

RAPPORT ANNUEL | 22 23



Maison
de la Famille de Gatineau



... Où il fait bon de se rencontrer!



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la part de la Directrice générale et de la Présidente	3
À propos	5
QUI SOMMES-NOUS	6
RESSOURCES HUMAINES	9
COMITÉ DE FAMILLE	11
Notre programmation	12
DESCRIPTION DES ATELIERS	13
SURVOL DES SESSIONS	15
ACTIVITÉS SPÉCIALES	16
QUELQUES STATISTIQUES	17
Nos services	18
PRÉPARATION À LA MATERNELLE	19
HALTE-RÉPIT	21
BOUTIQUE EN LIGNE	23
Services en collaboration	24
CENTRAIDE OUTAOUAIS	25
CISSS DE L'OUTAOUAIS	27
COMMUNAUTÉ GATINEAU-OUEST	29
MOISSON OUTAOUAIS	30
NAISSANCE RENAISSANCE OUTAOUAIS	32
Conclusion	33
GESTION INTERNE	34
COMMUNICATION ET PROMOTION	37
COLLECTES DE FONDS ÉVÈNEMENTS	40
TÉMOIGNAGES	41
OUTILS DE GESTION ET ORIENTATION	42
PARTENAIRES ET COLLABORATEURS	43

UN MOT DE LA PART DE

La Directrice générale et la Présidente

C'est avec enthousiasme que nous vous présentons le rapport annuel 2022-2023, qui reflète l'année riche en émotions et réalisations que nous venons de vivre à La Maison de la Famille de Gatineau. Vous constaterez à la lecture de ce rapport, que la MFG est une ressource essentielle pour sa communauté. Nous sommes fiers de jouer ce rôle privilégié et d'avoir l'opportunité de faire une réelle différence dans la vie des nombreuses familles qui cognent à notre porte. Malgré les défis constants auxquels nous devons faire face comme organisme communautaire Famille (notamment le sous-financement chronique et les demandes de soutien qui ne cessent d'augmenter) nous continuons sans relâche de soutenir et d'accompagner les parents dans leurs rôles parentaux, tout en mettant en place des activités et des services favorisant le développement des enfants et l'égalité des chances pour tous.

Grâce à une équipe de travail exceptionnellement soudée, une équipe de cœur dévouée, passionnée, qui en mène large au quotidien et qui s'investissent chaque jour pour accomplir notre mission, nous avons su encore une fois, répondre aux besoins des familles et faire rayonner notre organisme dans la communauté.

De plus, cette année grâce à deux partenaires financiers indispensables, le ministère de la Famille et Mission Inclusion, nous avons ajouté à notre équipe un travailleur de proximité. Poste clé pour rejoindre et accompagner les familles plus isolées en leur offrant soutien, écoute, référencement, intégration dans les activités et services de la communauté pour favoriser leur plein potentiel et réduire les écarts liés aux inégalités sociales.

«[...] la MFG est une ressource essentielle pour sa communauté. Nous sommes fiers de jouer ce rôle privilégié et d'avoir l'opportunité de faire une réelle différence dans la vie des nombreuses familles qui cognent à notre porte.»

- Véronique Charron



En terminant, en tant que Présidente du Conseil d'administration, j'aimerais remercier tous nos partenaires financiers et donateurs, qui continuent de nous faire confiance. Leur généreuse contribution fait une grande différence auprès des familles de notre région. Merci aux familles pour votre participation. De beaux projets sont à venir et nous travaillons fort pour mieux répondre aux besoins exprimés. Nous tenons à remercier toute l'équipe de la Maison de la Famille de Gatineau qui chaque jour, offre un service exceptionnel ainsi que le soutien nécessaire aux familles, le tout avec engagement et professionnalisme. Nous remercions également les membres du conseil d'administration pour leur dévouement envers l'organisme. Leur ouverture, leurs conseils et leurs différentes expériences et expertises permettent d'accompagner et de soutenir la direction et le personnel dans l'atteinte de leurs objectifs et la mission de la Maison de la famille de Gatineau.

Bonne lecture,

Véronique Charron, Directrice générale
Mélanie Rita, Présidente





À propos



Notre philosophie

- Les parents sont compétents;
- La force de notre action vient de la mobilisation, de l'entraide et de la solidarité entre les familles;
- Le partage et le soutien entre les pairs apportent un changement;
- L'accessibilité des activités et des services offerts est essentielle à l'atteinte de notre mission;
- La recherche de solutions préventives doit être en lien avec les réalités du milieu;
- La concertation entre les organismes du milieu est préalable dans l'organisation des services sur un territoire.

À propos QUI SOMMES-NOUS

La Maison de la famille de Gatineau (MFG) œuvre dans la communauté depuis 1993. C'est un lieu d'inclusion et de partage où les parents, les enfants et les grands-parents, sans distinction d'âge, de statut social ou économique et d'origine, sont accompagnés et soutenus dans les différentes étapes de leur vie, et ce, grâce au savoir-faire d'intervenants et de bénévoles de cœur. Connue comme étant une deuxième maison pour les familles de la communauté, la MFG se veut un espace accueillant, qui s'adapte constamment au changement et aux besoins grandissants des familles d'aujourd'hui, afin d'assurer la pertinence, la qualité et le renouvellement de ses services.



Nos services

La MFG est un milieu de vie dynamique et enrichissant qui offre des services et des activités d'apprentissage, de prévention et de référence visant à améliorer le mieux-être des familles de sa communauté. La MFG est un centre multidisciplinaire qui favorise l'entraide et les échanges intergénérationnels et multiethniques. À la Maison de la Famille de Gatineau, les services et activités sont diversifiés et adaptés aux besoins des familles. Des services individuels sont également disponibles comme l'écoute active et le service d'information et de référencement. Pour l'ensemble de ces activités, nous valorisons systématiquement la conciliation travail-famille, la place des pères, la coparentalité, l'empowerment des parents et la relation parent-enfant ainsi que l'unicité, les besoins et le développement de chaque enfant. Nos équipes sont à l'œuvre pour détecter très tôt chez les enfants les problèmes éventuels et pour référer les parents aux spécialistes appropriés. Il est à souligner que la MFG s'est dotée d'une politique d'accessibilité pour les familles à faible revenu afin que celles-ci puissent participer aux ateliers à moindre coût ou gratuitement. Le coût ne doit jamais être un obstacle à la participation des familles.

Notre mission

La Maison de la famille de Gatineau est un espace accueillant où les familles et leurs proches ont accès à des services de prévention, d'accompagnement, de soutien et de référence adaptés à leurs besoins sans égard à l'âge, le statut social/économique ou l'origine.

Nos objectifs généraux

- Concevoir et organiser des activités d'apprentissage et de prévention selon les besoins identifiés
- Outiller les parents pour qu'ils puissent mieux exercer leur rôle
- Favoriser l'épanouissement des familles en créant des occasions de contribuer et s'impliquer dans leur communauté
- Favoriser l'entraide, le soutien et l'échange entre les familles

Nos valeurs



Ouverture



Authenticité



Professionalisme



Entraide

Nos valeurs



Ouverture (non-jugement) Elle se traduit dans la façon dont on accueille les familles dans leur façon d'être et de faire, sans égard à leur situation familiale ou financière, tout en reconnaissant leur richesse, leur particularité, leurs compétences et leur potentiel.



Authenticité Elle se vit dans la capacité des personnes à être soi-même, à être vraie et à faire preuve de transparence. C'est aussi reconnaître et nommer ses limites et demander de l'aide lorsque nécessaire.



Entraide Elle est vécue et transmise à travers les relations des personnes qui composent la MFG, par le partage de biens, de temps et par des échanges d'expériences et de connaissances. Elle permet de briser l'isolement des familles.



Professionalisme Elle est exercée dans les paroles, les actions, les interventions et dans les partenariats.



RESSOURCES HUMAINES

Notre équipe à temps-plein



Véronique Charron
Directrice générale



Kassandra Marleau
Directrice adjointe et coordonnatrice du service d'accompagnement



Patricia Vasiloff-Duval
Adjointe administrative



Stéphanie Charron
Intervenante et responsable du programme de préparation à la maternelle



Mounira Arar
Animatrice et responsable du service de garde-répit



Baud Pierre-Louis
Intervenant famille de proximité (travailleur de proximité)

Notre conseil d'administration

- **Mélanie Rita** Présidente
- **Anne-Renée Bergeron** Vice-présidente
- **Marie-Andrée Tessier** Trésorière
- **Joelle Fex** Secrétaire
- **Normand Veillette** Administrateur
- **Caroline Matte** Administratrice
- **Margaux Onillon** Administratrice

Notre équipe à temps-partiel

- **Éloïse Crégheur** Animatrice
- **Vickie Roos** Animatrice
- **Jana Yazaji** Animatrice
- **Dially Hyppolyte** Animatrice
- **Maude Locas** Animatrice
- **Aleida Pereira** Animatrice
- **Sanae Aboulfaid** Animatrice
- **Léa Lepage** Animatrice
- **Victoria Rakhimi** Animatrice
- **Alona Petrova** Présposée à l'entretien ménager

Les contractuels

- **Marielle Lebel** Enseignante certifiée de musique et yoga parent enfant
- **Audrey-Anne Audet** Ergothérapeute et enseignante certifiée en yoga pré et postnatal


Nos bénévoles

L'année 2022-2023: une année bondée de générosité et de la part de nombreux bénévoles qui ont le cœur sur la main. Ces personnes ont contribué au bon fonctionnement de la Maison de la famille de Gatineau et ont permis à celle-ci de se développer davantage. Que ce soit par la garde-répît ou l'entretien du bâtiment, l'animation d'ateliers ou la gestion d'événements spéciaux, tous ces gens croient à la vocation de l'organisme et ont une grande influence sur son succès. Il ne faut surtout pas oublier le travail acharné des membres du conseil d'administration, qui consacrent de leur temps au bien-être de l'organisme, en plus de leurs emplois à temps plein et leurs vies familiales chargées. Nous sommes éternellement reconnaissants de l'implication de tous, qui permet à la MFG de vibrer de toute ses couleurs.

Un merci spécial à Lina, Christine, Diana, Najeh et Anne, pour votre aide précieuse aide à la halte-répît. Merci à Mélanie, Huda et Sylvain pour votre aide lors des jours de dépannage alimentaire. Merci également à Justin, Mélianne et Chloé, pour votre temps lors de la préparation des paniers de Noël.

Cette année encore, le groupe de la prématernelle a eu la présence d'un étudiant, en raison d'un stage. Nous souhaitons souligner le travail exemplaire de Samuel, étudiant en Techniques de travail social, qui a été parmi nous du mois de septembre à décembre et qui a su faire sa place au sein de l'organisme.

COMITÉ DE FAMILLE



C'est à la suite de notre planification stratégique élaborée en juin 2021 que nous avons formé le tout premier comité de famille de la MFG. Ce comité a pour but d'impliquer les familles dans le choix de la programmation. Il favorise également le développement d'actions communes dans l'organisme ou la communauté et permet de bien identifier les besoins des familles de la région.

En raison du changement au niveau des familles qui fréquentent l'organisme ainsi que la modification des membres du conseil d'administration, c'est en février 2023 que le comité de famille a accueilli de nouveaux membres.

Quelques rencontres ont eu lieu et les suggestions des membres ont été entendues et notées par l'équipe. Cependant, en raison de la pénurie de main-d'œuvre qui se fait toujours ressentir dans l'organisme, nous devons cibler les idées les plus réalistes. Nous travaillons présentement sur l'établissement d'un plan d'action.

Le comité de famille est composé de :

- **Stéphanie Charron** Intervenante à la MFG
- **Mounira Arar** Animatrice à la MFG
- **Kassandra Marleau** Directrice adjointe de la MFG
- **Mélanie Rita** Présidente du CA
- **Anne-Renée Bergeron** Vice-présidente du CA
- **Joelle Fex** Secrétaire du CA
- **Caroline Matte** Administratrice CA
- **Margaux Onillon** Administratrice du CA
- **Mélanie Ouimet** Maman participante de la MFG



Notre programmation

DESCRIPTIONS DES ATELIERS

Bricolo rigolo

Activité thématique pour toute la famille, organisée en fonction des fêtes importantes (Noël, Halloween, fête des Mères, etc.). Elles sont divisées en trois parties: une causerie informative, l'apprentissage d'une chanson ou d'une comptine, la création d'un bricolage, tous en lien avec le sujet thématique.

Camps de jour estivaux

Les camps de jours estivaux permettent aux enfants âgés entre 3 et 9 ans de développer des liens et faire des apprentissages, tout en profitant du beau temps avec une multitude d'activités à l'extérieur.

Causerie parents

En collaboration avec Naissance Renaissance Outaouais (NRO), les causeries parents sont une série d'ateliers thématiques pour futurs et nouveaux parents. Ces ateliers laissent place à l'échange entre parents sur des sujets tels que la grossesse, l'allaitement, le sommeil, l'alimentation et beaucoup plus!

Cliniques d'allaitement

En collaboration avec NRO, les cliniques communautaires sont un lieu de rencontre et d'échange entre mamans. Sur place, il est possible de peser bébé et de poser vos questions à une consultante en lactation ou à une marraine d'allaitement et d'obtenir de l'aide si vous en avez besoin.

Cuisi-mots

En collaboration avec la Fondation pour l'alphabétisation, Cuisi-mots est une série d'ateliers culinaires pour toute la famille, animée par un chef-cuisinier de votre communauté. Des recettes faciles à lire et à apprendre, conçues spécialement pour vos repas en famille.

Éveil musical

Cet atelier pour les parents d'enfants âgés entre 2 à 5 ans, permet la découverte du merveilleux monde de la musique. Ces cours priorisent l'exploration des paramètres du son tels via différents médiums musicaux.

Journées pédagogiques

En suivant le calendrier scolaire de la Commission scolaire des Draveurs, nous animons des journées thématiques pour les enfants âgés entre 5 et 9 ans, pour qui leurs écoles sont fermées.

Petits explorateurs

Apprendre en s'amusant: voici ce qu'offre l'atelier des petits explorateurs. À travers différentes thématiques, votre enfant s'éveillera au monde à l'aide de jeux, de comptines, d'histoires, d'expériences scientifiques et bien plus. L'atelier permet aux enfants âgés entre 3 et 4 ans de se familiariser avec les règles, la vie de groupe et la routine.

Portathèque

En collaboration avec NRO, la Portathèque est un service de location de différents types de porte-bébé ou écharpes, avec une monitrice de portage formée, présente pour répondre aux questions et aider les parents à adopter un porte-bébé qui leur convient.

Y'a personne de parfait

Ce groupe d'échange est basé sur un programme d'enrichissement de l'expérience parentale et est offert aux parents d'enfants âgés de 0 à 5 ans. Il permet l'échange entre parents sur différents sujets et a pour but de briser l'isolement et ainsi créer un sentiment d'appartenance.

Yoga prénatal

Le yoga prénatal est un yoga hatha doux qui est adapté aux besoins de la femme enceinte. Ce type de yoga est un excellent moyen de soulager les maux de grossesse et de se préparer physiquement et mentalement à l'accouchement.

Yoga postnatal

Le yoga postnatal (maman-bébé) est un yoga hatha doux adapté à la réalité de la nouvelle maman. Chaque séance de yoga est structurée autour d'un thème particulier pour accompagner la maman et le bébé dans le début de la période postnatale et de se remettre en mouvement suite à l'accouchement.

SURVOL DES SESSIONS

Printemps | 4 avril au 17 juin 2022

- Bricolo-rigolo | Fête des Mères, Pâques et fête des Pères
- Causerie parents
- Causerie portage
- Clinique d'allaitement
- Éveil musical
- Petits explorateurs
- Portathèque
- Y'a personne de partait

Été | 4 juillet au 26 août 2022

- Camps de jours 3-4 ans
- Camps de jours 5-9 ans
- Cuisi-mots
- Éveil musical

Automne | 12 septembre 16 décembre 2022

- Bricolo-rigolo | Automne, Halloween et Noël
- Causerie parents
- Éveil musical
- Fêtons Noël avec les arts
- Journée pédagogique
- Petits explorateurs
- Y'a personne de partait

Hiver | 16 janvier au 31 mars 2023

- Bricolo-rigolo | Hiver, St-Valentin et Printemps
- Causerie parents
- Éveil musical
- Petits explorateurs
- Yoga postnatal
- Yoga prénatal

565

Heures d'activité

349

Participants

26

Activités offertes

ACTIVITÉS SPÉCIALES

Notre programmation

SEMAINE DE RELÂCHE
Du 6 au 10 mars 2023

GRANDE SEMAINE DES TOUT-PETITS
Du 14 au 20 novembre 2022

Activité de pâtisserie

13 mai 2022

2 juin 2022

21 oct. 2022

8 déc. 2022

16 déc. 2022

17 fév. 2022

3 mars 2023

23 mars 2023

Soirée cinéma Halloween

Pique-nique en famille

Soirée cinéma Noël

Fête de Noël

Atelier de psychomotricité

Atelier chocolat

Sortie à Bublesea Adventure

SEMAINE QUÉBÉCOISE DES FAMILLES
Du 9 au 15 mai 2022

SEMAINE DE LA VALORISATION DE LA PATERNITÉ
Du 13 au 19 juin 2022



QUELQUES STATISTIQUES

Notre équipe prend soin de réfléchir à différents moyens pour mettre à jour sa programmation. La clientèle qui fréquente nos locaux change et évolue constamment, tout comme notre offre de service.

Cette année, la Maison de la famille de Gatineau a offert un total de
180 cours ou ateliers!

9

Ateliers de bricolo-rigolo

12

Semaines de camps de jour estivaux

29

Causeries parents

41

Cours d'éveil musical

6

Journées pédagogique

32

Ateliers de petits explorateurs

11

Ateliers du Y'APP

18

Cours de yoga postnatal

13

Cours de yoga prénatal



Nos services

PRÉPARATION À LA MATERNELLE

Inspiré du programme du Ministère de l'Éducation du Québec et les six compétences visées, la préparation à la maternelle à la Maison de la famille de Gatineau se veut un passage entre la maison ou le CPE et le monde scolaire.

Au travers d'une routine structurée et des thèmes variés, la prématernelle encourage le développement intellectuel, socioaffectif et physique de l'enfant. L'enfant se prépare et développe son "coffre à outils" pour la grande école!

L'animatrice accompagne l'enfant dans son développement, par l'entremise d'activités variées telles que l'introduction à la lecture et à l'écriture, l'éveil à la musique, la découverte des différents médiums artistiques et d'expériences scientifiques, la numératie, les comptines, la psychomotricité, et plus encore! Tout au long de l'année, l'enfant fait des apprentissages; il s'exprime, prend sa place, expérimente, construit, apprend également à résoudre des problèmes ainsi qu'à communiquer et à interagir avec les autres.

Cette année, le groupe de la prématernelle était composé de **7 enfants**, soit **3 de moins de l'année dernière**. Le programme a lieu du mardi au jeudi, de 9h00 à 13h00. L'augmentation de classe de maternelle 4 ans dans le milieu scolaire pourrait être la cause de cette baisse d'inscription.

Nous favorisons les enfants issus de milieux défavorisés, références CLSC ou partenaires communautaires.

«C'est avec cœur et passion que j'accompagne chacun des enfants à développer son plein potentiel et à déployer ses ailes pour la grande étape de la maternelle.»

- Madame Stéphanie





7

Enfants

35

Semaines

420

Heures

Groupe Facebook

Au début de l'année, un groupe privé est créé sur Facebook, pour les parents participants à la prématernelle. Ce groupe a pour but d'effectuer des échanges de photos, d'anecdotes et de message importants.

Stagiaire

Encore une fois cette année, nous avons eu la présence d'un étudiant. Samuel, étudiant à la Cité collégiale en Techniques de travail social, a effectué son premier stage dans le groupe de la prématernelle. Il a été parmi nous pour une période de trois mois, soit du mois de septembre à décembre 2022. Samuel était présent trois jours par semaine, soit du lundi au mercredi de 8h30 à 15h00.

Travaillant à temps partiel auprès d'enfants à besoins particuliers, Samuel n'a eu aucune difficulté à s'adapter à la routine et au fonctionnement du groupe. Il a rapidement su prendre sa place au sein de l'organisme et sa présence manque à l'équipe. Nous sommes toujours fiers de voir grandir des étudiants et de les accompagner dans leur parcours et cheminement scolaire.

HALTE-RÉPIT

Nos services

Le service de halte-répét est un service de garde occasionnel et temporaire. En semaine, ce service est offert pour les enfants âgés de 0-5 ans, tandis que le répét de fin de semaine est offert aux enfants âgés entre 0-10 ans.

La halte-répét est appuyée par un programme éducatif reconnu qui reconnaît l'importance de la qualité éducative dans le développement harmonieux de l'enfant. Il met de l'avant, la place de l'enfant dans ses apprentissages et l'importance du soutien de l'éducatrice dans son développement global. La relation de confiance avec les parents introduit un partenariat essentiel au développement harmonieux de l'enfant. Un des plus grands avantages de ce service est de favoriser la participation des parents et de permettre à l'enfant de côtoyer un milieu autre que la maison. Cela permet à celui-ci de se développer et de socialiser au maximum.

L'aménagement de l'espace permet aux enfants de s'épanouir dans un environnement adapté au développement de l'enfant. Il favorise également l'apprentissage par le jeu de façon sécuritaire et stimulante.

Pour l'année 2022-2023, notre service de halte-répét était offert les lundis, mardis, mercredis de 9h00 à 12h45, ainsi que les samedis de 15h00 à 20h00. Nous offrons également ce service à l'intérieur de certaines activités de la programmation régulière telle que le yoga pré et postnatal et le Y'APP.

«C'est un plaisir de pouvoir mettre mon amour des enfants au service de leur épanouissement, tout en permettant aux parents d'avoir quelques moments de répét.»

- Madame Mounira

Notre halte-répît est disponible pour soutenir les familles :

- Dont les parents ont perdu leur emploi
- Dont les parents étudient
- Immigrantes ou demandeur d'asile
- En télétravail Familles en processus de francisation
- Ayant des horaires de travail atypique
- N'ayant aucun soutien ou répît pour leurs enfants
- Dont un des parents travaille à temps partiel ou est à la maison avec les enfants
- Ayant des besoins de garde autre que du temps plein.

Les objectifs

- 1 Permettre aux parents de participer aux activités de l'organisme, par exemple des ateliers sur le rôle parental
- 2 Permettre aux parents de prendre part à des activités d'intégration sociale et professionnelle
- 3 Permettre aux parents de faire une activité avec un seul enfant à la fois.
- 4 Permettre à l'enfant de socialiser, s'épanouir dans un environnement riche et stimulant et favoriser son développement global et harmonieux.

151

Halte-répît

561

Places comblées

574

Heures total

BOUTIQUE EN LIGNE

C'est le 21 mars 2022 qu'avait lieu le lancement officiel de la boutique en ligne. Quelques mois plus tard, nous avons pris la décision de cesser l'opération de ce projet, en raison de son manque d'activité. Sur une période de **9 mois**, nous avons reçu un total de **7 commandes**, pour une somme de **49,52\$**. Ces chiffres étaient loin du résultat désiré et puisque la boutique était entièrement en ligne, nous avons des centaines de morceaux entreposés dans nos locaux.

C'est en novembre 2022 que nous avons annoncé la fermeture la boutique. Nous avons tout de même profité de l'occasion pour faire un évènement sous forme de vente éclair. Cet évènement nous a non seulement permis de vider notre entrepôt, mais a également donner l'occasion aux familles de la région de se procurer des vêtements à très petits prix.

Les fonds amassés ont servi à remplir les paniers de Noël.





Services en collaboration

CENTRAIDE OUTAOUAIS



Ce programme, en collaboration avec Centraide Outaouais vise à offrir des habits de neige de bonne qualité à faible coût, aux familles de Gatineau, ayant un faible revenu (secteurs Gatineau, Hull et Aylmer).

Il vise aussi à diminuer les inégalités sociales en offrant des habits (valeur marchande de 80 \$ à 100 \$) au coût de 20 \$. L'accessibilité à ces habits diminue les risques d'être victime de préjugés et de discrimination basée sur l'habillement.

Ce projet est rendu possible grâce à l'implication active d'une quinzaine d'organismes et leurs bénévoles.

De plus, ce projet favorise l'adoption de saines habitudes de vie chez les jeunes, puisqu'en ayant un habit d'hiver chaud, les enfants sont plus enclins à sortir à l'extérieur pour jouer. Bien au chaud, ils peuvent alors prendre part activement aux activités offertes par leur école, la municipalité et les organismes communautaires.

33

Habits de neige

18

Familles aidées



Programme Retour en classe (Magasin Partage)

Pour une onzième année consécutive, la Maison de la famille de Gatineau a participé au programme Retour en classe, en partenariat avec Centraide Outaouais. Le programme a débuté en 1995 suite au désir de venir en aide aux familles à faible revenu afin d'apporter une aide ponctuelle au moment de la rentrée scolaire. En 1997, Centraide Outaouais a favorisé la mise sur pied des magasins-partage scolaires. Tirés de l'expérience de certains groupes communautaires qui œuvrent en sécurité alimentaire, les magasins-partage nous permettaient de modifier le programme Retour en classe afin d'établir le lien avec les orientations prises par Centraide Outaouais. Les magasins-partage scolaires du programme Retour en classe permettent aux personnes à faible revenu de magasiner dans le respect et la dignité. Chaque personne peut ainsi choisir ce qui lui convient, en tenant compte de ses goûts et des besoins de son enfant. Les participants aux magasins-partage déboursent une partie du montant total de leurs achats.

En lien avec les priorités de Centraide Outaouais, les objectifs sont :

- Offrir à une population défavorisée économiquement l'accès à une aide matérielle lors de la rentrée scolaire qui serait respectueuse de leurs besoins ;
- Présenter l'aide offerte dans une perspective plus communautaire où l'aide n'est plus un acteur passif, mais est invité à participer, à faire des choix ;
- Développer à travers l'expérience des magasins-partage un sentiment d'appartenance à un milieu de vie ;
- Encourager la concertation des organismes du milieu ;
- Développer et maintenir un projet de société ;
- Permettre une meilleure intégration dans le milieu scolaire des enfants moins favorisés.

En août 2022, c'est **25 familles et 50 enfants** qui ont bénéficié du magasin partage de la Maison de la famille de Gatineau. Nous avons desservi plusieurs écoles, soit École de Touraine (Georges-Étienne-Cartier et Riviera), école Du Vallon, Massé, Cheval blanc, Pierre-Eliot Trudeau, Trois Portage, Petit-Prince, Oiseau bleu, Sacré-Cœur, Notre-Dame, l'Envolée et Saint-Rédempteur.

Services en collaborations CISSS DE L'OUTAOUAIS

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec

Service d'accompagnement

C'est depuis le mois de mars 2016 que la Maison de la famille de Gatineau fait la gestion du service d'accompagnement, en collaboration avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO). Nous terminons donc notre septième année consécutive en tant que responsables de ce projet. Ce service offre des programmes d'intervention comportementale intensive (ICI) aux enfants d'âge préscolaire ayant des besoins particuliers (DI, DP, TSA). Ces programmes sont offerts directement dans le milieu de garde de l'enfant, à raison de 20 heures par semaine, soit 4 heures par jour.

La Maison de la famille de Gatineau recrute,¹ embauche² et fournit du personnel qualifié, permettant à ces enfants de recevoir un accompagnement individuel et adapté à leurs besoins. Nous offrons également un soutien³ aux employés lors de difficultés rencontrées.

Le service d'accompagnement est rempli de défis, d'apprentissages et de réussites. Nous reconnaissons que tous les enfants ont le droit de recevoir des services pouvant les soutenir dans leur développement. Chaque année, le nombre de demandes en accompagnement diminue, et ce, en raison du nombre grandissant des milieux de garde syndiqués, qui recrutent et embauchent leur propre personnel. Pour l'année 2022-2023, nous sommes fiers de dire que **19 enfants** ont bénéficié d'un programme d'accompagnement, pour un total de **7028,25 heures**.

Recrutement

1

Afin d'assurer la présence de personnel qualifié, nous mettons en ligne des affichages de poste au besoin et en faisons la promotion sur les plateformes de recrutement. Nous sommes présents dans différents événements tels que les foires et les rendez-vous de l'emploi de la région, les fêtes de quartiers, etc.

Embauche

2

Nous respectons les différentes étapes du processus d'embauche.

1. Tri des candidatures.
2. Premier contact avec les candidats retenus.
3. Entrevue et évaluation des compétences.
4. Processus de sélection des candidats.
5. Rencontre d'intégration et explication du poste et des attentes.
6. Ouverture du dossier employé.
7. Signature du contrat de travail.

Soutien

3

Nous fournissons du soutien aux employés car nous sommes conscient que c'est un travail qui peut s'avérer difficile par moment. C'est pourquoi nous assurons un suivi et du soutien au besoin. Notre équipe d'administration est également disponible pour répondre aux différentes questions d'ordre administrative (gestion de la paie, horaire de travail, etc.).

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec 

En ce qui a trait aux difficultés auxquelles ce service fait face, il y en a une qui est beaucoup plus présente depuis les dernières années. Il est évident que nous sommes nous aussi affectés par la pénurie de main-d'oeuvre, qui perdure entre autres dans le domaine de la petite enfance. Le taux de roulement du personnel est plus élevé que l'an dernier. Ces difficultés rencontrées au niveau du recrutement ont eu un impact sur certains postes vacants qui n'ont malheureusement pas pu être pourvus.

Nous tenons à souligner le travail exceptionnel des accompagnatrices, qui font preuve d'initiative et de patience quant au poste qu'elles occupent. Nous tentons le plus possible d'être à l'écoute de leurs besoins. La Maison de la famille de Gatineau est en négociation constante avec le CISSS de l'Outaouais, afin que ses employés aient accès à de meilleures conditions de travail et avantages sociaux, soit l'augmentation du nombre de congés rémunérés, le remboursement des frais de la vérification d'antécédents judiciaires par le CISSS de l'Outaouais et l'ajout pour du temps de programmation rémunérer.

Il est important de mentionner que le CISSS de l'Outaouais a le mandat d'offrir des services d'adaptation et de réadaptation aux enfants présentant un retard global de développement, une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA), de même qu'à leurs familles.

Enfin, nous tenons à remercier le CISSS de l'Outaouais, qui continue de soutenir et de croire en notre organisme dans la gestion de ce service. Cette collaboration permet l'amélioration de la qualité du service d'accompagnement dans son ensemble ainsi que l'augmentation de son accessibilité.



COMMUNAUTÉS GATINEAU-OUEST



La table de concertation du cGO est un regroupement de partenaires et d'acteurs du milieu mobilisés qui appuie le développement de communautés solidaires. Un des objectifs est d'amener l'enfant et le parent à s'épanouir dans leur communauté. Les partenaires du regroupement s'activent et se concertent à mettre des actions qui ont un impact significatif. Cette année, la concertation a encore franchi une autre étape pour poursuivre l'atteinte de nos objectifs. La fin d'Avenir d'enfants, l'arrivée de nouvelles ententes et partenariats et les besoins émanant de la pandémie nous avons fait nous questionner, nous recentrer, nous concerter sur notre vision et ce que nous souhaitons accomplir pour notre communauté. Les membres et partenaires du secteur de Gatineau Ouest: Écoles, Ville, CISSSO, CPE, Maison des jeunes, Office municipal d'habitation, table éducation Outaouais, organismes oeuvrant en immigration, itinérance, violence conjugale, familles, sécurité alimentaire, association de quartier et citoyens, ont encore une fois répondu présent dans un esprit de collaboration pour nous amener plus loin et nous propulser vers l'avenir!

Plusieurs rencontres de comités ont eu lieu et voici les actions concertées mises en place pour soutenir les familles dans la communauté :

- Club aide aux devoirs dans différents organismes
- Café rencontres, ateliers de conférence et webinaire pour les parents sur divers sujets : les écrans, les émotions, la stimulation du langage, le stress et l'anxiété, le développement, etc.
- Promotion des initiatives des partenaires en lien avec la GSTP (Grande semaine des tout-petits)
- Promotion de l'allaitement en milieu de garde
- Intervention communautaire scolaire interculturelle
- Animation d'ateliers de psychomotricité parents-enfants au centre communautaire le Baron
- Ateliers d'animation parents et adolescents

MOISSON OUTAOUAIS



Dépannage alimentaire

La Maison de la famille de Gatineau fait partie des 50 organismes affiliés d'une importance capitale avec Moisson Outaouais. Les mains tendues vers l'autonomie alimentaire des personnes en difficulté. Ensemble, nous déployons les ressources nécessaires pour combattre la faim en Outaouais.

Il est juste de dire que nous vivons encore aujourd'hui avec les conséquences négatives de la pandémie comme la hausse du coût de la vie, par exemple. C'est en février 2020 que nous avons débuté à offrir du dépannage alimentaire aux familles dans le besoin. Ce projet a été mis en place dans le but d'aider à combattre la faim. Ayant comme mission première, l'accompagnement des familles dans différents stades de leurs vies, ce projet nous semblait essentiel.

Dans les années qui ont suivi, pour faire face à cette nouvelle réalité qu'a engendré la pandémie, plusieurs actions et partenariats ont été mis en place. Afin de mieux répondre aux besoins des familles, une nouvelle banque alimentaire s'est installée dans le secteur Gatineau-Ouest.

C'est donc en mars 2023 qu'a eu lieu le dernier dépannage alimentaire de la Maison de la famille de Gatineau. Toutefois, toujours dans le but de poursuivre notre mission d'accompagnement des familles, nous avons su les référer, soutenir et les accompagner dans la transition vers la banque alimentaire de leur secteur.

Nous demeurons tout de même un membre actif de Moisson Outaouais, nous permettant d'offrir du dépannage alimentaire au besoin, poursuivre notre implication dans les projets comme *Aidons les enfants une collation à la fois*, *Ensemble pour nourrir l'Outaouais* et pour la réalisation des paniers de Noël.

23

Familles aidés

159

Paniers offerts

47

Adultes

73

Enfants



Panier de Noël

Depuis maintenant trois ans, la Maison de la famille de Gatineau offre des paniers de Noël aux familles dans le besoin. Une partie de ce projet est en collaboration avec Moisson Outaouais, qui offre un repas et de la nourriture aux familles ciblées.

De notre côté, nous effectuons une collecte de dons auprès de la communauté. Nous acceptons certains dons physiques, toujours en lien avec les besoins des familles tels que des jouets, des livres, des produits ménagers, des articles de maison ou d'hygiène, denrées non périssables, etc. Cette année, notre collecte de dons s'est déroulée du 15 novembre au 16 décembre 2022. Durant cette période, tous les dons monétaires faits à la Maison de la famille de Gatineau ont servi uniquement à remplir les paniers de Noël.

Cette année, la Maison de la famille de Gatineau a amassé un total de
3768,70\$

Nous avons échangé ce montant pour des certificats cadeaux de magasins généraux et d'épiceries, afin de bonifier les paniers de Noël et ainsi permettre aux familles de faire le choix de quelques articles.

Cette année, nous avons collaboré avec l'École de Touraine. Durant notre période de collecte de dons, les élèves de l'école primaire ont récolté eux aussi des denrées non périssables et d'autres articles tels que des produits hygiéniques, des jouets, etc.

27

Familles aidés

7

Parainnages

71

Enfants

20

Paniers offerts



NAISSANCE RENAISSANCE OUTAOUAIS



Naissance renaissance Outaouais (NRO) est un partenaire considérable pour la Maison de la famille. Ils sont LA ressource en périnatalité de la région. C'est le 1er juillet 2022 que nos nouveaux voisins ont emménagé dans nos locaux adjacents. Ce déménagement a pour but de faciliter le partenariat et la collaboration entre nos deux organismes. Il favorise également un meilleur accompagnement des familles dans les différentes sphères de leur vie.

Un déménagement dans de plus gros locaux a permis à NRO de diminuer l'emprunt des nôtres. De ce fait, les cliniques d'allaitement, la porthatèque et les causeries portage sont maintenant offertes dans leurs locaux.

Causerie parents

Anciennement nommée *Causerie bedaine*, les causeries parents sont une série d'ateliers pour futurs et nouveaux parents. Animés par Véronique Hatterer, ces ateliers favorisent la discussion entre parents et permettent d'en apprendre davantage sur le développement de l'enfant.

Cette année, un total de **29 causeries parents** ont eu lieu dans les locaux de la Maison de la famille de Gatineau, pour un total de **183 participants**.





CONCLUSION



Conclusion

GESTION INTERNE

Ressources humaines

Cette année, nous avons ajouté à notre équipe un travailleur de proximité. Comme c'est un nouveau poste, il nécessite encore quelques ajustements, mais c'est un poste clé pour la Maison de la famille. Il nous permettra de rejoindre et accompagner les familles plus isolées en leur offrant, soutien, écoute, référencement, intégration dans les activités et services de la communauté et pour favoriser leur plein potentiel et réduire les écarts liés aux inégalités sociales.

Nous constatons que la création du poste de direction adjointe, fait l'an dernier, permet une gestion plus efficace du quotidien, l'avancement de plusieurs dossiers et apporte un soutien régulier à l'équipe de travail. Également, il permet de promouvoir davantage l'image de marque de la Maison de la famille de Gatineau, d'assurer une présence dans les médias sociaux et ainsi augmenter la visibilité et la reconnaissance de l'organisme.

L'équipe compte également une adjointe administrative, une intervenante et responsable de la prématernelle, une animatrice et responsable de la halte répit, des éducatrices, accompagnatrices, contractuels spécialisés dans des domaines tels que l'éveil musical, des animatrices à temps partiel et une agente de projet responsable du magasin partage, habit de neige et le projet friperie. Tous des postes essentiels pour accomplir la mission d'accompagnement des familles.

Financement

En ce qui a trait au financement, le ministère de la Famille demeure notre principal bailleur de fonds, puisque celui-ci assure un financement en appui à notre mission globale. En plus de ce montant, nous recevons également un montant pour appuyer les activités de la Halte-répit. Le financement demeure un enjeu important. Lors de la sortie du budget en mars dernier, nous avons su qu'il n'y aurait pas d'augmentation à la Mission pour les cinq prochaines années. Quelques appels de projets verront le jour, mais nous sommes confrontés à un sous financement qui nous amène à devoir être créatifs dans la poursuite de notre accompagnement et du soutien aux familles. Nous travaillons fort pour sensibiliser les gens de notre communauté à notre mission.

Cette année, nous avons pu compter sur la fondation Mission Inclusion pour notre projet de travail de proximité, grâce à leur appui financier, en collaboration avec le ministère de la Famille, nous avons pu embaucher un travailleur de proximité pour nous permettre de rejoindre un plus grand nombre de familles et ainsi favoriser l'inclusion et l'égalité des chances pour tous.

Également, Emploi-Québec demeure un partenaire financier important par ses contributions, quant aux subventions salariales et les formations. Centraide Outaouais est également un partenaire financier important en ce qui concerne programme Retour en classe et le projet Habits de neige. Nous pouvons compter sur emploi d'été Canada pour l'embauche d'étudiantes d'étés. Nous avons aussi un appui financier pour soutenir notre accompagnement des familles de notre député Monsieur Lévesque, la conseillère de Touraine Madame Lee-Norris ainsi que des dons provenant de la communauté tout aussi importante pour aider à assurer la pérennité de notre organisme.

De plus, nous comptons maintenant depuis sept ans maintenant, le CISSS de l'Outaouais parmi nos partenaires financiers importants. Sans oublier, la collaboration avec notre regroupement local de partenaires, communauté Gatineau Ouest (cGO), qui nous soutiennent des activités telles que places référées, des animations, le transport aux familles, l'aide aux devoirs, la coparentalité, etc.

Comités de travail

Table de concertation Communautés-Gatineau-Ouest (développement de l'enfant, Itinérance, Insécurité alimentaire, logement, développement des communautés, etc.)

Table éducation Outaouais

Comité intergénérationnel

Comité consultatif du Ministère de la famille sur l'offre de services de garde éducatifs en Outaouais

Fédération québécoise des organismes communautaires famille

Memberships

Fédération Québécoise des organismes
communautaires Famille

Réseau Mentorat

Association des haltes-garderies
communautaires du Québec

Réseau des femmes d'affaires du Québec

Espace Outaouais

Espace idées

Regroupement pour la valorisation de la
paternité

FamillePoint Québec

Chambre de commerce de Gatineau

COMMUNICATION ET PROMOTION

Afin de promouvoir nos services et activités, nous utilisons diverses stratégies de communication:

- La programmation est distribuée aux familles, par le biais de courriels, des réseaux sociaux ainsi que notre infolettre.
- Nous publions nos activités sur diverses pages Facebook en plus de celle de la Maison de la famille. Nous travaillons davantage à être plus actifs sur les réseaux sociaux, agrandir notre communauté web. Nous avons également un site internet, où il est possible de connaître notre programmation et de s'y inscrire.
- Nous participons aux rendez-vous de l'emploi du Carrefour Jeunesse Emploi et aux fêtes de quartier.
- Nous avons fait la mise à jour de nos articles promotionnels. Le tout comprenant notre logo afin de faire la promotion de l'organisme.

Notre place sur les réseaux sociaux prend de l'ampleur chaque année. Nous tentons de suivre la tendance le plus possible pour que nos services soient accessibles à plus de gens. Nous nous adaptons constamment et agrandissons nos connaissances sur les diverses plateformes utilisées par notre clientèle.

Facebook

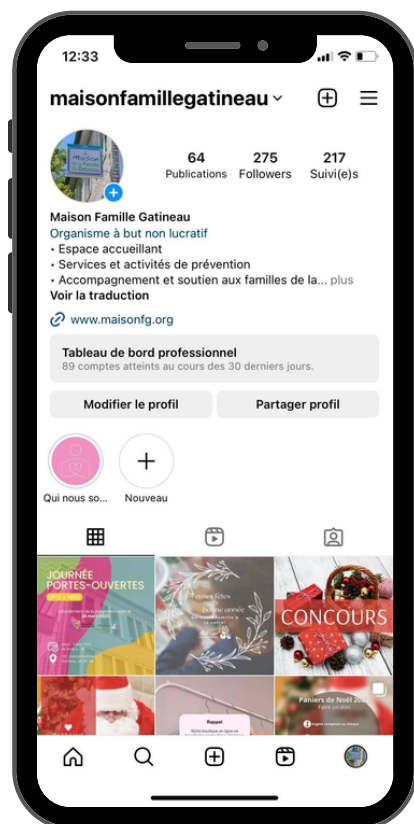
Notre page Facebook est celle dont l'activité a augmenté le plus. Notre nombre d'abonnés de la page Facebook a vu une augmentation de **7,92%** depuis l'année dernière, tandis que les visites de la page augmentées de **65,81%**! Cette plateforme est utilisée surtout pour faire la promotion de notre programmation et les activités disponibles. Elle prend également le rôle du partage d'information en lien avec notre programmation: le nombre de places disponible, les périodes d'inscription, des rappels ou la description des activités, etc. Nous utilisons cette plateforme également pour partager des photos et vidéos de nos activités. Nous en profitons également pour partager des messages d'ordre général, comme lors de changement au niveau des heures d'ouverture, l'accessibilité au stationnement réduite ou autre.

Instagram

Avec les années, nous remarquons que notre clientèle se trouve moins présente sur les plateformes comme Instagram. Cependant, nous sommes tout de même parvenus à augmenter notre nombre d'abonnés Instagram de **13,64%**!

Infolettre

Nous travaillons avec l'application Hubspot pour la configuration et l'envoi de notre infolettre. Deux types d'infolettres sont utilisées dans notre cas. Nous avons une *infolettre mensuelle*, qui est envoyée chaque mois dans le but de dévoiler la programmation du mois suivant. Nous avons également une *infolettre spéciale*, qui est utilisée pour partager de l'information spécifique quant à divers événements, activités spéciales, concours ou autres. Depuis l'an dernier, notre nombre d'abonnés a augmenté de **12,69%**.



2794 abonnés
5480 visites



275 abonnés



506 abonnés

Articles promotionnels

Ayant comme objectif de faire la promotion de l'organisme, nous avons fait la mise à jour de nos articles promotionnels. Dans un premier temps, nous avons revu notre offre de services et les activités offertes, afin que les informations soient d'actualité. Nous avons ensuite transmis ses informations pour faire le renouvellement de la banderole rétractable de la Maison de la famille de Gatineau, qui n'avait pas été changée depuis 2015. C'est un outil qui est utilisé pour représenter l'organisme lors des foires de l'emploi, fêtes de quartier, évènements, etc.

Voici la liste de nos articles promotionnels :

- Dépliants
- Banderole rétractable
- Cartes d'affaires
- Balles antistress
- Porte-clés
- Stylos à bille
- Bouteilles d'eau
- Cordon avec crochet
- Petites boîtes de bonbons à la menthe
- Affiche autocollante pour vitre, contenant nos heures d'ouverture

Nous avons commandé tous les articles via l'entreprise Vistaprint et avons travaillé avec l'application Canva pour la conception des designs.

Concours

Toujours dans le but de promouvoir l'organisme, des concours sont organisés tout au long de l'année sur nos réseaux sociaux. Nous ciblons des fêtes ou des événements spéciaux tels que la semaine québécoise des familles ou la Grande semaine des tous petits, pour permettre à notre communauté de remporter des prix. Nous collaborons avec différents commerces ou compagnies de la région. Cette année, grâce au Studio 1001 Clics, certaines familles participantes ont eu droit à un certificat cadeau pour une séance photo de leur choix. Ces concours nous permettent l'augmentation de la visibilité de l'organisme.



COLLECTES DE FONDS ET ÉVÈNEMENTS

Ménage de printemps | 14 mai 2022

Un évènement organisé dans le but de désencombrer nos locaux. Durant certaines périodes de l'année, nous acceptons des dons de vêtements, articles de maison, jouets et autres afin de les offrir aux familles qui en ont besoin. Il arrive cependant que ces dons soient oubliés et s'accumulent dans nos locaux. L'évènement a eu lieu sous une formule similaire à celle d'une vente de garage. Les articles étaient étalés sur de grandes tables et offerts gratuitement pour tous.

Vente éclair | 5 novembre 2022

Cet évènement a eu lieu à la suite de la fermeture de la boutique en ligne, dans le but de vider l'entrepôt. Nous avons profité de l'évènement pour amasser des fonds pour les paniers de Noël 2022. Tous les articles étaient vendus au coût de 1,00\$ et nous acceptons également les dons monétaires. Le concept était simple et accrocheur à l'oeil du public, ce qui a permis à l'évènement d'être un succès. Nous avons terminé la journée avec une somme amassée de **414,70\$!**

Un panier cadeau pour toute la famille | 1er au 15 décembre

Avec l'aide de la présidente du Conseil d'administration, Mélanie Rita, nous avons fait tirer un panier cadeau d'une valeur de plus de 800,00\$. L'objectif premier de ce concours était d'amasser des fonds pour les paniers de Noël 2022.

Les billets de participations étaient vendus au coût de 10,00\$. Nous avons vendu un total de **109 billets**, avec un résultat de **1090,00\$!**

Voici la liste des partenaires et leur contribution:

- **À l'échelle du Monde** | Certificat-cadeau de 15,00\$
- **Épicure Caroline Matte** | 1 boîte repas d'une valeur de 35,00\$
- **VR82 (réalité virtuelle)** | Laissez-passer d'1h pour 2 personnes
- **Chelsea Pub** | Certificat-cadeau de 50,00\$
- **Eco-Odyssée** | Certificat-cadeau de 100,00\$
- **Salle Odysée** | 2 paire de billets spectacles pour Alain Choquette
- **Adrenaline+** | 3 certificats-cadeau pour 2 personnes et un popcorn
- **Olympiques de Gatineau** | Une paire de billets échangeables en saison
- **Festival des Jeux de Gatineau** | 1 passeport familial pour 4 jours
- **Domaine de l'Ange Gardien** | 1 passeport familial pour les glissages sur tube
- **L'As des jeux** | Certificat-cadeau de 30,00\$ et jeux de société

TÉMOIGNAGES

Des membres de la communauté témoignent...



La Maison de la famille nous a accompagnés dans des moments difficiles. Que ce soit pour une écoute empathique, ou pour nous offrir de l'aide avec leurs collectes de denrées ou avec une collaboration avec Moisson Outaouais, j'ai toujours senti que chacune avait le cœur sur la main prête à accueillir chaque famille sans jugement.

- Mélanie



Mon fils a commencé la prématernelle en septembre 2022. Je constate que son développement social avec ses pairs a beaucoup évolué. Il est motivé d'aller à la Maison de la famille. L'environnement d'apprentissage permet à mon fils d'être prêt pour la Grande École!

- Marie-Ange



Il est plus qu'important pour nous de prendre le temps de vous remercier, amis, familles, partenaires. Vous êtes les porteurs de notre mission et c'est grâce à vous si la Maison de la famille de Gatineau fait partie de la communauté depuis toutes ses années. Merci de croire en nous et en notre mission et de rendre notre rêve, une réalité.

À vous tous, vous serez toujours les bienvenus à la Maison de la famille de Gatineau, où il fait bon se rencontrer !



OUTILS DE GESTION ET ORIENTATION

Un processus de planification stratégique a été réalisé en 2021. Cet outil de gestion guidera nos actions pour les années 2021-2026. Voici les grandes orientations et stratégies d'actions :

Stratégies	Résultats
<p>Programmation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offrir des activités variées pour tous les groupes d'âge (0-5 ans, 6-12 ans, adultes, intergénérationnel, parent-enfant, etc.) • Offrir du soutien et des activités pour les familles immigrantes et/ou nouvellement arrivées • Impliquer les familles dans le choix de la programmation • Tisser des liens avec des partenaires clés pour rendre accessibles des services multidisciplinaires 	<p>L'offre de services est diversifiée et correspond aux besoins des familles.</p>
<p>Partenariats stratégiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer des partenariats pour bonifier la programmation • Se doter des ressources pour répondre aux besoins de base des familles • Établir et valoriser un système de bénévolat et d'entraide communautaire (incluant les stagiaires) • Représentation auprès d'instances stratégiques 	<p>La MFG développe des partenariats stratégiques pour multiplier l'impact de ses actions.</p>
<p>Développement organisationnel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offrir de la formation continue (équipe / conseil d'administration) • Améliorer le fonctionnement du CA et optimiser la structure interne • Augmenter la visibilité et la reconnaissance • Diversifier le financement • Développer un projet d'économie sociale 	<p>Optimiser les capacités organisationnelles de la MFG en regard de sa mission.</p>

PARTENAIRES ET COLLABORATIONS

Partenaires financiers



Vie politique et municipal

- Monsieur Mathieu Lévesque
- Monsieur Steven Mackinnon
- Monsieur Mathieu Lacombe
- Madame France Belisle et ses conseillers municipaux
- Tiffany-Lee Norris



Autres organisations

