

Rapport 23 Annuel 24



Maison

de la Famille de Gatineau



... Où il fait bon de se rencontrer!

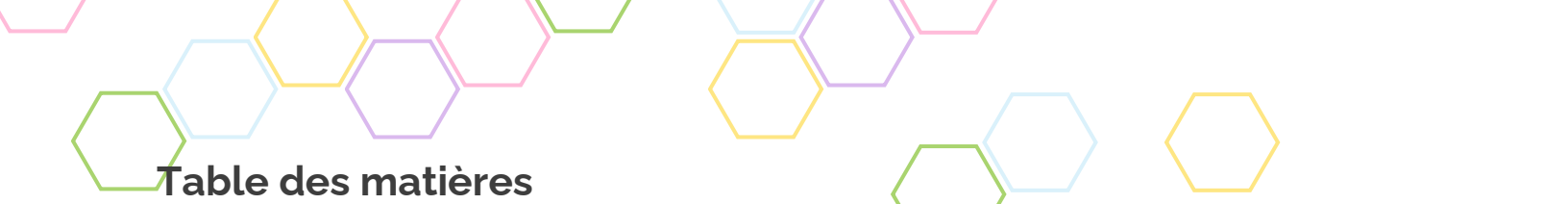


Table des matières

Mot de la Directrice générale	3
--	---

Mot de la Présidente	4
-----------------------------------	---

À propos

Qui sommes-nous	5
-----------------------	---

Nos valeurs	5
-------------------	---

Notre philosophie	5
-------------------------	---

Nos services	6
--------------------	---

Notre mission	6
---------------------	---

Nos objectifs	6
---------------------	---

Ressources humaines	7
---------------------------	---

Surmonter les obstacles	9
-------------------------------	---

Notre programmation

Description des activités	13
---------------------------------	----

Survol des sessions	15
---------------------------	----

Ligne du temps des événements	16
-------------------------------------	----

Quelques statistiques	17
-----------------------------	----

Nos services

Prématernelle	18
---------------------	----

Halte-répît	20
-------------------	----

Y'a personne de parfait	22
-------------------------------	----

Club d'aide aux devoirs	23
-------------------------------	----

Travail de proximité	23
----------------------------	----

Parrainage de Noël	25
--------------------------	----

Services en collaboration

Centraide Outaouais	26
---------------------------	----

Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais	28
--	----

Communauté Gatineau-Ouest	30
---------------------------------	----

Moisson Outaouais	31
-------------------------	----

Naissance Renaissance Outaouais	31
---------------------------------------	----

Conclusion

Gestion interne	32
-----------------------	----

Financement	33
-------------------	----

Comités de travail	34
--------------------------	----

Memberships	34
-------------------	----

Communication et promotion	35
----------------------------------	----

Réseaux sociaux	36
-----------------------	----

Témoignages	37
-------------------	----

Outils de gestion et orientation	38
--	----

Partenaires et collaborateurs	39
-------------------------------------	----

Mot de la Directrice générale

« Il faut tout un village pour élever un enfant »

Ce proverbe africain a pris tout son sens pour moi cette année. J'ai senti l'esprit de mobilisation de la part de mon équipe de cœur et du conseil d'administration durant cette année riche en émotions. C'est ensemble que nous avons réussi à tenir le fort et garder le cap dans les épreuves que nous avons dû traverser.

J'ai aussi vu la communauté, donateurs, partenaires, amis, familles se mobiliser et se mettre à pied d'œuvre à nos côtés pour soutenir notre mission d'accompagnement des familles de notre région.

Merci pour votre engagement, votre passion, votre dévouement et votre résilience! Merci d'être à mes côtés et fiers ambassadeurs de la cause des familles!

Vous constaterez à la lecture de ce rapport 2023-2024 que la MFG est une ressource essentielle pour sa communauté. Nous sommes fiers de jouer ce rôle privilégié et d'avoir l'opportunité de faire une réelle différence dans la vie des nombreuses familles qui cognent à notre porte, et ce depuis plus de 30 ans. Malgré les défis constants auxquels nous devons faire face comme organisme communautaire Famille, notamment le sous-financement chronique, nous continuons sans relâche de soutenir et d'accompagner les parents dans leurs rôles, de favoriser la réussite éducative et sociale, le développement des enfants et l'égalité des chances pour tous.

Véronique Charron, Directrice générale





Mot de la Présidente

C'est avec des sentiments mitigés que je termine mon dernier mandat au sein du conseil d'administration, après quatre ans. Je quitte surtout avec un sentiment de fierté du travail exceptionnel de la direction, l'équipe et le conseil d'administration envers cette organisation. Votre collaboration habituelle, votre engagement et votre ouverture sont inestimables et grandement appréciés de tous. Un immense MERCI à Véronique pour ton dévouement, ta patience, ton professionnalisme et ta rigueur auprès de l'organisme. Les défis énormes des dernières années n'ont pas enlevé ta bonne humeur, ton accueil chaleureux et ton sourire. Tu as gardé la tête haute et tenu le fort malgré les obstacles. Tu fais un travail remarquable !! L'avenir de la Maison de la Famille de Gatineau est entre très bonnes mains avec toi et ton équipe à la tête de cet organisme. Je sais que vous continuerez d'offrir votre soutien et faire une différence auprès des familles de la région.

Merci au conseil d'administration qui est toujours aussi engagé, présent et qui accompagne la direction dans l'atteinte des objectifs de la mission de la MFG. Les beaux échanges et les discussions sur l'avenir de la MFG et sa mission vont me manquer!

Je tiens à remercier nos partenaires financiers et donateurs pour votre généreuse contribution qui, encore une fois cette année, a permis à la MFG de continuer à offrir des services et répondre aux besoins des familles de la région. Je remercie également nos familles pour votre confiance et participation aux différentes activités. La MFG est un organisme essentiel et joue un rôle important pour les familles de la région.

Bonne continuité à la Maison de la Famille de Gatineau!

Bonne lecture!

Mélanie Rita, Présidente



Nos valeurs

Ouverture (non-jugement) Elle se traduit dans la façon dont on accueille les familles dans leur façon d'être et de faire, sans égard à leur situation familiale ou financière, tout en reconnaissant leur richesse, leur particularité, leurs compétences et leur potentiel.



Authenticité Elle se vit dans la capacité des personnes à être soi-même, à être vraie et à faire preuve de transparence. C'est aussi reconnaître et nommer ses limites et demander de l'aide lorsque nécessaire.



Entraide Elle est vécue et transmise à travers les relations des personnes qui composent la MFG, par le partage de biens, de temps et par des échanges d'expériences et de connaissances. Elle permet de briser l'isolement des familles.



Professionnalisme Elle est exercée dans les paroles, les actions, les interventions et dans les partenariats.



À propos

Qui sommes-nous

La Maison de la famille de Gatineau (MFG) œuvre dans la communauté depuis 1993. C'est un lieu d'inclusion et de partage où les parents, les enfants et les grands-parents, sans distinction d'âge, de statut social ou économique et d'origine, sont accompagnés et soutenus dans les différentes étapes de leur vie, et ce, grâce au savoir-faire d'intervenants et de bénévoles de cœur. Connue comme étant une deuxième maison pour les familles de la communauté, la MFG se veut un espace accueillant, qui s'adapte constamment au changement et aux besoins grandissants des familles d'aujourd'hui, afin d'assurer la pertinence, la qualité et le renouvellement de ses services.

Notre philosophie

- Les parents sont compétents;
- La force de notre action vient de la mobilisation, de l'entraide et de la solidarité entre les familles;
- Le partage et le soutien entre les pairs apportent un changement;
- L'accessibilité des activités et des services offerts est essentielle à l'atteinte de notre mission;
- La recherche de solutions préventives doit être en lien avec les réalités du milieu;
- La concertation entre les organismes du milieu est préalable dans l'organisation des services sur un territoire.



Nos services

La MFG est un milieu de vie dynamique et enrichissant qui offre des services et des activités d'apprentissage, de prévention et de référence visant à améliorer le mieux-être des familles de sa communauté. La MFG est un centre multidisciplinaire qui favorise l'entraide et les échanges intergénérationnels et multiethniques. À la Maison de la Famille de Gatineau, les services et activités sont diversifiés et adaptés aux besoins des familles. Des services individuels sont également disponibles comme l'écoute active et le service d'information et de référencement. Pour l'ensemble de ces activités, nous valorisons systématiquement la conciliation travail-famille, la place des pères, la coparentalité, l'empowerment des parents et la relation parent-enfant ainsi que l'unicité, les besoins et le développement de chaque enfant. Nos équipes sont à l'œuvre pour détecter très tôt chez les enfants les problèmes éventuels et pour référer les parents aux spécialistes appropriés. Il est à souligner que la MFG s'est dotée d'une politique d'accessibilité pour les familles à faible revenu afin que celles-ci puissent participer aux ateliers à moindre coût ou gratuitement. Le coût ne doit jamais être un obstacle à la participation des familles.

La Maison de la famille de Gatineau: un impact qui se multiplie

- Un bon départ dans la vie pour tous les enfants;
- La réussite éducative et sociale;
- Des environnements familiaux favorables au développement;
- Un accompagnement dans les différentes étapes du cheminement de la vie.

Notre mission

La Maison de la famille de Gatineau est un espace accueillant où les familles et leurs proches ont accès à des services de prévention, d'accompagnement, de soutien et de référence adaptés à leurs besoins sans égard à l'âge, le statut social/économique ou l'origine.

Nos objectifs

- Concevoir et organiser des activités d'apprentissage et de prévention selon les besoins identifiés;
- Outiller les parents pour qu'ils puissent mieux exercer leur rôle;
- Favoriser l'épanouissement des familles en créant des occasions de contribuer et s'impliquer dans leur communauté;
- Favoriser l'entraide, le soutien et l'échange entre les familles.

Ressources humaines Nos employés



Véronique Charron
Directrice générale



Kassandra Marleau
Directrice adjointe



Patricia Vasiloff-Duval
Adjointe administrative



Stéphanie Charron
Intervenante



Baud Pierre-Louis
Travailleur de proximité



Marie-Samuel Tokou
Éducatrice spécialisée



Mounira Arar
Animatrice



Sanae Aboulfaïd
Animatrice

- **Diana Mora** Animatrice-remplaçante
- **Aleida Pereira** Animatrice-remplaçante
- **Wajid Noukoud** Préposé à l'entretien ménager et éducateur à la halte-répit de fin de semaine
- **Vickie Roos** Éducatrice à la halte-répit de fin de semaine
- **Anne Zehe** Éducatrice à la halte-répit de fin de semaine
- **Fatine Noukoud** Éducatrice à la halte-répit de fin de semaine

Notre conseil d'administration

- **Mélanie Rita** Présidente
- **Anne-Renée Bergeron** Vice-présidente
- **Marie-Andrée Tessier** Trésorière
- **Joelle Fex** Administratrice
- **Normand Veillette** Administrateur
- **Caroline Matte** Administratrice
- **Margaux Onillon** Secrétaire

Les contractuels

- **Marielle Lebel** Enseignante certifiée de musique et yoga parent-enfant
- **Véronique Hatterer** Animatrice des ateliers de découverte sensorielle
- **Ann-Marielle Tinkler** Enseignante certifiée en yoga pré et postnatal

Nos bénévoles

L'année 2023-2024 fut une année remplie de générosité et d'entraide grâce à de nombreux bénévoles qui ont le cœur sur la main. Ces personnes ont contribué au bon fonctionnement de la Maison de la famille de Gatineau et ont permis à celle-ci de se développer davantage. En passant par la halte-répît ou l'entretien du bâtiment, l'animation d'ateliers ou même la gestion d'événements spéciaux, ces gens croient à la vocation de l'organisme et ils ont une grande influence sur son succès. Il ne faut surtout pas oublier le travail acharné des membres du conseil d'administration, qui consacre de leur temps au bien-être de l'organisme, en plus de leurs emplois à temps plein et leurs vies familiales chargées. Nous sommes éternellement reconnaissants de l'implication de tous, qui permet à la MFG de vibrer de toute ses couleurs.

Un merci spécial à Lina, Diana et Najeh, pour votre aide précieuse aide à la halte-répît. Merci également à Louise, Line et Jasmine pour leur aide lors la préparation des sacs d'école pour notre magasin partage.

Chaque année, la Maison de la famille de Gatineau accueille des étudiants et étudiantes, à titre de bénévoles ou stagiaires. Cette année, nous avons eu la présence de Jamel Cylongpre, Bénita Nzalalemba et Daniel Balitalike pour quelques heures de bénévolat dans le cadre de leurs cours d'enjeux sociaux ainsi que Vincent Brazeau, étudiant bénévole en techniques policières.



Surmonter les obstacles

En septembre 2017, l'organisme a fait l'acquisition d'un bâtiment de 5000 pi² situé en plein cœur de Gatineau. Cet investissement, dans une propriété bien à nous et aux familles, a permis de faire un bond de géant dans notre capacité d'accueil, de soutien aux familles et dans notre offre de services et ainsi mieux remplir notre mission d'accompagnement des familles dans les différentes étapes de leur vie, le développement de l'enfant et

sa transition vers l'école. Nous avons également pu accueillir Naissance Renaissance Outaouais, organisme en périnatalité de la région et partenaire incontournable pour les familles, qui assure une complémentarité de services. Naissance Renaissance Outaouais occupe 2000 pi² des locaux.

Cependant, malgré un investissement annuel pour la maintenance du bâtiment effectuée assidument, nous avons constaté au début de l'année 2023 que des travaux majeurs de réfections devaient être apportés d'urgence, afin de solidifier la structure du bâtiment, lequel était en train de s'effondrer. Les travaux ont mis en lumière d'autres interventions nécessaires, incluant la refonte des fondations, le renforcement de la structure et la rénovation de la salle d'activités dédiée aux familles altérée. Cette situation critique a mis en péril les services : certains ont dû être temporairement relocalisés dans des centres communautaires tandis que d'autres ont été suspendus temporairement. En tant qu'organisme communautaire, nous n'avons aucun budget pour nos infrastructures, nous avons donc très peu de marge de manœuvre. L'ampleur et les coûts des travaux ont pris tout le monde par surprise. Heureusement, la collectivité s'est mobilisée et s'est mise à pied d'œuvre à nos côtés.



Campagne de sociofinancement

La Maison de la famille, un toit pour tous!

La MFG est une deuxième maison pour plusieurs familles de la région. Cette salle familiale nous permet d'offrir des activités éducatives et d'apprentissage favorisant le développement des enfants. Elle nous permet également d'offrir du soutien aux parents de plusieurs façons différentes: répit parental, préparation à la maternelle, soutien aux habiletés parentales, programmes d'aide financière pour le retour en classe et habits de neige et bien plus!

En collaboration avec La Ruche Outaouais, nous avons mis sur pied une campagne de sociofinancement afin d'amasser les fonds nécessaires pour la reconstruction de notre salle d'activité. Notre campagne a eu lieu du 15 mai au 30 juin 2023 et nous avons comme objectif d'amasser 10 000 \$. Notre communauté incroyable nous a permis de **dépasser notre objectif de base de 4 785\$!**

Nous avons aussi fait appel aux médias, téléjournaux et programmes de nouvelles afin de lancer un appel à l'aide. Nous avons fait beaucoup de sollicitation auprès des élus municipaux, de nos députés provinciaux, du ministère de la Famille, de la communauté d'affaires et de divers partenaires.

Une subvention de 10 000\$ de la conseillère Tiffany-Lee Norris Parent, tirée de son fonds discrétionnaire d'élue municipale à la Ville de Gatineau a été d'une grande aide.

Le député de Chapleau, Mathieu Lévesque a aussi donné un montant de 10 000\$ de son fond discrétionnaire.

«Dès qu'on a appris ça, on a pris les premiers contacts avec les différents cabinets ministériels, comme ceux de la Famille et de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Je prends un engagement de faire appel à mes 124 collègues de l'Assemblée nationale pour faire appel à leurs budgets discrétionnaires, et moi-même je vais donner de mon budget discrétionnaire, pour pouvoir accompagner et aider La Maison de la famille.»

- Mathieu Lévesque, député de Chapleau à l'Assemblée nationale du Québec

Desjardins a également été un partenaire majeur, avec une subvention de 50000\$ du fond du grand mouvement pour soutenir l'organisme.

Plusieurs donateurs importants ont contribué à notre cause et nous ont permis d'amasser une somme de **166 500,00\$**!

Nous tenions à remercier une fois de plus, la Caisse Populaire Desjardins, la Fondation Famille Branchaud, la Ville de Gatineau, Mathieu Lévesque (Député de l'Assemblée nationale), la Fondation JA DeSève, l'École Polyvalente le Carrefour, Gazifère, Bell Canada, Brigil et Pitou Minou et Compagnons. Une mention spéciale à Renée et la compagnie Gilles Proulx Construction Ltée. Pour son professionnalisme et sa main-d'œuvre incroyable tout au long du processus.

Total des fonds amassés

166 500\$



Impacts

La campagne de sociofinancement nous a permis de couvrir les frais de la réparation de la salle d'activité, mais nous avons dû puiser dans notre fonds de roulement pour payer pour le gros des travaux. Il est évident que cet événement nous a affectés sur le plan financier et les dommages se font encore ressentir aujourd'hui.

Les événements sont survenus lors de notre session de printemps et nous avons dû relocaliser nos activités dans d'autres locaux. Notre programmation a été modifiée afin de maintenir les services essentiels ainsi que quelques activités, comme la prématernelle, la halte-répît, les petits explorateurs, l'éveil musical et la danse portage. Les travaux ont duré plusieurs mois, nous empêchant donc d'offrir des camps de jours estivaux. Ces éléments ont eu un impact sur le plan financier pour la MFG, mais aussi sur les familles qui utilisent nos services.

Malgré tout, cette épreuve nous a permis de faire appel à notre créativité, notre force et notre résilience en tant qu'organisme. À la suite de cela s'en est découlé un sentiment de communauté plus fort que jamais!

Arbre de la reconnaissance

Le 23 octobre 2023 a eu lieu une conférence de presse pour remercier tous les donateurs et la communauté de leur appui. Ce fut l'inauguration de notre salle et la réouverture officielle de nos locaux. Nous aimerions remercier Kawtar Barka de Vertika Design, une jeune artiste de la région. Elle a su créer une pièce unique et significative pour la Maison de la famille de Gatineau : un arbre de la reconnaissance qui met en lumière le nom des donateurs qui ont contribué aux travaux et à la reconstruction de la salle d'activité pour les familles.



Description des activités

PARENT

Lundi, 9h30 à 11h30

PARENT

Causerie parents

Pour les futurs et nouveaux parents.

Une série d'ateliers thématiques pour les futurs et nouveaux parents. Ces ateliers laissent place à l'échange entre parents sur des sujets tels que la grossesse, l'allaitement, le sommeil, l'alimentation et beaucoup plus!

WWW.MAISONFG.ORG →

Mercredi, 9h30 à 11h30

PARENT

Yoga postnatal

Pour les nouvelles mamans.

Ces cours s'adressent à la nouvelle maman et à son bébé (à partir d'environ 1 mois jusqu'à ce qu'il rampe). Ils permettent une remise en forme tout en douceur et un moment de qualité avec bébé!

WWW.MAISONFG.ORG →



ENFANT

Vendredi, 9h à 15h

ENFANT

Journée pédagogique

Pour les enfants d'âge scolaire.

En suivant le calendrier scolaire de la Commission scolaire des Draveurs, nous animons des journées thématiques pour les enfants âgés entre 5 et 9 ans, pour qui leurs écoles sont fermées.

WWW.MAISONFG.ORG →

Jeudi, 9h30 à 12h45

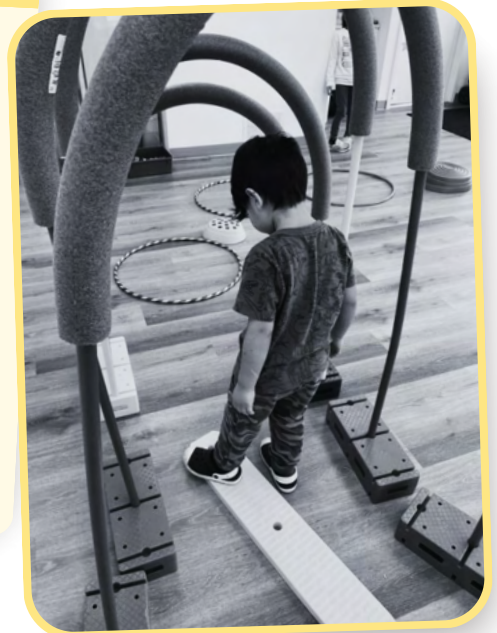
ENFANT

Les petits explorateurs

Pour les enfants âgés entre 3 et 4 ans.

À travers différents thèmes, votre enfant s'éveillera au monde à l'aide de jeux, de comptines, d'histoires, d'expériences scientifiques et bien plus. L'atelier lui permettra de se familiariser avec les règles, la vie de groupe et la routine.

WWW.MAISONFG.ORG →



PARENT-ENFANT

Notre programmation

Vendredi, 9h30 à 11h

PARENT-ENFANT

Bricolo-rigolo

Pour les enfants âgés entre 2 et 5 ans et leur(s) parent(s).

Activité thématique, organisée en fonction des fêtes ou saisons, visant la création d'un bricolage et l'apprentissage d'une chanson ou d'une comptine.

WWW.MAISONFG.ORG →

Mercredi, 10h30 à 11h30

PARENT-ENFANT

Danse portage

Pour les parents d'enfants de 3 mois et plus (avec un bon maintien de la tête).

Sur des rythmes entraînants des quatre coins du monde, ce cours est fait pour s'amuser, se délier le corps et créer un moment de partage avec votre enfant dans une ambiance festive, amicale et bienveillante.

WWW.MAISONFG.ORG →

Mercredi, 9h30 à 11h30

PARENT-ENFANT

Découvertes sensorielles

Pour les enfants âgés entre 0 et 3 ans et leur(s) parent(s).

Ces ateliers visent l'exploration de textures, formes et matériaux différents. L'objectif est de permettre aux enfants de découvrir le monde via les cinq sens.

WWW.MAISONFG.ORG →

Mardi, 9h15 à 10h

PARENT-ENFANT

Éveil musical

Pour les enfants âgés entre 2 et 5 ans et leur(s) parent(s).

Cet atelier permet la découverte du merveilleux monde de la musique. Ces cours priorisent l'exploration des paramètres du son via différents médiums musicaux.

WWW.MAISONFG.ORG →

Jeudi, 9h30 à 11h

PARENT-ENFANT

Matinée soleil

Pour les enfants âgés entre 2 et 5 ans et leur(s) parent(s).

Chaque atelier permet la socialisation entre les enfants, les parents et les animatrices. Divers moyens sont utilisés afin de favoriser la discussion et l'apprentissage: chansons, comptines, bricolages, jeux libres et plus encore.

WWW.MAISONFG.ORG →

Jeudi, 9h30 à 11h

PARENT-ENFANT

Psychomotricité

Pour les enfants âgés entre 2 et 5 ans et leur(s) parent(s).

Parcours moteurs permettant à l'enfant de travailler son équilibre, sa coordination et sa confiance en soi. Les exercices sont adaptés à l'âge et aux capacités des enfants pour assurer une expérience positive pour tous les participants.

WWW.MAISONFG.ORG →



Survol des sessions

Printemps | 11 avril au 16 juin 2023

- Bricolo-rigolo | Fête des mères
- Causerie parents
- Danse portage
- Éveil musical
- Halte-répit
- Journée pédagogique
- Prématernelle
- Les petits explorateurs
- Y'a personne de parfait

Été | Notre session estivale n'a pas eu lieu en raison des travaux

Automne | 11 septembre au 15 décembre 2023

- Atelier culinaire – Décoration de biscuit
- Bricolo-rigolo | Automne, Halloween et Noël
- Causerie parents
- Club d'aide aux devoirs
- Éveil musical
- Fêtons Noël avec les arts
- Halte-répit (régulière et ajout grève)
- Journée pédagogique
- Les petits explorateurs
- Matinée soleil
- Prématernelle
- Psychomotricité
- Sortie MFG

Hiver | 15 janvier au 28 mars 2024

- Bricolo-rigolo | Hiver, St-Valentin
- Causerie parents
- Club d'aide aux devoirs
- Découvertes sensorielles
- Éveil musical
- Halte-répit
- Les petits explorateurs
- Prématernelle
- Semaine de relâche
- Y'a personne de parfait
- Yoga postnatal

379

Heures
d'activité

350

Familles

400

Enfants

Ligne du temps des évènements

4 avril 2023

Journée portes-ouvertes

15 au 21 mai 2023

Semaine Québécoise des familles

15 juin 2023

Graduation de la prématernelle

19 septembre 2023

Assemblée générale annuelle

23 octobre 2023

Conférence de presse - Réouverture officielle de nos locaux

6 novembre 2023

Mise en ligne du nouveau site web

20 au 26 novembre 2023

Grande semaine des tout-petits

23 novembre 2023

Sortie au Rond-point

7 décembre 2023

Fête de Noël

4 au 8 mars 2024

Semaine de relâche



Quelques statistiques

Notre équipe prend soin de réfléchir à différents moyens pour mettre à jour sa programmation. La clientèle qui fréquente nos locaux change et évolue constamment, tout comme notre offre de service.

Cette année, la Maison de la famille de Gatineau a offert un total de
138 cours ou ateliers!

10

Ateliers Y'APP

10

Ateliers de découverte sensorielle

32

Cours d'éveil musical

31

Ateliers des petits explorateurs

4

Cours de yoga postnatal

6

Brigolo-rigolo

4

Journée pédagogique

7

Cours de danse portage

4

Cours de yoga postnatal

29

Causeries parents



Préparation à la maternelle

Notre programme de préparation à la maternelle a pour but de mettre en place le plus de facteurs de protections autour de l'enfant et sa famille. Il a pour objectif de permettre une transition harmonieuse entre la maison et l'école. Nous travaillons donc sur le développement de plusieurs aptitudes pour favoriser la réussite éducative et soutenir les parents dans leur rôle parental.

Inspiré du programme du ministère de l'Éducation du Québec et les six compétences visées, la préparation à la maternelle à la Maison de la famille de Gatineau se veut un passage entre la maison ou le CPE et le monde scolaire.

Au travers d'une routine structurée et des thèmes variés, la prématernelle encourage le développement intellectuel, socioaffectif et physique de l'enfant. L'enfant se prépare et développe son «coffre à outils» pour la grande école!

L'animatrice accompagne l'enfant dans son développement, par l'entremise d'activités variées telles que l'introduction à la lecture et à l'écriture, l'éveil à la musique, la découverte des différents médiums artistiques et d'expériences scientifiques, la numératie, les comptines, la psychomotricité, et plus encore! Tout au long de l'année, l'enfant fait des apprentissages; il s'exprime, prend sa place, expérimente, construit, apprend également à résoudre des problèmes ainsi qu'à communiquer et à interagir avec les autres.

Cette année, le groupe de la prématernelle était composé de 6 enfants. Le programme a lieu du mardi au jeudi, de 9h00 à 13h00.

Nous favorisons les enfants issus de milieux défavorisés, références CLSC ou partenaires communautaires.

«C'est avec cœur et passion que j'accompagne chacun des enfants à développer son plein potentiel et à déployer ses ailes pour la grande étape de la maternelle.»
- Madame Stéphanie





Nos services

Groupe Facebook

Au début de l'année, un groupe privé est créé sur Facebook, pour les parents participants à la prématernelle. Ce groupe a pour but d'effectuer des échanges de photos, d'anecdotes et de message importants.

6

Enfants

36

Semaines

432

Heures

Halte-répît

Le service de halte-répît est un service de garde occasionnel et temporaire. En semaine, ce service est offert pour les enfants âgés de 0-5 ans, tandis que le répît de fin de semaine est offert aux enfants âgés entre 0-10 ans.

La halte-répît est appuyée par un programme éducatif reconnu qui reconnaît l'importance de la qualité éducative dans le développement harmonieux de l'enfant. Il met de l'avant, la place de l'enfant dans ses apprentissages et l'importance du soutien de l'éducatrice dans son développement global. La relation de confiance avec les parents introduit un partenariat essentiel au développement harmonieux de l'enfant. Un des plus grands avantages de ce service est de favoriser la participation des parents et de permettre à l'enfant de côtoyer un milieu autre que la maison. Cela permet à celui-ci de se développer et de socialiser au maximum.

L'aménagement de l'espace permet aux enfants de s'épanouir dans un environnement adapté au développement de l'enfant. Il favorise également l'apprentissage par le jeu de façon sécuritaire et stimulante.

Pour l'année 2023-2024, notre service de halte-répît était offert les lundis, mardis et mercredis de 9h00 à 15h00, ainsi que les samedis de 15h00 à 20h00. Nous avons également ajouté les dimanches de 11h00 à 16h00. Nous offrons également ce service à l'intérieur de certaines activités de la programmation régulière telle que le yoga pré et postnatal et le Y'APP.

130

haltes-répît

797

Places
comblées

591

Heures

« C'est un plaisir de pouvoir
mettre mon amour des enfants
au service de leur
épanouissement, tout en
permettant aux parents d'avoir
quelques moments de répît »
- Madame Mounira

Notre halte-répît est disponible pour soutenir les familles :

- Dont les parents ont perdu leur emploi;
- Dont les parents étudient;
- Immigrantes ou demandeur d'asile;
- En télétravail Familles en processus de francisation;
- Ayant des horaires de travail atypique;
- N'ayant aucun soutien ou répît pour leurs enfants;
- Dont un des parents travaille à temps partiel ou est à la maison avec les enfants;
- Ayant des besoins de garde autre que du temps plein.

Les objectifs

1

Permettre aux parents de participer aux activités de l'organisme, par exemple des ateliers sur le rôle parental.

2

Permettre aux parents de prendre part à des activités d'intégration sociale et professionnelle.

3

Permettre aux parents de faire une activité avec un seul enfant à la fois.

4

Permettre à l'enfant de socialiser, s'épanouir dans un environnement riche et stimulant et favoriser son développement global et harmonieux.

Grève générale illimitée

Le 23 novembre 2023, la Fédération autonome de l'enseignement (FAE) déclenchait une grève générale illimitée (GGI). Cette grève a apporté son lot de défis pour les parents travailleurs et la Maison de la famille de Gatineau a décidé d'élargir son offre de service afin de venir en aide à ces familles.

En date du 27 novembre, nous avons ouvert une plage horaire de plus à notre service de halte-répit, afin d'accueillir les enfants d'âge scolaire, dont les parents travaillent. Ce service était offert en raison de 5 jours par semaine, de 9h00 à 15h00, pour une période de 4 semaines.

27

Familles

41

Enfants

120

Heures

Y'a personne de parfait

Ce groupe d'échange est basé sur un programme d'enrichissement de l'expérience parentale et est offert aux parents d'enfants âgés de 0 à 5 ans. Il permet l'échange entre parents sur différents sujets et a pour but de briser l'isolement et ainsi créer un sentiment d'appartenance.

Des animateurs et animatrices formés sont présents pour guider des discussions favorisant la réflexion et l'échange des cinq (5) sujets suivants :

- Le comportement
- Le corps
- Le développement
- Les parents
- La sécurité

Le programme a pour but d'amener les parents à prendre confiance dans leurs compétences et habiletés parentales, d'améliorer leur capacité à gérer le stress et à résoudre des problèmes.

Club d'aide aux devoirs

Le Club d'aide aux devoirs offre un aide supplémentaire aux enfants lors de la période de devoirs et leçons. Durant la séance, les enfants peuvent poser leurs questions et compléter leurs travaux, dans un espace doux et accueillant.

**8**

Familles

**8**

Enfants

**20**

Cours

Travail de proximité

Le travail de proximité vise à améliorer la santé et le bien-être de la population en joignant prioritairement les personnes qui vivent des difficultés sur les plans économique et social; qui sont en situation d'exclusion sociale plus ou moins marquée et qui ne fréquentent généralement pas ou très peu les services offerts par la communauté.

Les familles vivant en contexte de défavorisation sont parfois sans réseau social, isolées, à l'écart des services habituels et plus difficilement joignables. Elles peuvent vivre de nombreux stress liés à leur condition socioéconomique (habitation, emploi, insécurité alimentaire, itinérance, habiletés parentales, isolement, deuil, etc.).

Afin de joindre ces familles, la Maison de la famille de Gatineau, en collaboration avec le ministère de la Famille a déployé ce service qui a fait ses preuves dans d'autres communautés. Le travail de proximité vise à dresser un pont entre les familles et les services, voir rapprocher les services des familles.

Notre travailleur de proximité, intervenant social, a comme tâche auprès de ces familles de :

- Mettre en place diverses stratégies de démarchage afin de les joindre;
- Créer un lien de confiance avec elles;
- Les diriger vers les services appropriés à leur situation ou à leurs besoins ou les mettre en lien avec les intervenants et les organismes de la communauté ou avec d'autres réseaux de soutien et d'entraide;
- Contribuer au développement de liens de collaboration entre les organisations;
- Améliorer les conditions d'existence des familles et leurs rapports à la collectivité;
- Améliorer le fonctionnement psychosocial et cognitif des enfants;
- Favoriser la disponibilité psychologique des figures parentales de même que les conduites responsables et sensibles à l'égard des enfants;
- Développer, auprès des figures parentales, le soutien social nécessaire à l'exercice de leurs responsabilités auprès de leurs enfants.

Depuis son entrée en poste, **705 heures** de démarchage ont été réalisées pour aller à la rencontre des familles: présence dans les parcs et les quartiers, CLSC et groupe de médecine familiale, fête de quartiers, foire des ressources, etc.

De plus, **1284 personnes** ont été sensibilisées!



Parrainage de Noël

Cette année, la Maison de la famille de Gatineau a tenté une nouvelle formule pour ses Paniers de Noël. Nous avons voulu mettre de l'avant l'esprit d'entraide entre les familles de la région et c'est pour cette raison que nous avons opté pour le parrainage pour le temps des fêtes 2023. C'est un projet qui a pour but de venir en aide aux familles à faible revenu ou vivant une situation financière particulière, durant la période des fêtes.

Les parrains et les marraines sont alors jumelés avec une famille selon leurs intérêts et leurs moyens. Notre équipe s'occupe des inscriptions, de l'évaluation des besoins de tous et mets ensuite en contacte les familles et leurs parrains et/ou marraines.

C'est un projet qui peut être fait seul ou en équipe : en famille ou en amis, avec vos collègues ou au nom de votre entreprise! La Maison de la famille de Gatineau souhaite partager l'esprit des fêtes, en invitant la communauté à aider ses voisins.

28

Parrains et
marraines

30

Familles

81

Enfants



Centraide
Outaouais

Services en collaboration

Centraide Outaouais

Habit de neige

Ce programme, en collaboration avec Centraide Outaouais vise à offrir des habits de neige de bonne qualité à faible coût, aux familles de Gatineau, ayant un faible revenu (secteurs Gatineau, Hull et Aylmer).

Il vise aussi à diminuer les inégalités sociales en offrant des habits (valeur marchande de 80 \$ à 100 \$) au coût de 20 \$. L'accessibilité à ces habits diminue les risques d'être victime de préjugés et de discrimination basée sur l'habillement.

Ce projet est rendu possible grâce à l'implication active d'une quinzaine d'organismes et leurs bénévoles.

De plus, ce projet favorise l'adoption de saines habitudes de vie chez les jeunes, puisqu'en ayant un habit d'hiver chaud, les enfants sont plus enclins à sortir à l'extérieur pour jouer. Bien au chaud, ils peuvent alors prendre part activement aux activités offertes par leur école, la municipalité et les organismes communautaires.

22

Familles

40

Enfants (habits)



Programme Retour en classe (Magasin Partage)

Pour une douzième année consécutive, la Maison de la famille de Gatineau a participé au programme Retour en classe, en partenariat avec Centraide Outaouais. Le programme a débuté en 1995 à la suite du désir de venir en aide aux familles à faible revenu afin d'apporter une aide ponctuelle au moment de la rentrée scolaire. En 1997, Centraide Outaouais a favorisé la mise sur pied des magasins-partage scolaires. Tirés de l'expérience de certains groupes communautaires qui œuvrent en sécurité alimentaire, les magasins-partage nous permettaient de modifier le programme Retour en classe afin d'établir le lien avec les orientations prises par Centraide Outaouais. Les magasins-partage scolaires du programme Retour en classe permettent aux personnes à faible revenu de magasiner dans le respect et la dignité. Chaque personne peut ainsi choisir ce qui lui convient, en tenant compte de ses goûts et des besoins de son enfant. Les participants aux magasins-partage déboursent une partie du montant total de leurs achats.

En lien avec les priorités de Centraide Outaouais, les objectifs sont :

- Offrir à une population défavorisée économiquement l'accès à une aide matérielle lors de la rentrée scolaire qui serait respectueuse de leurs besoins;
- Présenter l'aide offerte dans une perspective plus communautaire où l'aide n'est plus un acteur passif, mais est invité à participer, à faire des choix;
- Développer à travers l'expérience des magasins-partage un sentiment d'appartenance à un milieu de vie;
- Encourager la concertation des organismes du milieu;
- Développer et maintenir un projet de société;
- Permettre une meilleure intégration dans le milieu scolaire des enfants moins favorisés.

En août 2024, c'est **30 familles** et **63 enfants** qui ont bénéficié du magasin partage de la Maison de la famille de Gatineau. Nous avons desservi plusieurs écoles, soit École de Touraine (Georges-Étienne-Cartier et Riviera), Du Vallon, Massé, Petit Prince, l'Envolée, l'Oiseau bleu, St-Paul, La Sablonnière, l'Odyssée, Carle et Cépages.

Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais

Service d'accompagnement

C'est depuis le mois de mars 2016 que la Maison de la famille de Gatineau s'occupe de la gestion du service d'accompagnement, en collaboration avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO). Nous terminons donc notre huitième année consécutive en tant que responsables de ce projet. Ce service offre des programmes d'intervention comportementale intensive (ICI) aux enfants d'âge préscolaire ayant des besoins particuliers (DI, DP, TSA). Ces programmes sont offerts directement dans le milieu de garde de l'enfant, à raison de 20 heures par semaine, soit 4 heures par jour.

La Maison de la famille de Gatineau recrute¹, embauche² et fournit du personnel qualifié, permettant à ces enfants de recevoir un accompagnement individuel et adapté à leurs besoins. Nous offrons également un soutien³ aux employés lors de difficultés rencontrées.

Le service d'accompagnement est rempli de défis, d'apprentissages et de réussites. Nous reconnaissons que tous les enfants ont le droit de recevoir des services pouvant les soutenir dans leur développement. Chaque année, le nombre de demandes en accompagnement diminue, et ce, en raison du nombre grandissant des milieux de garde syndiqué, qui recrute et embauche leur propre personnel. Pour l'année 2023-2024, nous sommes fiers de dire que **16 enfants** ont bénéficié d'un programme d'accompagnement, pour un total de **8021,00 heures**.

Recrutement

1

Afin d'assurer la présence de personnel qualifié, nous mettons en ligne des affichages de poste au besoin et en faisons la promotion sur les plateformes de recrutement. Nous sommes présents dans différents événements tels que les foires et les rendez-vous de l'emploi de la région, les fêtes de quartiers, etc.

Embauche

2

Nous respectons les différentes étapes du processus d'embauche.

1. Tri des candidatures.
2. Premier contact avec les candidats retenus.
3. Entrevue et évaluation des compétences.
4. Processus de sélection des candidats.
5. Rencontre d'intégration et explication du poste et des attentes.
6. Ouverture du dossier employé.
7. Signature du contrat de travail.

Soutien

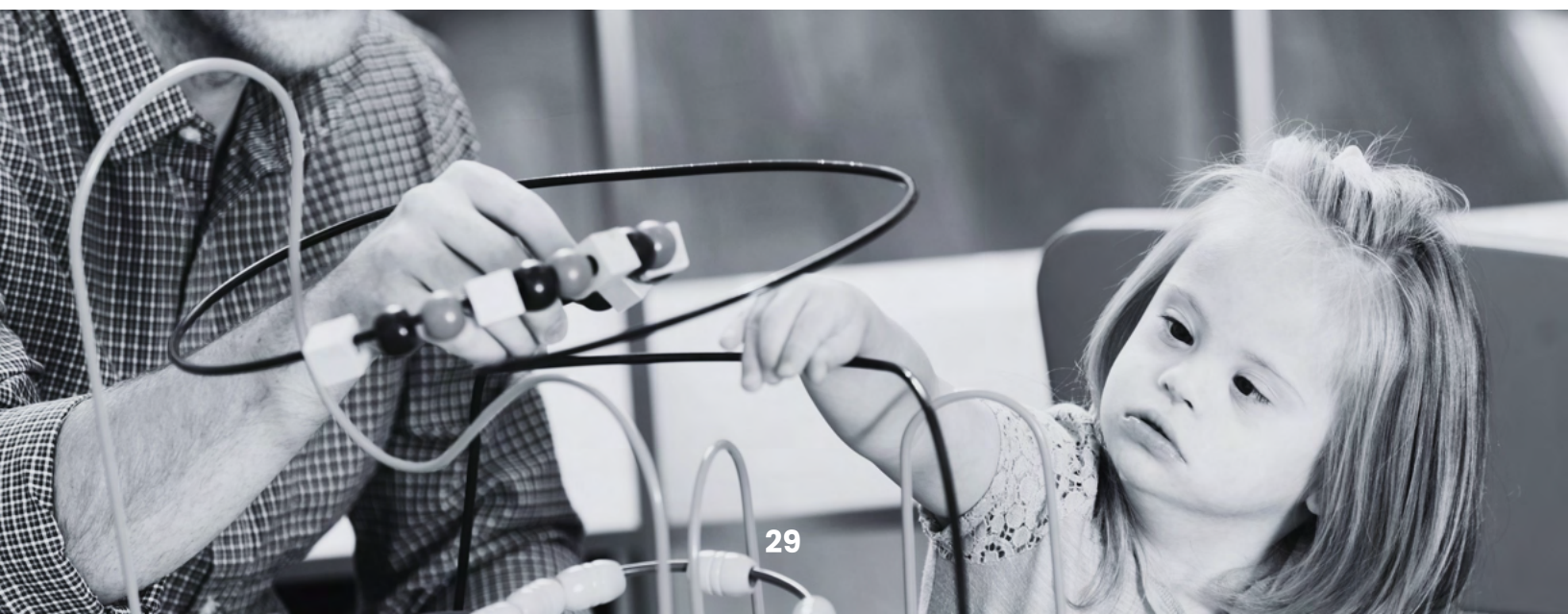
3

Nous fournissons du soutien aux employés, car nous sommes conscient que c'est un travail qui peut s'avérer difficile par moment. C'est pourquoi nous assurons un suivi et du soutien au besoin. Notre équipe d'administration est également disponible pour répondre aux différentes questions d'ordre administratif (gestion de la paie, horaire de travail, etc.).

En ce qui a trait aux difficultés auxquelles ce service fait face, il y en a une qui est beaucoup plus présente depuis les dernières années. Il est évident que nous sommes nous aussi affectés par la pénurie de main-d'œuvre, qui perdure entre autres dans le domaine de la petite enfance. Le taux de roulement du personnel est plus élevé que l'an dernier. Ces difficultés rencontrées au niveau du recrutement ont eu un impact sur certains postes vacants qui n'ont malheureusement pas pu être pourvus.

Nous tenons à souligner le travail exceptionnel des accompagnatrices, qui font preuve d'initiative et de patience quant au poste qu'elles occupent. Nous tentons le plus possible d'être à l'écoute de leurs besoins. La Maison de la famille de Gatineau est en négociation constante avec le CISSS de l'Outaouais, afin que ses employés aient accès à de meilleures conditions de travail et avantages sociaux, soit l'augmentation du nombre de congés rémunérés, le remboursement des frais de la vérification d'antécédents judiciaires par le CISSS de l'Outaouais et l'ajout pour du temps de programmation rémunérer.

Il est important de mentionner que le CISSS de l'Outaouais a le mandat d'offrir des services d'adaptation et de réadaptation aux enfants présentant un retard global de développement, une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA), de même qu'à leurs familles. Nous tenons justement à remercier son équipe de professionnels, qui continue de soutenir et de croire en notre organisme dans la gestion de ce service. Cette collaboration permet l'amélioration de la qualité du service d'accompagnement dans son ensemble ainsi que l'augmentation de son accessibilité.



Communauté Gatineau-Ouest

La table de concertation du cGO est un regroupement de partenaires et d'acteurs du milieu mobilisés qui appuie le développement de communautés solidaires. Un des objectifs est d'amener l'enfant et le parent à s'épanouir dans leur communauté. Les partenaires du regroupement s'activent et se concertent à mettre des actions qui ont un impact significatif. Cette année, la concertation a encore franchi une autre étape pour poursuivre l'atteinte de nos objectifs. La fin d'Avenir d'enfants, l'arrivée de nouvelles ententes et partenariats et les besoins émanant de la pandémie, nous aurons fait nous questionner, nous recentrer, nous concerter sur notre vision et ce que nous souhaitons accomplir pour notre communauté. Les membres et partenaires du secteur de Gatineau Ouest: Écoles, Ville, CISSSO, CPE, Maison des jeunes, Office municipal d'habitation, table éducation Outaouais, organismes oeuvrant en immigration, itinérance, violence conjugale, familles, sécurité alimentaire, association de quartier et citoyens, ont encore une fois répondu présent dans un esprit de collaboration pour nous amener plus loin et nous propulser vers l'avenir!

Plusieurs rencontres de comités ont eu lieu et voici les actions concertées mises en place pour soutenir les familles dans la communauté :

- Club aide aux devoirs dans différents organismes;
- Cafés rencontres, ateliers de conférence et webinaire pour les parents sur divers sujets : les écrans, les émotions, la stimulation du langage, le stress et l'anxiété, le développement, etc.;
- Promotion des initiatives des partenaires en lien avec la GSTP (Grande semaine des tout-petits);
- Promotion de l'allaitement en milieu de garde;
- Intervention communautaire scolaire interculturelle;
- Animation d'ateliers pour renforcer les habiletés parentales;
- Actions pour favoriser la transition scolaire.



Moisson Outaouais

La Maison de la famille de Gatineau collabore avec Moisson Outaouais depuis plusieurs années. Pour la période des fêtes, Moisson Outaouais a cuisiné des repas de Noël. Ces boîtes-repas nous ont permis de bonifier notre offre de service lors de la période des fêtes et ainsi permettre à quelques familles de bénéficier d'un repas spécial.

Deux options de boîtes-repas étaient disponibles, soit standard et végé. Ces options ont été bien appréciées de la part des familles, qui pouvaient faire un choix correspondant à leur préférence.

Standard

- Ragout de bœuf
- Tourtière
- Pâté au poulet
- Tarte au sucre
- Légumes
- Purée de pommes de terre

Végé

- Ragout végétal
- Quiche végétal
- Tourtière végétal
- Tarte au sucre
- Légumes
- Purée pommes de terre



Naissance Renaissance Outaouais

Causerie parents

Anciennement nommée Causerie bedaine, les causeries parents sont une série d'ateliers pour futurs et nouveaux parents. Animés par Véronique Hatterer, ces ateliers favorisent la discussion entre parents et permettent d'en apprendre davantage sur le développement de l'enfant.

Cette année, un total de **29 causeries parents** ont eu lieu dans les locaux de la Maison de la famille de Gatineau, pour un total de **183 participants**.



Gestion interne

Ressources humaines

Un de nos axes stratégiques de notre planification stratégique 2021-2026 est le développement organisationnel soit : optimiser les capacités organisationnelles de la MFG en regard de sa mission. Étant donné les travaux majeurs qu'a vécu la MFG et le sous-financement chronique que nous subissons depuis plusieurs années, ayant à cœur ses employés et la pérennité de la Maison de la famille, plusieurs réflexions ont été entamées en lien avec notre structure organisationnelle et le développement de l'organisme.

Par souci d'efficacité, pour continuer d'offrir des services de qualités aux familles et de bonnes conditions de travail à notre équipe, nous avons décidé d'entamer pour la prochaine année 2024-2025 un processus de développement organisationnel accompagné d'un consultant.

Ce processus aura pour but de :

- Analyser les informations de l'organisme (mission, année de création, type d'organisation, nombre d'employés);
- Analyser la structure actuelle et cartographie du processus opérationnel des services offerts;
- Établir les services présents et les liens entre ces services;
- Déterminer les liens entre les services et l'administration;
- Vérifier les postes dans la structure en lien avec les services offerts;
- Établir la délégation de pouvoir dans la prise de décision;
- Vérifier les responsabilités des postes;
- Analyser les défis actuels;
- Déterminer les nouveaux objectifs organisationnels;
- Analyser la faisabilité du projet (financier, humain, légal);
- Déterminer les postes à modifier, ajouter ou abolir;
- Design de la nouvelle structure;
- Rédaction ou modification des descriptions de tâches;
- Arrimer la structure salariale.

Nous sommes convaincus que cette démarche permettra une vision à plus long terme pour l'organisme, une gestion efficace, un sentiment d'appartenance pour les employés et des services de qualités qui répondent aux besoins des familles de notre communauté.

Financement

En ce qui a trait au financement, le ministère de la Famille demeure notre principal bailleur de fonds, puisque celui-ci assure un financement en appui à notre mission globale. En plus de ce montant, nous recevons également un montant pour appuyer les activités de la Halte-répît. De plus, pour une durée de deux ans, nous recevons un financement supplémentaire pour accueillir et soutenir plus d'enfants ayant des besoins particuliers. Nous avons fait l'embauche d'une éducatrice spécialisée qui pourra accompagner les parents et les enfants qui vivent avec cette réalité, qui est de plus en plus présente.

Le financement demeure un enjeu important. Lors de la sortie du budget en mars dernier, nous avons su qu'il n'y aurait pas d'augmentation à la Mission pour les cinq prochaines années. Quelques appels de projets verront le jour, mais nous sommes confrontés à un sous financement qui nous amène à devoir être créatifs dans la poursuite de notre accompagnement et du soutien aux familles. Nous travaillons fort pour sensibiliser les gens de notre communauté, les partenaires, fondations et entreprises à contribuer à notre mission.

Nous avons pu compter sur la fondation Mission Inclusion pour une 2e année pour soutenir notre projet de travail de proximité qui nous permet de rejoindre un plus grand nombre de familles et ainsi favoriser l'inclusion et l'égalité des chances pour tous.

Également, Emploi-Québec demeure un partenaire financier important par ses contributions, quant aux subventions salariales et les formations. Centraide Outaouais est également un partenaire financier important en ce qui concerne le programme Retour en classe et le projet Habits de neige. Nous avons aussi un appui financier pour soutenir notre accompagnement des familles de notre député Monsieur Lévesque, la conseillère de Touraine Madame Lee-Norris ainsi que des dons provenant de la communauté tout aussi importante pour aider à assurer la pérennité de notre organisme.

De plus, nous comptons depuis huit ans maintenant, le CISSS de l'Outaouais parmi nos partenaires financiers importants. Sans oublier, la collaboration avec notre regroupement local de partenaires, communauté Gatineau Ouest (cGO), qui nous soutiennent des activités telles que des places référées, des animations, le transport aux familles, l'aide aux devoirs, la coparentalité, etc.

Comités de travail

Table de concertation Communautés-Gatineau-Ouest (développement de l'enfant, Itinérance, Insécurité alimentaire, logement, développement des communautés, etc.)

Table éducation Outaouais

Comité intergénérationnel

Comité consultatif du Ministère de la famille sur l'offre de services de garde éducatifs en Outaouais

Fédération québécoise des organismes communautaires famille

Memberships

Fédération Québécoise des organismes
communautaires Famille

Réseau Mentorat

Association des haltes-garderies
communautaires du Québec

Réseau des femmes d'affaires du Québec

Espace Outaouais

FamillePoint Québec

Regroupement pour la valorisation de la
paternité

Chambre de commerce de Gatineau

Communications et promotion

Afin de promouvoir nos services et activités, nous utilisons diverses stratégies de communication:

- La programmation est distribuée aux familles, par le biais de courriels, des réseaux sociaux ainsi que notre infolettre;
- Nous publions nos activités sur diverses pages Facebook en plus de celle de la Maison de la famille. Nous travaillons davantage à être plus actifs sur les réseaux sociaux, agrandir notre communauté web. Nous avons également un site internet, où il est possible de connaître notre programmation et de s'y inscrire;
- Nous participons aux rendez-vous de l'emploi du Carrefour Jeunesse Emploi et aux fêtes de quartier;
- Nous avons fait la mise à jour de nos articles promotionnels. Le tout comprenant notre logo afin de faire la promotion de l'organisme.

Notre place sur les réseaux sociaux prend de l'ampleur chaque année. Nous tentons de suivre la tendance le plus possible pour que nos services soient accessibles à plus de gens. Nous nous adaptons constamment et agrandissons nos connaissances sur les diverses plateformes utilisées par notre clientèle.

Site web

Nous avons fait appel aux services de Selectrum communications pour le développement d'un nouveau site pour la Maison de la famille de Gatineau. L'image et les visuels de l'interface datant de 2015 étaient plutôt désuets et ne reflétaient plus l'organisme. En plus du système de navigation saccadée et difficile d'utilisation pour notre clientèle, une mise à jour était de mise! C'est donc le 6 novembre 2023 que notre nouveau site web a vu le jour. Les couleurs, les images et le système de navigation beaucoup plus fluide représentent l'organisme dans son entièreté!



EMPLOIS DEVENIR BÉNÉVOLE FAIRE UN DON INFOLETTRE PANIER



ACCUEIL À PROPOS PROGRAMMATION RESSOURCES PARTENAIRES ET COLLABORATIONS NOUS JOINDRE



Maison de la Famille de Gatineau

La Maison de la famille de Gatineau offre des services et des activités d'apprentissage et de prévention pour toutes les familles de l'Outaouais.

VOIR NOTRE PROGRAMMATION



Réseaux sociaux

Notre place sur les réseaux sociaux prend de l'ampleur chaque année. Nous tentons de suivre la tendance le plus possible pour que nos services soient accessibles à plus de gens. Nous nous adaptons constamment et agrandissons nos connaissances sur les diverses plateformes utilisées par notre clientèle.

Notre page Facebook est celle dont l'activité a augmenté le plus. Notre nombre d'abonnés de la page Facebook a vu une augmentation de **7%** depuis l'année dernière, tandis que les visites de la page augmentées de **97,08%**! Cette plateforme est utilisée surtout pour faire la promotion de notre programmation et les activités disponibles. Elle prend également le rôle du partage d'information en lien avec notre programmation: le nombre de places disponible, les périodes d'inscription, des rappels ou la description des activités, etc. Nous utilisons cette plateforme également pour partager des photos et vidéos de nos activités. Nous en profitons également pour partager des messages d'ordre général, comme lors de changement au niveau des heures d'ouverture, l'accessibilité au stationnement réduite ou autre.

Avec les années, nous remarquons que notre clientèle se trouve moins présente sur les plateformes comme Instagram. Cependant, nous sommes tout de même parvenus à augmenter notre nombre d'abonnés Instagram de **10,54%**!

Nous travaillons avec l'application Hubspot pour la configuration et l'envoi de notre infolettre. Deux types d'infolettres sont utilisées dans notre cas. Nous avons une infolettre mensuelle, qui est envoyée chaque mois dans le but de dévoiler la programmation du mois suivant. Nous avons également une infolettre spéciale, qui est utilisée pour partager de l'information spécifique quant à divers événements, activités spéciales, concours ou autres. Depuis l'an dernier, notre nombre d'abonnés a **augmenté de 14%**.

2991 abonnés
10.8K visites



307 abonnés



589 abonnés



36



Témoignages

Il est plus qu'important pour nous de prendre le temps de vous remercier, amis, familles, partenaires. Vous êtes les porteurs de notre mission et c'est grâce à vous si la Maison de la famille de Gatineau fait partie de la communauté depuis toutes ses années. Merci de croire en nous et en notre mission et de rendre notre rêve, une réalité.

À vous tous, vous serez toujours les bienvenus à la Maison de la famille de Gatineau, où il fait bon se rencontrer !

Des membres de la communauté témoignent...

«J'ai eu la chance de participer activement aux causeries animées par Véronique Hatterer à deux moments dans ma vie de maman : en 2019 et en 2023. Ces sorties sont rapidement devenues un incontournable dans mon horaire. Les sujets abordés tombaient souvent à point, et les discussions qui en ont découlé étaient très riches, parfois amusantes, parfois touchantes et émotives. L'animatrice savait faire régner une ambiance empreinte de respect dans le groupe, et surtout qui encourageait l'ouverture de soi (si la maman le désirait). J'ai recommandé ces causeries à plusieurs mamans de mon entourage qui ont aussi commencé à fréquenter ce cercle.»

- Alexe

«Nos enfants fréquentent la halte-répét de la Maison de la famille et nous sommes reconnaissants de leur accompagnement personnalisé. Un endroit où nos enfants peuvent s'épanouir et grandir dans un environnement chaleureux. Bienveillance, stimulation et partage sont toujours au rendez-vous. Merci à toute l'équipe de la Maison de la Famille de Gatineau pour votre dévouement et passion!»

- Katryn et Eric

«Les causeries parents du lundi matin sont rapidement devenues un incontournable de ma semaine. Toujours, je m'y sentais à l'aise, bien accompagnée et en confiance, car le groupe est bien tissé et l'animatrice sait comment valoriser la participation de chacune. Les sujets variés sont très à propos, et nous accompagnent au quotidien. Mon bébé et moi y avons fait de nouvelles amitiés et de nouvelles connaissances !

Merci beaucoup pour cette belle activité qui a su définir mon congé parental.»

- Charlotte

«Les rencontres YAPP m'ont permis d'échanger en toute confiance avec d'autres parents sur les défis et les joies de la parentalité. J'ai aimé les discussions riches des diverses expériences, et s'il existe rarement une solution parfaite à un problème, nous pouvions toujours compter sur l'oreille bienveillante du groupe.»

- Marjorie

Outils de gestion et orientation

Planification stratégique qui guidera nos actions pour les années 2021-2026.

Stratégies	Résultats
Programmation • Offrir des activités variées pour tous les groupes d'âge (0-5 ans, 6-12 ans, adultes, intergénérationnel, parent-enfant, etc.) • Offrir du soutien et des activités pour les familles immigrantes et/ou nouvellement arrivées • Impliquer les familles dans le choix de la programmation • Tisser des liens avec des partenaires clés pour rendre accessibles des services multidisciplinaires	L'offre de services est diversifiée et correspond aux besoins des familles.
Partenariats stratégiques • Développer des partenariats pour bonifier la programmation • Se doter des ressources pour répondre aux besoins de base des familles • Établir et valoriser un système de bénévolat et d'entraide communautaire (incluant les stagiaires) • Représentation auprès d'instances stratégiques	La MFG développe des partenariats stratégiques pour multiplier l'impact de ses actions.
Développement organisationnel • Offrir de la formation continue (équipe / conseil d'administration) • Améliorer le fonctionnement du CA et optimiser la structure interne • Augmenter la visibilité et la reconnaissance • Diversifier le financement • Développer un projet d'économie sociale	Optimiser les capacités organisationnelles de la MFG en regard de sa mission.

Partenaires financiers

- Centraide Outaouais
- cGO
- Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux
- Desjardins
- Emploi Québec
- Emploi et Solidarité sociale Québec
- Famille et Aînés Québec
- Fondation J.A de Sève
- Gilles Proulx construction
- Ministère de la Famille
- Pitou Minou et Compagnons

Vie politique et municipale

- Monsieur Mathieu Lévesque
- Monsieur Steven Mackinnon
- Monsieur Mathieu Lacombe
- Tiffany-Lee Norris
- Ville de Gatineau (Cabinet du maire et ses conseillers)
- Service de police de la ville de Gatineau

Autres organisations

- Fédération québécoise des organismes communautaires Famille
- Centre de services scolaire des Draveurs
- Chambre de commerce de Gatineau
- Association des haltes-garderies communautaires du Québec

