement;
- L'accessibilité des activités et des services offerts est essentielle à l'atteinte de notre mission;
- La recherche de solutions préventives doit être en lien avec les réalités du milieu;
- La concertation entre les organismes du milieu est préalable dans l'organisation des services sur un territoire.

Notre mission

La Maison de la famille de Gatineau est un espace accueillant où les familles et leurs proches ont accès à des services de prévention, d'accompagnement, de soutien et de référence adaptés à leurs besoins sans égard à l'âge, le statut social/économique ou l'origine.



Nos services

La MFG est un milieu de vie dynamique et enrichissant qui offre des services et des activités d'apprentissage, de prévention et de référence visant à améliorer le mieux-être des familles de sa communauté. La MFG est un centre multidisciplinaire qui favorise l'entraide et les échanges intergénérationnels et multiethniques. À la Maison de la Famille de Gatineau, les services et activités sont diversifiés et adaptés aux besoins des familles. Des services individuels sont également disponibles comme l'écoute active et le service d'information et de référencement. Pour l'ensemble de ces activités, nous valorisons systématiquement la conciliation travail-famille, la place des pères, la coparentalité, l'empowerment des parents et la relation parent-enfant ainsi que l'unicité, les besoins et le développement de chaque enfant. Nos équipes sont à l'œuvre pour détecter très tôt chez les enfants les problèmes éventuels et pour référer les parents aux spécialistes appropriés. Il est à souligner que la MFG s'est dotée d'une politique d'accessibilité pour les familles à faible revenu afin que celles-ci puissent participer aux ateliers à moindre coût ou gratuitement. Le coût ne doit jamais être un obstacle à la participation des familles.

La Maison de la famille de Gatineau: un impact qui se multiplie

- Un bon départ dans la vie pour tous les enfants;
- La réussite éducative et sociale;
- Des environnements familiaux favorables au développement;
- Un accompagnement dans les différentes étapes du cheminement de la vie.

Nos objectifs

1

Concevoir et organiser des activités d'apprentissage et de prévention selon les besoins identifiés.

2

Outiller les parents pour qu'ils puissent mieux exercer leur rôle.

3

Favoriser l'épanouissement des familles en créant des occasions de contribuer et s'impliquer dans leur communauté.

4

Favoriser l'entraide, le soutien et l'échange entre les familles.

Ressources humaines Nos employés à temps-plein



Véronique Charron
Directrice générale



Kassandra Marleau
Directrice adjointe



Patricia Vasiloff-Duval
Adjointe administrative



Stéphanie Charron
Intervenante



Jade Laperle-Forget
Travailleuse de proximité



Marie-Samuel Tokou
Éducatrice spécialisée



Mounira Arar
Animatrice

Nos employés à temps-partiel

- **Anne Zehe** Éducatrice à la halte-répît de fin de semaine
- **Fatine Noukoud** Éducatrice à la halte-répît de fin de semaine
- **Florence Séguin** Aide-animatrice
- **Léa Lepage** Éducatrice à la halte-répît de fin de semaine
- **Olivia Hnatyshen** Aide-animatrice
- **Orphélia Nziengui-Nziengui** Éducatrice à la halte-répît de fin de semaine
- **Romy Tousignant** Aide-animatrice
- **Sanae Aboulfaïd** Animatrice
- **Véronique Hatterer** Animatrice
- **Wajid Noukoud** Préposé à l'entretien ménager

Les contractuels

- **Caroline Crépeau** Enseignante certifiée en danse portage
- **Marielle Lebel** Enseignante certifiée de musique et yoga parent-enfant

Notre conseil d'administration

- **Marie-Andrée Tessier** Présidente
- **Margaux Onillon** Vice-présidente
- **Grace Alexis** Trésorière
- **Caroline Matte** Secrétaire
- **Joelle Fex** Administratrice
- **Normand Veillette** Administrateur
- **Katryn Fillion** Administratrice

Nos bénévoles

L'année 2024-2025 a été marquée par une grande générosité et un profond esprit d'entraide, portés par des bénévoles au cœur immense. Grâce à leur dévouement, la Maison de la famille de Gatineau a pu poursuivre sa mission et continuer de grandir.

Qu'il s'agisse de la halte-répît, de l'entretien du bâtiment, de l'animation d'ateliers ou de l'organisation d'événements spéciaux, ces bénévoles partagent notre vision et contribuent activement à notre succès.

Nous soulignons également l'engagement exceptionnel des membres de notre conseil d'administration, qui, en plus de leurs responsabilités professionnelles et familiales, consacrent temps et énergie au bien-être de l'organisme. Grâce à chacun d'eux, la MFG rayonne pleinement. Nous leur exprimons notre plus sincère reconnaissance.

Nous souhaitons exprimer notre sincère gratitude à Lina pour sa précieuse implication à la halte-répît. Un grand merci également à Élisabeth pour son soutien indispensable lors de nos camps de jour estivaux.

Nous remercions aussi chaleureusement Louise et Line, qui ont généreusement contribué à la préparation des sacs d'école dans le cadre de notre magasin-partage.

Chaque année, la Maison de la famille de Gatineau a le plaisir d'accueillir des étudiants et étudiantes en stage ou en bénévolat. En 2024, nous avons eu la chance de compter parmi nous Sarah, étudiante en Techniques d'éducation spécialisée au Cégep de l'Outaouais, qui a complété un stage de trois mois, de septembre à décembre. Son engagement et son professionnalisme ont été grandement appréciés.



Description des activités**PARENT****Lundi, 9h30 à 11h30****PARENT****Causerie parents***Pour les futurs et nouveaux parents.*

Une série d'ateliers thématiques pour les futurs et nouveaux parents. Ces ateliers laissent place à l'échange entre parents sur des sujets tels que la grossesse, l'allaitement, le sommeil, l'alimentation et beaucoup plus!

Vendredi, 9h30 à 11h30**PARENT****Y'APP***Pour les parents d'enfants de 0-5 ans.*

Le Y'APP (Y'a personne de parfait) est un groupe d'échange et de discussion pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans.

Des animatrices formées sont présentes pour guider les discussions à travers différentes thématiques prédéterminées par le programme.

Vendredi, 9h30 à 11h30**PARENT****S'ACCPETER c'est être soi-même, ensemble***Pour tous les parents.*

Dans le cadre de la semaine nationale de la santé mentale et en collaboration avec CAP Santé Outaouais, il s'agit d'un atelier qui vise à faire découvrir aux participants des moyens de mettre en pratique l'astuce «s'accepter».

ENFANT**Lundi, 16h à 18h****PARENT****Aide aux devoirs***Pour les enfants d'âge scolaire.*

En suivant le calendrier scolaire de la Commission scolaire des Draveurs, nous animons des journées thématiques pour les enfants âgés entre 5 et 9 ans, pour qui leurs écoles sont fermées.

Jeudi, 9h30 à 12h45**PARENT****Les petits explorateurs***Pour les enfants âgés entre 3 et 4 ans.*

À travers différents thèmes, votre enfant s'éveillera au monde à l'aide de jeux, de comptines, d'histoires, d'expériences scientifiques et bien plus. L'atelier lui permettra de se familiariser avec les règles, la vie de groupe et la routine.

Juillet et août, 9h à 15h**PARENT****Camps d'été 2024***Pour les enfants âgés entre 4 et 9 ans.*

Camps de jour estivaux étendu sur une période de sept semaines, offrant aux enfants de 4 à 9 ans un été rempli de découvertes, d'activités thématiques, de sorties amusantes et de moments inoubliables.

PARENT-ENFANT

Mercredi, 9h30 à 11h30

PARENT

Découverte sensorielle

Pour les enfants âgés entre 0 et 3 ans et leur(s) parent(s).

Ces ateliers visent l'exploration de textures, formes et matériaux différents. L'objectif est de permettre aux enfants de découvrir le monde via les cinq sens.

Mardi, 9h15 à 10h

PARENT

Éveil musical

Pour les enfants âgés entre 2 et 5 ans et leur(s) parent(s).

Cet atelier permet la découverte du merveilleux monde de la musique. Ces cours priorisent l'exploration des paramètres du son via différents médiums musicaux.

Mercredi, 10h30 à 11h30

PARENT

Danse portage

Pour les parents d'enfants de 3 mois et plus (avec un bon maintien de la tête).

Sur des rythmes entraînants des quatre coins du monde, ce cours est fait pour s'amuser, se délier le corps et créer un moment de partage avec votre enfant dans une ambiance festive, amicale et bienveillante.

Vendredi, 9h30 à 11h

PARENT

Atelier culinaire

Pour les enfants âgés entre 2 et 5 ans et leur(s) parent(s).

Activité d'initiation à la cuisine, permettant aux enfants d'apprendre diverses techniques culinaires tel que mesurer, mélanger, préparer et bien plus encore. Le tout en s'amusant et en se régaland.

Vendredi, 9h30 à 11h

PARENT

Bricolo-rigolo

Pour les enfants âgés entre 2 et 5 ans et leur(s) parent(s).

Activité thématique, organisée en fonction des fêtes ou saisons, visant la création d'un bricolage et l'apprentissage d'une chanson ou d'une comptine.



Survol des sessions

Printemps | 08 avril au 14 juin 2024

- Aide aux devoirs
- Bricolo-rigolo (printemps, fête des mères, fête des pères)
- Causerie parents
- Découverte sensorielle
- Éveil musical
- Halte-répit
- Petits explorateurs
- Prématernelle
- S'ACCEPTER c'est être soi-même
- Y'a personne de parfait

Été | 02 juillet au 16 août 2024

- Camps d'été 4-6 ans
- Camps d'été 7-9 ans
- Halte-répit du samedi

Automne | 09 septembre au 14 décembre 2023

- Aide aux devoirs
- Atelier culinaire
- Bricolo-rigolo (automne, halloween et hiver)
- Causerie parents
- Découverte sensorielle
- Éveil musical
- Fête de Noël
- Fêtons Noël avec les arts
- Halte-répit
- Prématernelle
- Sortie MFG
- Y'APP

Hiver | 13 janvier au 30 mars 2024

- Atelier culinaire
- Bricolo-rigolo (st-valentin, printemps)
- Causerie parents
- Danse portage
- Découverte sensorielle
- Éveil musical
- Halte-répit
- Prématernelle
- Semaine de relâche

2278

Heures en activité

565

Familles

660

Enfants

Ligne du temps des évènements

13 au 19 mai 2024
Semaine Québécoise des familles

17 mai 2024
S'ACCEPTER c'est être soi-même

14 juin 2024
Graduation de la prématernelle

19 juin 2024
Assemblée générale annuelle

8 juillet 2024
Changement de plateforme
d'inscription en ligne - Amilia

Du 2 juillet au 16 août 2024
Camps de jour estivaux

18 au 24 novembre 2024
Grande semaine des tout-petits

20 novembre 2023
Sortie au Musée Canadien des Enfants

12 décembre 2023
Fête de Noël

3 au 7 mars 2024
Semaine de relâche

Quelques statistiques

Notre équipe s'efforce de réfléchir à divers moyens pour actualiser sa programmation. La clientèle qui fréquente nos locaux est en constante évolution, tout comme notre offre de services.

Cet été, nos camps de jour ont reçu **45 enfants** âgés de 4 à 9 ans, représentant **32 familles** ! Avec une programmation diversifiée du lundi au vendredi et des horaires de 9h00 à 15h00, les enfants ont eu l'opportunité de profiter de la saison estivale avec leurs amis. Thématiques, sorties et activités spéciales : nous sommes fiers d'annoncer que l'édition 2024 a été un véritable succès !

Cette année, la Maison de la famille de Gatineau a offert un total de

174 cours ou ateliers

soit **36 de plus** que l'année dernière!

57

Découvertes
sensorielles

32

Cours d'éveil
musical

10

Ateliers des petits
explorateurs

6

Ateliers culinaires

8

Brigolo-rigolo

1

Sortie familiale

5

Cours de danse
portage

7

Semaines de
camps d'été

10

Rencontres Y'APP

34

Causeries parents



Préparation à la maternelle

Un passage vers la grande école

Notre programme de préparation à la maternelle vise à mettre en place un maximum de facteurs de protection autour de l'enfant et de sa famille, afin d'assurer une transition harmonieuse entre la maison et l'école. Il soutient à la fois le développement global de l'enfant et les compétences parentales, dans une approche bienveillante et inclusive.

Inspiré du programme du ministère de l'Éducation du Québec et de ses six compétences ciblées, notre service de prématernelle agit comme un pont entre la maison ou le CPE et le milieu scolaire. À travers une routine structurée et des thématiques variées, les enfants développent leur plein potentiel sur les plans intellectuel, socioaffectif et moteur. Ils construisent progressivement leur «coffre à outils» pour affronter avec confiance les défis de la grande école. Le programme se déroule **du mardi au jeudi, de 9h00 à 13h00**.

Notre animatrice guide les enfants avec attention et créativité à travers une riche programmation: initiation à la lecture et à l'écriture, numératie, éveil musical, arts plastiques, expériences scientifiques, comptines, jeux moteurs, et bien plus encore. Chaque activité est pensée pour renforcer leur autonomie, leur capacité à s'exprimer, à résoudre des problèmes, et à interagir sainement avec les autres.

Une adaptation réussie

En raison de l'augmentation du nombre de classes de prématernelle 4 ans dans les écoles et fidèles à notre mission et à l'écoute des besoins des familles, nous avons pris la décision d'adapter notre offre de service en proposant désormais une prématernelle pour les enfants de 3 à 5 ans.

C'est donc un groupe de **8 enfants**, âgés entre 3 et 5 ans, qui ont tous pu bénéficier d'un service favorisant une transition harmonieuse vers la grande école !



«C'est avec cœur et passion que j'accompagne chacun des enfants à développer son plein potentiel et à déployer ses ailes pour la grande étape de la maternelle.»
- Madame Stéphanie

A black and white photograph of a young child wearing a winter hat with a 'PATROL' patch and a dark jacket, standing in the snow. The image is partially obscured by three large blue hexagonal callouts containing statistics.

8

Enfants

33

Semaines

396

Heures

Nos services

Ajout d'un service de garde

Toujours dans le but de répondre aux besoins des familles, nous avons ajouté un service de garde, de 13h00 à 15h00 pour les familles inscrites au programme.

7 enfants sur 8 ont bénéficié du service de garde !

Groupe Facebook

Au début de l'année, un groupe privé est créé sur Facebook, pour les parents participants à la prématernelle. Ce groupe a pour but d'effectuer des échanges de photos, d'anecdotes et de messages importants.

Stagiaire

Encore cette année, nous avons eu le privilège d'accueillir une stagiaire au sein de notre équipe. Étudiante en Techniques d'éducation spécialisée au Cégep de l'Outaouais, Sarah s'est rapidement intégrée au groupe de la prématernelle, où elle a su créer des liens significatifs avec les enfants et collaborer activement avec l'équipe. Sa présence, de septembre à décembre, a marqué positivement notre quotidien.

C'est toujours avec fierté que nous accompagnons les étudiants et étudiantes dans leur parcours scolaire. Participer à leur développement professionnel et personnel est pour nous un réel privilège.

Halte-répit

Le service de halte-répit est un service de garde occasionnel et temporaire. En semaine, ce service est offert pour les enfants âgés de **0-5 ans**, tandis que le répit de fin de semaine est offert aux enfants âgés entre **0-10 ans**.

La halte-répit est appuyée par un programme éducatif reconnu qui reconnaît l'importance de la qualité éducative dans le développement harmonieux de l'enfant. Ce programme met de l'avant la place de l'enfant dans ses apprentissages et l'importance du soutien de l'éducatrice dans son développement global. La relation de confiance avec les parents introduit un partenariat essentiel au développement harmonieux de l'enfant. Un des plus grands avantages de ce service est de favoriser la participation des parents et de permettre à l'enfant de côtoyer un milieu autre que la maison. Cela permet à celui-ci de se développer et de socialiser au maximum.

L'aménagement de l'espace permet aux enfants de s'épanouir dans un environnement adapté au développement de l'enfant. Il favorise également l'apprentissage par le jeu de façon sécuritaire et stimulante.

Horaires

En semaine, le service de halte-répit à lieu les **lundis, mardis et mercredi de 9h00 à 15h00**.

Nous avons fait l'ajout d'une nouvelle plage horaire pour la fin de semaine, soit le **vendredi de 17h00 à 2h00**, avec un souper pizza fournis. Nous avons maintenu notre plage horaire du **samedi, de 15h00 à 20h00** ainsi que celle du **dimanche, de 11h00 à 16h00**.

Nous offrons également ce service à l'intérieur de certaines activités de la programmation régulière comme le Y'APP (y'a personne de parfait) par exemple.

162

Halte-répit

956

Places offertes

856

Heures

« C'est un plaisir de pouvoir mettre mon amour des enfants au service de leur épanouissement, tout en permettant aux parents d'avoir quelques moments de répit »

- Madame Mounira

Notre halte-répît est disponible pour soutenir les familles :

- Dont les parents ont perdu leur emploi;
- Dont les parents étudient;
- Immigrantes ou demandeur d'asile;
- En télétravail;
- En processus de francisation;
- Ayant des horaires de travail atypique;
- N'ayant aucun soutien ou répît pour leurs enfants;
- Dont un des parents travaille à temps partiel ou est à la maison avec les enfants;
- Ayant des besoins de garde autre que du temps plein.

Les objectifs

1

Permettre aux parents de participer aux activités de l'organisme, par exemple des ateliers sur le rôle parental.

2

Permettre aux parents de prendre part à des activités d'intégration sociale et professionnelle.

3

Permettre aux parents de faire une activité avec un seul enfant à la fois.

4

Permettre à l'enfant de socialiser, s'épanouir dans un environnement riche et stimulant et favoriser son développement global et harmonieux.



Y'a personne de parfait

Ce groupe d'échange est basé sur un programme d'enrichissement de l'expérience parentale et est offert aux parents d'enfants âgés de 0 à 5 ans. Il permet l'échange entre parents sur différents sujets et a pour but de briser l'isolement et ainsi créer un sentiment d'appartenance.

Des animateurs et animatrices formés sont présents pour guider des discussions favorisant la réflexion et l'échange des cinq (5) sujets suivants :

- Le comportement
- Le corps
- Le développement
- Les parents
- La sécurité

Le programme a pour but d'amener les parents à prendre confiance dans leurs compétences et habiletés parentales, d'améliorer leur capacité à gérer le stress et à résoudre des problèmes.

10

Rencontres

5

Parents

6

Enfants

Club d'aide aux devoirs

Le Club d'aide aux devoirs offre un aide supplémentaire aux enfants lors de la période de devoirs et leçons. Durant la séance, les enfants peuvent poser leurs questions et compléter leurs travaux, dans un espace doux et accueillant.

19

Cours

7

Familles

14

Enfants

Travail de proximité

Le travail de proximité vise à améliorer la santé et le bien-être de la population en joignant prioritairement les personnes qui vivent des difficultés sur les plans économique et social; qui sont en situation d'exclusion sociale plus ou moins marquée et qui ne fréquentent généralement pas ou très peu les services offerts par la communauté.

Les familles vivant en contexte de défavorisation sont parfois sans réseau social, isolées, à l'écart des services habituels et plus difficilement joignables. Elles peuvent vivre de nombreux stress liés à leur condition socioéconomique (habitation, emploi, insécurité alimentaire, itinérance, habiletés parentales, isolement, deuil, etc.).

Afin de joindre ces familles, la Maison de la famille de Gatineau, en collaboration avec le ministère de la Famille a déployé ce service qui a fait ses preuves dans d'autres communautés. Le travail de proximité vise à dresser un pont entre les familles et les services, voir rapprocher les services des familles.

Notre travailleuse de proximité, a comme tâche auprès de ces familles de :

- Mettre en place diverses stratégies de démarchage afin de les joindre;
- Créer un lien de confiance avec elles;
- Les diriger vers les services appropriés à leur situation ou à leurs besoins ou les mettre en lien avec les intervenants et les organismes de la communauté ou avec d'autres réseaux de soutien et d'entraide;
- Contribuer au développement de liens de collaboration entre les organisations;
- Améliorer les conditions d'existence des familles et leurs rapports à la collectivité;
- Améliorer le fonctionnement psychosocial et cognitif des enfants;
- Favoriser la disponibilité psychologique des figures parentales de même que les conduites responsables et sensibles à l'égard des enfants;
- Développer, auprès des figures parentales, le soutien social nécessaire à l'exercice de leurs responsabilités auprès de leurs enfants.

Voici les principaux besoins exprimés par les familles, par ordre de priorité :

1. Besoins alimentaires
2. Besoins matériels (vêtements, meubles)
3. Isolement
4. Développement des enfants
5. Accompagnement et informations sur les services québécois
6. Soutien pour sortir d'une relation de violence conjugale

Grâce à la générosité de la communauté, plusieurs familles ont reçu des dons adaptés à leurs besoins, tels que des articles pour bébés, vêtements, meubles, électroménagers, jouets et accessoires divers.

Entre le 27 janvier et le 31 mars 2025, nous avons accompagné **11 nouvelles familles**, réalisé **69 interventions** et établi **49 liens avec des partenaires**.

Parrainage de Noël

Pour une deuxième année consécutive, le projet de Parrainage de Noël a pris vie à la Maison de la famille de Gatineau, avec pour mission de mettre en lumière l'esprit d'entraide et de solidarité entre les familles de la région. Ce projet vise à soutenir les familles à faible revenu ou traversant une situation financière difficile, en leur offrant un moment de répit et de joie : un cadeau pour leurs enfants, à l'occasion du temps des Fêtes.

Le projet consiste à jumeler une famille bénéficiaire avec un parrain ou une marraine, dans le but d'offrir un cadeau à chacun des enfants. Pour cette édition, nous avons choisi d'instaurer des balises plus claires et quelques règles de base afin d'améliorer l'organisation et l'équité de cette initiative. Une valeur minimale de 30 \$ par enfant a ainsi été établie pour encadrer les dons.

Pour la deuxième édition du projet, nous avons reçu **10 parrains et marraines de plus** que l'an dernier. De ce fait, **6 enfants de plus** ont reçu un cadeau pour Noël !

38

Parrains/marraines

29

Familles

87

Enfants



Centraide Outaouais

Habit de neige

Ce programme, en collaboration avec Centraide Outaouais vise à offrir des habits de neige de bonne qualité à faible coût, aux familles de Gatineau, ayant un faible revenu (secteurs Gatineau, Hull et Aylmer).

Il vise aussi à diminuer les inégalités sociales en offrant des habits (valeur marchande de 80 \$ à 100 \$) au coût de 20 \$. L'accessibilité à ces habits diminue les risques d'être victime de préjugés et de discrimination basée sur l'habillement.

Ce projet est rendu possible grâce à l'implication active d'une quinzaine d'organismes et leurs bénévoles. De plus, ce projet favorise l'adoption de saines habitudes de vie chez les jeunes, puisqu'en ayant un habit d'hiver chaud, les enfants sont plus enclins à sortir à l'extérieur pour jouer. Bien au chaud, ils peuvent alors prendre part activement aux activités offertes par leur école, la municipalité et les organismes communautaires.

Cette année, nous avons aidé **25 familles**, soit **54 enfants**.

Programme Retour en classe (magasin-partage)

Pour une treizième année consécutive, la Maison de la famille de Gatineau a participé au programme Retour en classe, en collaboration avec Centraide Outaouais. Ce programme, en place depuis 1995, soutient les familles à faible revenu à l'approche de la rentrée scolaire.

Grâce aux magasins-partage scolaires, instaurés en 1997, les familles peuvent choisir elles-mêmes les fournitures scolaires de leurs enfants moyennant une contribution symbolique, favorisant ainsi autonomie et dignité.

En lien avec les priorités de Centraide Outaouais, les objectifs sont :

- Offrir à une population défavorisée économiquement l'accès à une aide matérielle lors de la rentrée scolaire qui serait respectueuse de leurs besoins;
- Présenter l'aide offerte dans une perspective plus communautaire où l'aide n'est plus un acteur passif, mais est invité à participer, à faire des choix;
- Développer à travers l'expérience des magasins-partage un sentiment d'appartenance à un milieu de vie;
- Encourager la concertation des organismes du milieu;
- Développer et maintenir un projet de société;
- Permettre une meilleure intégration dans le milieu scolaire des enfants moins favorisés.

En août 2024, c'est **30 familles** et **54 enfants** qui ont bénéficié du magasin partage de la Maison de la famille de Gatineau. Nous avons desservi plusieurs écoles, soit École de Touraine (Georges-Étienne-Cartier et Riviera), Du Vallon, Massé, Petit Prince, l'Envolée, l'Oiseau bleu, St-Paul, La Sablonnière, l'Odyssee, Carle et Cépages.

Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais

Service d'accompagnement

C'est depuis le mois de mars 2016 que la Maison de la famille de Gatineau s'occupe de la gestion du service d'accompagnement, en collaboration avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO). Nous terminons donc notre neuvième année consécutive en tant que responsables de ce projet. Ce service offre des programmes d'intervention comportementale intensive (ICI) aux enfants d'âge préscolaire ayant des besoins particuliers (DI, DP, TSA). Ces programmes sont offerts directement dans le milieu de garde de l'enfant, à raison de 20 heures par semaine, soit 4 heures par jour.

La Maison de la famille de Gatineau recrute,¹ embauche² et fournit du personnel qualifié, permettant à ces enfants de recevoir un accompagnement individuel et adapté à leurs besoins. Nous offrons également un soutien³ aux employés lors de difficultés rencontrées.

Le service d'accompagnement est rempli de défis, d'apprentissages et de réussites. Nous reconnaissons que tous les enfants ont le droit de recevoir des services pouvant les soutenir dans leur développement. Chaque année, le nombre de demandes en accompagnement diminue, et ce, en raison du nombre grandissant des milieux de garde syndiqué, qui recrute et embauche leur propre personnel. Pour l'année 2024-2025, nous sommes fiers de dire que **19 enfants**, ont bénéficié d'un programme d'accompagnement, soit 3 de plus que l'année dernière. Nous sommes arrivés à un total de **9 619 heures**, soit **1598 de plus** que l'an dernier.

Recrutement

1

Afin d'assurer la présence de personnel qualifié, nous mettons en ligne des affichages de poste au besoin et en faisons la promotion sur les plateformes de recrutement. Nous sommes présents dans différents événements tels que les foires et les rendez-vous de l'emploi de la région, les fêtes de quartiers, etc.

Embauche

2

Nous respectons les différentes étapes du processus d'embauche.

- Tri des candidatures.
- Premier contact avec les candidats retenus.
- Entrevue et évaluation des compétences.
- Processus de sélection des candidats.
- Rencontre d'intégration et explication du poste et des attentes.
- Ouverture du dossier employé.
- Signature du contrat de travail.

Soutien

3

Nous fournissons du soutien aux employés, car nous sommes conscient que c'est un travail qui peut s'avérer difficile par moment. C'est pourquoi nous assurons un suivi et du soutien au besoin. Notre équipe d'administration est également disponible pour répondre aux différentes questions d'ordre administratif (gestion de la paie, horaire de travail, etc.).

(suite)

Nous tenons à souligner le travail exceptionnel des accompagnatrices, qui font preuve d'initiative et de patience quant au poste qu'elles occupent. Nous tentons le plus possible d'être à l'écoute de leurs besoins. La Maison de la famille de Gatineau est en négociation constante avec le CISSS de l'Outaouais, afin que ses employés aient accès à de meilleures conditions de travail et avantages sociaux, soit l'augmentation du nombre de congés rémunérés, le remboursement des frais de la vérification d'antécédents judiciaires par le CISSS de l'Outaouais et l'ajout pour du temps de programmation rémunérer.

Il est important de mentionner que le CISSS de l'Outaouais a le mandat d'offrir des services d'adaptation et de réadaptation aux enfants présentant un retard global de développement, une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA), de même qu'à leurs familles. Nous tenons justement à remercier son équipe de professionnels, qui continue de soutenir et de croire en notre organisme dans la gestion de ce service. Cette collaboration permet l'amélioration de la qualité du service d'accompagnement dans son ensemble ainsi que l'augmentation de son accessibilité.



Communauté Gatineau-Ouest

La table de concertation du cGO est un regroupement de partenaires et d'acteurs du milieu mobilisés qui appuie le développement de communautés solidaires. Un des objectifs est d'amener l'enfant et le parent à s'épanouir dans leur communauté. Les partenaires du regroupement s'activent et se concertent à mettre des actions qui ont un impact significatif. Le cGO demeure plus pertinent que jamais. Il s'impose comme un acteur incontournable dans le tissu social de notre région, en assurant la pérennité de visions partagées et d'actions concrètes. Dans un contexte économique difficile et face aux enjeux grandissants auxquels font face nos populations, notre mobilisation demeure essentielle pour lutter contre les inégalités et promouvoir l'égalité des chances pour tous. Les membres et partenaires du secteur de Gatineau Ouest: Écoles, Ville, CISSSO, CPE, Maison des jeunes, Office municipal d'habitation, table éducation Outaouais, organismes oeuvrant en immigration, itinérance, violence conjugale, familles, sécurité alimentaire, association de quartier et citoyens travaillent dans un esprit de collaboration pour répondre aux besoins des communautés

Plusieurs rencontres de comités ont eu lieu et voici les actions concertées mises en place pour soutenir les familles dans la communauté :

- Club aide aux devoirs dans différents organismes;
- Cafés rencontres, ateliers de conférence et webinaire pour les parents sur divers sujets : les écrans, les émotions, la stimulation du langage, le stress et l'anxiété, le développement, etc.;
- Promotion des initiatives des partenaires en lien avec la GSTP (Grande semaine des tout-petits);
- Promotion de l'allaitement en milieu de garde;
- Intervention communautaire scolaire interculturelle;
- Animation d'ateliers pour renforcer les habiletés parentales;
- Actions pour favoriser la transition scolaire.



Naissance Renaissance Outaouais

Causerie parents

Anciennement nommée Causerie bedaine, les causeries parents sont une série d'ateliers pour futurs et nouveaux parents. Animés par Véronique Hatterer, ces ateliers favorisent la discussion entre parents et permettent d'en apprendre davantage sur le développement de l'enfant.

Cette année, un total de **34 causeries parents** ont eu lieu dans les locaux de la Maison de la famille de Gatineau, pour un total de **301 participants**.



Gestion interne

Processus de développement organisationnel – Vers une gestion pérenne et efficace des services aux familles

Dans le but d'assurer la pérennité de l'organisme, de renforcer la gestion interne et d'offrir des services de qualité répondant aux besoins réels des familles et aux enjeux sociaux actuels, un processus structuré de développement organisationnel a été amorcé en 2024-2025. Cette démarche vise à optimiser les pratiques de gestion, assurer une meilleure allocation des ressources et garantir l'adéquation entre l'offre de services et les capacités organisationnelles.

Parmi les actions stratégiques entreprises, on note :

- **La révision des descriptions de poste**, afin de clarifier les rôles, responsabilités et attentes pour chaque membre de l'équipe. Cette révision permet une meilleure cohérence organisationnelle et une valorisation des compétences, tout en favorisant un environnement de travail plus efficace et mobilisateur.
- **L'élaboration d'une matrice des heures de travail et l'ajustement de la masse salariale**, en vue d'atteindre un meilleur équilibre entre les besoins en personnel, la réalité financière de l'organisme et la qualité des services offerts. Cette mesure contribue à une gestion plus rigoureuse et équitable des ressources humaines.
- **La révision des coûts liés aux activités et l'adoption d'une politique d'ajustement des tarifs**, afin de refléter plus justement les coûts réels, tout en maintenant l'accessibilité pour les familles vulnérables. Cette approche vise une viabilité financière à long terme sans compromettre l'inclusion.
- **La mise à jour des politiques internes**, pour s'assurer qu'elles sont alignées avec les meilleures pratiques en matière de gouvernance, d'éthique et de conformité, et qu'elles soutiennent efficacement les opérations quotidiennes.
- **Une analyse complète des services offerts**, des défis organisationnels et des ressources financières, a également été réalisée afin d'orienter les décisions stratégiques. Cette analyse permet d'identifier les forces à consolider, les axes d'amélioration et les priorités à court et moyen terme.

Ce processus global vise à doter l'organisme d'une base solide pour continuer à évoluer de manière structurée, répondre de manière agile aux besoins changeants des familles et s'inscrire dans une perspective durable et responsable.

Financement

Le financement demeure un enjeu important. Déjà fragilisés depuis des années par l'augmentation des demandes provenant des familles et par le sous-financement gouvernemental, nous n'avons d'autres choix que de se repositionner et se questionner pour la suite.

Il est sans rappeler que le financement moyen obtenu à la mission couvre à peine le tiers de notre budget global. Le travail fait en prévention et en accompagnement aux familles permet entre autres de diminuer l'affluence dans les réseaux institutionnels tels que le CISSSO, hôpitaux, organismes en immigration, en prévention du décrochage et des CPE, etc. De plus, comme prévu dans le nouveau cadre normatif, nous ne pourrons plus prévoir de montant alloué pour rénover nos milieux de vie, ce qui freine l'ambition d'un déploiement de nos services et d'une dégradation usuelle de notre Maison des familles. Il est sans rappeler que les Organismes communautaires familles sont les moins bien rémunérés de tous les organismes offrant des services à la population.

Il est plus qu'important que le gouvernement priorise les organismes communautaires Famille pour le mieux-être des parents et des enfants du Québec.

Toutefois nous tenons à remercier notre communauté, les partenaires, les fondations, les députés sur qui nous pouvons compter pour soutenir notre Mission auprès des familles. Leur engagement année après année est indispensable.

Merci à la fondation Mission Inclusion de soutenir notre projet de travail de proximité pour une 3^e année, qui nous permet de rejoindre un plus grand nombre de familles et ainsi favoriser l'inclusion et l'égalité des chances pour tous.

Merci à la Fondation Choquette-Legault qui à réitérer son engagement d'un don de 20 000\$ pour deux années supplémentaires pour soutenir notre mission.

Merci à Emploi-Québec qui demeure un partenaire financier important par ses contributions, quant aux subventions salariales, les formations et le développement organisationnel de notre organisme.

Merci à notre député, Monsieur Lévesque et la conseillère de Touraine Madame Lee-Norris.

Merci à notre communauté, entreprises, familles, amis, de nous aider à assurer une pérennité des services.

Sans oublier, la collaboration de notre table de développement social du secteur Gatineau-Ouest (cGO), qui soutiennent des activités telles que des places référées, des animations, le transport aux familles, l'aide aux devoirs, la coparentalité, etc.

Comités de travail

Table de concertation Communautés-Gatineau-Ouest (développement de l'enfant, Itinérance, Insécurité alimentaire, logement, développement des communautés, etc.)

Table éducation Outaouais

Comité intergénérationnel

Comité consultatif du Ministère de la famille sur l'offre de services de garde éducatifs en Outaouais

Fédération québécoise des organismes communautaires famille

Memberships

Fédération Québécoise des organismes
communautaires Famille

Réseau Mentorat

Association des haltes-garderies communautaires
du Québec

Réseau des femmes d'affaires du Québec

Espace Outaouais

FamillePoint Québec

Regroupement pour la valorisation de la paternité

Chambre de commerce de Gatineau

Communications et promotion

Afin de promouvoir nos services et activités, nous utilisons diverses stratégies de communication:

- La programmation est distribuée aux familles, par le biais de courriels, des réseaux sociaux ainsi que notre infolettre;
- Nous publions nos activités sur diverses pages Facebook en plus de celle de la Maison de la famille. Nous travaillons davantage à être plus actifs sur les réseaux sociaux, agrandir notre communauté web. Nous avons également un site internet, où il est possible de connaître notre programmation et de s'y inscrire;
- Nous participons aux rendez-vous de l'emploi du Carrefour Jeunesse Emploi et aux fêtes de quartier;
- Nous avons fait la mise à jour de nos articles promotionnels. Le tout comprenant notre logo afin de faire la promotion de l'organisme.

Notre place sur les réseaux sociaux prend de l'ampleur chaque année. Nous tentons de suivre la tendance le plus possible pour que nos services soient accessibles à plus de gens. Nous nous adaptons constamment et agrandissons nos connaissances sur les diverses plateformes utilisées par notre clientèle.

Plateforme Amilia

Le 8 juillet 2024, nous avons intégré la plateforme Amilia, une solution en ligne conçue pour simplifier la gestion des inscriptions à nos activités, camps, événements et services communautaires. Intuitive et sécurisée, elle permet une gestion efficace tout en offrant une expérience utilisateur conviviale.

La plateforme a été intégrée directement à notre site web, sous l'onglet *Inscription*. Afin de préserver une cohérence visuelle et de faciliter la navigation, les visuels de la boutique ont été conçus en harmonie avec notre site.

Pour notre clientèle, Amilia facilite l'accès à l'information, l'inscription et le paiement en ligne, accessibles à tout moment depuis un ordinateur ou un téléphone. Elle permet de consulter les horaires, réserver une place et recevoir une confirmation instantanée, dans un espace client personnalisé.

Du côté administratif, la plateforme offre un gain de temps considérable en automatisant plusieurs tâches : gestion des inscriptions, paiements, listes de présence et rapports. Elle centralise les données, améliore les communications avec les familles et permet un meilleur suivi statistique.

De notre point de vue, l'arrivée d'Amilia a été très bien reçue par notre clientèle. Bien qu'une période d'adaptation ait été nécessaire, l'efficacité et la simplicité d'utilisation de la plateforme ont rapidement été reconnues. Aujourd'hui, près de **100 %** des inscriptions et des paiements sont réalisés en ligne, et nous comptons déjà **386 comptes clients** depuis l'ouverture de notre boutique.



amilia

Réseaux sociaux

Notre présence sur les réseaux sociaux prend de l'ampleur chaque année. Nous nous efforçons de suivre les tendances afin de rendre nos services accessibles au plus grand nombre. Notre équipe s'adapte constamment et bonifie ses connaissances des différentes plateformes prisées par notre clientèle.

Parmi celles-ci, Facebook demeure notre principal canal de communication, et c'est sur cette page que l'on observe la plus forte croissance : le nombre d'abonnés a **augmenté de 9,6 %** par rapport à l'an dernier, soit une **hausse de 271 abonnés**.

Cette plateforme est principalement utilisée pour :

- promouvoir notre programmation et nos activités;
- diffuser de l'information pratique (nombre de places disponibles, périodes d'inscription, rappels, descriptions d'activités);
- partager des photos et vidéos de nos événements;
- communiquer des messages généraux, tels que les changements d'horaire ou les avis sur l'accessibilité au stationnement.

Nous constatons que notre clientèle est moins active sur des plateformes comme Instagram. Toutefois, nous avons tout de même réussi à faire croître notre communauté, avec une **augmentation de 6,5 %**, soit **20 abonnés supplémentaires** cette année.

Nous utilisons l'application HubSpot pour concevoir et diffuser notre infolettre. Deux formats sont proposés à notre communauté : une infolettre mensuelle, envoyée chaque mois pour présenter la programmation à venir, ainsi qu'une infolettre spéciale, utilisée de façon ponctuelle pour promouvoir des événements, des activités spéciales, des concours ou d'autres communications ciblées.

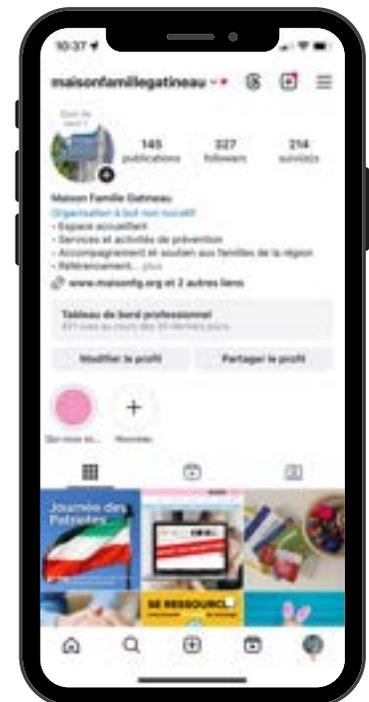
3262 abonnés
11.7K visites



327 abonnés



570 abonnés



Témoignages

Il est plus qu'important pour nous de prendre le temps de vous remercier, amis, familles, partenaires. Vous êtes les porteurs de notre mission et c'est grâce à vous si la Maison de la famille de Gatineau fait partie de la communauté depuis toutes ses années. Merci de croire en nous et en notre mission et de rendre notre rêve, une réalité.

À vous tous, vous serez toujours les bienvenus à la Maison de la famille de Gatineau, où il fait bon se rencontrer !

Des membres de la communauté témoignent...



Depuis près d'un an, mon fils fréquente la halte-répit de la Maison de la famille une fois par semaine. Nous sommes très satisfaits de notre expérience. Étant maman à la maison, cette journée est bénéfique pour toute la famille. Du côté de mon garçon, cela lui permet d'évoluer dans un contexte structuré, d'apprendre à tisser des liens avec d'autres adultes et à socialiser avec des enfants. La bienveillance de l'équipe nous permet de quitter en sachant que notre enfant est entre bonnes mains. De mon côté, cette journée est devenue incontournable puisqu'elle aide grandement à un meilleur équilibre de vie. Elle me permet de prendre un peu de recul, de planifier des rendez-vous ou simplement de m'occuper de tâches qui nécessitent plus de concentration – des choses souvent difficiles à accomplir avec un jeune enfant à la maison. Ce répit m'est très utile et me fait beaucoup de bien. Nous sommes très reconnaissants de cette offre de la maison de la famille. Merci!

- Émélie

La Maison de la famille a vraiment été un élément clé pour notre famille lorsque nous nous sommes établis à Gatineau. Participer aux différentes activités offertes est déjà un plaisir en soi, mais en plus cela nous a permis de créer des liens avec plusieurs personnes et même de développer des amitiés! Les membres du personnels sont vraiment accueillants et compétents.

Plus particulièrement cette année nous avons pu profiter de la prématernelle, et nous avons pu constater une impressionnante évolution chez notre enfant! Madame Stéphanie a su le mettre en confiance et l'a aidé à s'épanouir tout au long de l'année! Lui qui pleurait pour ne pas y aller à l'automne est maintenant triste de voir la fin arriver!

Le fait que ce soit à temps partiel et un tout petit groupe permet de faire la transition vers la maternelle tout en douceur et c'est vraiment la recette parfaite pour les enfants un peu plus anxieux ou qui ne fréquentent pas de milieu de garde.

- Karine



Outils de gestion et orientation

Planification stratégique qui guidera nos actions pour les années 2021-2026.

Stratégies	Résultats
<p>Programmation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offrir des activités variées pour tous les groupes d'âge (0-5 ans, 6-12 ans, adultes, intergénérationnel, parent-enfant, etc.) • Offrir du soutien et des activités pour les familles immigrantes et/ou nouvellement arrivées • Impliquer les familles dans le choix de la programmation • Tisser des liens avec des partenaires clés pour rendre accessibles des services multidisciplinaires 	<p>L'offre de services est diversifiée et correspond aux besoins des familles.</p>
<p>Partenariats stratégiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer des partenariats pour bonifier la programmation • Se doter des ressources pour répondre aux besoins de base des familles • Établir et valoriser un système de bénévolat et d'entraide communautaire (incluant les stagiaires) • Représentation auprès d'instances stratégiques 	<p>La MFG développe des partenariats stratégiques pour multiplier l'impact de ses actions.</p>
<p>Développement organisationnel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offrir de la formation continue (équipe / conseil d'administration) • Améliorer le fonctionnement du CA et optimiser la structure interne • Augmenter la visibilité et la reconnaissance • Diversifier le financement • Développer un projet d'économie sociale 	<p>Optimiser les capacités organisationnelles de la MFG en regard de sa mission.</p>

Partenaires et collaborateurs

Partenaires financiers

- Centraide Outaouais
- cGO
- Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux
- Desjardins
- Emploi Québec
- Emploi et Solidarité sociale Québec
- Fondation Choquette-Legault
- Fondation Jean-Claude Branchaud
- Gazifère
- Gilles Proulx construction
- Ministère de la Famille
- Mission Inclusion

Vie politique et municipale

- Monsieur Mathieu Lévesque
- Monsieur Steven Mackinnon
- Monsieur Mathieu Lacombe
- Tiffany-Lee Norris
- Ville de Gatineau (Cabinet du maire et ses conseillers)
- Service de police de la ville de Gatineau

Autres organisations

- Fédération québécoise des organismes communautaires Famille
- Centre de services scolaire des Draveurs
- Chambre de commerce de Gatineau
- Association des haltes-garderies communautaires du Québec

