

RAPPORT ANNUEL 21.22

Maison
de la Famille de Gatineau



S O M M A I R E

Présentation

Mot du président et de la directrice	2
Portrait	3
Nos valeurs	4
Ressources humaines	5

Notre programmation

Description des ateliers	8
Activités spéciales	9
Nouveautés	10
Par session	11

Nos services

Préparation à la maternelle	12
Halte-répét	14
Service d'accompagnement	15
Boutique en ligne	17

Autres services en collaboration

Dépannage alimentaire	18
Habit de neige	19
Magasin partage	20
Communauté Gatineau-Ouest	21
Naissance Renaissance	22

Conclusion

Gestion interne	23
Concertation	24
Communication et promotion	25
Outils de gestion et orientations 2022-2023	27
Témoignages	28
Partenaires	29

MOT DE LA DIRECTRICE ET DU PRÉSIDENT

Vient le moment de s'arrêter pour apprécier le chemin parcouru cette année. C'est certainement avec une impression de déjà vu que c'est terminé l'année 2021 et c'est sous un air de déconfinement que nous entamons l'année 2022-2023. On pourra certainement dire que ce ne fut pas un long fleuve tranquille, encore une fois. Toutefois, depuis le début de la pandémie, la Maison de la famille a toujours répondu présente pour soutenir les familles qui en avaient grandement besoin. Nous avons encore une fois démontré la nécessité de notre rôle essentiel dans la communauté.



Cette année La MFG a continué d'innover, de créer, de construire ensemble pour s'adapter aux nouveaux besoins qui émanent de cette pandémie. Nous avons continué d'offrir le service de dépannage alimentaire en collaboration avec Moisson Outaouais tous les mois, un service de dépannage vestimentaire et même une nouvelle friperie virtuelle a vu le jour pour les familles. Le service de halte-répît, service de garde occasionnel, est en forte demande et nous constatons que non seulement les parents ont des besoins, mais les enfants aussi. En ce sens, nous avons ajouté des plages horaires et avons eu la chance d'avoir un projet-pilote avec le CISSS de l'Outaouais nous permettant d'avoir une accompagnatrice 20h par semaine pour un enfant avec un diagnostic de TSA bénéficiant de nos services. Aussi, le programme Y'APP (y'a personne de parfait), groupe de discussion entre parents touchant plusieurs sujets dont la coparentalité, le développement de l'enfant, les interventions a permis à plusieurs parents, couples, de briser l'isolement, d'échanger et de se sentir écoutés et soutenus. Sans oublier, l'ajout de journées pédagogiques, de camps de jour estival, de club d'aides aux devoirs en plus des services déjà existants : éveil musical, prématernelle, petits explorateurs, clinique d'allaitement, portatheque, causeries mamans, etc. Je ne peux donc passer sous silence, l'équipe de cœur que compose la Maison de la famille. Équipe dévouée, patiente, persévérante, résiliente qui en mène large au quotidien pour le bien des familles. Équipe qui chaque jour s'investit pour accomplir notre mission. Merci les filles, et merci d'être encore à mes côtés. C'est tous ensemble que nous y arrivons !

En mai 2022, le Ministère de la famille a annoncé une bonification importante de notre financement à la mission pour les 5 prochaines années. C'est avec un immense bonheur que nous avons accueilli cette nouvelle. Bien qu'il reste encore des pas à franchir pour nous permettre de bien répondre à notre mission d'accompagnement des familles et aussi nous permettre d'offrir des conditions de travail comparatives au marché pour nos employés qui travaillent sans relâche pour les familles. Également, le CISSS de l'Outaouais demeure un partenaire financier important pour nous permettre la gestion efficace du service d'accompagnement des enfants à besoins particuliers. De plus, plusieurs subventions telles que Desjardins et les subventions salariales d'urgence mises en place par le gouvernement du Canada nous ont, encore cette année, grandement aidées. Sans oublier les dons de nos députés, conseillers, citoyens, parents, amis qui nous soutiennent dans la pérennité de notre organisme et des services aux familles.

En terminant, je tiens à remercier le conseil d'administration pour leur dévouement et soutien envers l'organisation. Vous êtes un conseil d'administration ouvert et engagé, je vous remercie de la confiance que vous témoignez à mon égard. J'aimerais aussi souligner l'appart inestimable de Pier-Adam Turcotte, Président de l'organisme qui termine son dernier mandat aujourd'hui après plus de 5 ans. Nous avons formé une équipe solide et c'est avec émotions que je te remercie pour ton temps précieux, ton énergie investie, ton écoute, tes conseils, merci d'avoir cru en moi et en l'organisme de la Maison de la famille de Gatineau. Tu seras toujours le bienvenu!

C'est avec enthousiasme que nous entamons l'année 2022-2023 qui sera sans aucun doute aussi riche en accomplissements et accompagnements.



PROTRAIT

La Maison de la famille de Gatineau (MFG) œuvre dans la communauté depuis maintenant 1993. C'est un lieu d'inclusion et de partage où les parents, les enfants et les grands-parents, sans distinction d'âge, de statut social ou économique et d'origine, sont accompagnés et soutenus dans les différentes étapes de leur vie grâce au savoir-faire d'intervenants et de bénévoles de cœur. Cet espace accueillant est en perpétuel mouvement, tout comme les familles d'aujourd'hui, pour assurer la pertinence, la qualité et le renouvellement de ses services.

Nos services

La MFG est un milieu de vie dynamique et enrichissant qui offre des services et des activités d'apprentissage, de prévention et de référence visant à améliorer le mieux-être des familles de sa communauté. La MFG est un centre multidisciplinaire qui favorise l'entraide et les échanges intergénérationnels et multiethniques. À la Maison de la Famille de Gatineau, les services et activités sont diversifiés et adaptés aux besoins des familles. Des services individuels sont également disponibles comme l'écoute active et le service d'information et de référence. Pour l'ensemble de ces activités, nous valorisons systématiquement la conciliation travail-famille, la place des pères, la coparentalité, l'empowerment des parents et la relation parent-enfant ainsi que l'unicité, les besoins et le développement de chaque enfant. Nos équipes sont à l'œuvre pour détecter très tôt chez les enfants les problèmes éventuels et pour référer les parents aux spécialistes appropriés. Il est à souligner que la MFG s'est dotée d'une politique d'accessibilité pour les familles à faible revenu afin que celles-ci puissent participer aux ateliers à moindre coût ou gratuitement. Le coût ne doit jamais être un obstacle à la participation des familles.

Notre mission

La Maison de la famille de Gatineau est un espace accueillant où les familles et leurs proches ont accès à des services de prévention, d'accompagnement, de soutien et de référence adaptés à leurs besoins sans égard à l'âge, le statut social/économique ou l'origine.

Nos objectifs généraux

- Concevoir et organiser des activités des activités d'apprentissage et de prévention selon les besoins identifiés
- Outiller les parents pour qu'ils puissent mieux exercer leur rôle
- Favoriser l'épanouissement des familles en créant des occasions de contribuer et s'impliquer dans leur communauté
- Favoriser l'entraide, le soutien et l'échange entre les familles

Notre philosophie

- Les parents sont compétents;
- La force de notre action vient de la mobilisation, de l'entraide et de la solidarité entre les familles;
- Le partage et le soutien entre les pairs apportent un changement; L'accessibilité des activités et des services offerts est essentielle à l'atteinte de notre mission;
- La recherche de solutions préventives doit être en lien avec les réalités du milieu;
- La concertation entre les organismes du milieu est préalable dans l'organisation des services sur un territoire;



NOS VALEURS



Ouverture (non jugement) Elle se traduit dans la façon dont on accueille les familles dans leur façon d'être et de faire, sans égard à leur situation familiale ou financière, tout en reconnaissant leur richesse, leur particularité, leurs compétences et leur potentiel.

Authenticité Elle se vit dans la capacité des personnes à être soi-même, à être vraies, à faire preuve de transparence. C'est aussi reconnaître, nommer ses limites et demander de l'aide lorsque nécessaire.

Entraide Elle est vécue et transmise à travers les relations des personnes qui composent la Maison de la famille par le partage de biens, de temps, par des échanges d'expériences et de connaissances. Elle permet de briser l'isolement des familles.

Professionalisme Dans les paroles, dans les actions, dans les interventions et dans les partenariats.

RESSOURCES HUMAINES

Notre équipe temps-plein

VÉRONIQUE
CHARRON



Directrice générale

KASSANDRA
MARLEAU



Directrice adjointe

PATRICIA
VASILOFF
DUVAL



Adjointe
administrative

STÉPHANIE
CHARRON



Intervenante

MOUNIRA
ARAR



Animatrice

Notre équipe temps-partiel

ÉLOÏSE
CRÉGHEUR



Animatrices à la halte-répit du samedi

VICKIE
ROOS



JANA
YAZAJI



Remplaçantes à la halte-répit du samedi

MAUDE
LOCAS



MARIE
TESSIER



Agente de projet



RESSOURCES HUMAINES

Les membres du conseil d'administration

PIER-ADAM
TURCOTTE



Président

MÉLANIE
RITA



Vice-Présidente

MARIE
ANDRÉE
TESSIER



Trésorière

ANNE
RENÉE
BERGERON



Administratrice

SOPHIE
BOISJOLY



Administratrice

NORMAND
VEILLETTE



Secrétaire

Les contractuels

- **Marielle Lebel** Enseignante de musique et yoga parent enfant certifiée
- **Louise Desjardins** Responsable à la confection des muffins et collations

Bénévoles

Pour l'année 2020-2021, une dizaine de bénévoles ont contribué de diverses façons au bon fonctionnement de la Maison de la famille de Gatineau. Que ce soit pour la garde-répit, pour l'entretien du bâtiment et des équipements, pour l'animation d'ateliers ou d'événements spéciaux et pour le conseil d'administration, tous ces gens croient à la vocation de l'organisme et contribuent à son succès. Nous leur réitérons toute notre gratitude à tous ces gens généreux de leur temps. Un merci spécial à : Christine, Lina, et les étudiants en psychologie du Cégep de L'Outaouais pour votre aide précieuse à la halte-répit. Un merci à Sylvain et Marilyne pour votre aide aux dépannages alimentaire. Merci également à Koralie pour son temps et son aide au club d'aide aux devoirs.

Nous aimerions également faire mention du travail acharné de Megan et Cécile, deux stagiaires, qui ont donné leur énergie et leur temps à l'organisme.



RESSOURCES HUMAINES

Comité de famille

Lors de notre planification stratégique, un de nos axes stratégiques est la programmation, nous avons identifié comme stratégie d'action « Impliquer les familles dans le choix de la programmation », le comité famille a pour but de former un noyau sur lequel l'équipe peut compter. Il favorise le développement d'actions communes dans l'organisme ou la communauté. Il permet de bien identifier les besoins des familles de la région et soutenir l'équipe dans la programmation.

C'est pourquoi il est essentiel, dans un premier temps, de bien connaître les besoins des familles pour offrir des ateliers, formations, activités qui répondent à leurs appréhensions.

Ce comité regroupe des parents dynamiques et provenant des différentes composantes de la famille : Père, mère, parent participant et non participant, parent de jeunes enfants, d'enfants d'âge scolaire, d'adolescents sans oublier les grands-parents.

Ce comité sera partie prenante de la programmation en identifiant les besoins des familles pour adapter la programmation à la réalité de chacun et permettra aussi aux parents de s'impliquer dans divers projets en planifiant et en prenant en charge le déroulement d'activités et de projets dans le milieu : semaine de la famille, journée répit, spectacle annuel, activités sportives et récréatives, co-animation, bénévolat, etc.

Le comité de famille est composé de :

- **Stéphanie Charron** Intervenante et responsable du comité
- **Mélanie Rita** Vice-Présidente du CA et responsable du comité
- **Joelle Fex** Enseignante, maman participante
- **Christine Sanscartier** Grand-maman, bénévole à la halte-répit et activités spéciales
- **Anne-Renée Bergeron** Administratrice du CA, maman non participante
- **Sylvain Goulet** Papa participant
- **Abdelhamid Zebdi** Papa participant



DESCRIPTIONS DES ATELIERS

Les petits explorateurs



À travers différents thèmes votre enfant s'éveillera au monde à l'aide de jeux, de comptines, d'histoires, d'expériences scientifiques et bien plus. L'atelier lui permettra de se familiariser avec les règles, la vie de groupe et la routine.

7 Familles

7 Enfants

24 Cours

Éveil musical

Pour les parents et leurs enfants de 2 à 5 ans. Les enfants découvrent le merveilleux monde de la musique par le chant et l'exploration des instruments de musique à travers la passion de notre professeur Marielle Lebel.

13 Familles

16 Enfants

22 Cours



ACTIVITÉS SPÉCIALES

Bricolo-rigolo



Activité thématique pour toute la famille, programmée selon la fête ou la saison du moment: fête des mères, fête des pères, accueillir l'automne, Halloween, Noël, Saint-Valentin. L'activité contient une chanson, un bricolage et une histoire, selon le thème choisi.

22 Familles

28 Enfants

6 Cours

Ateliers culinaires

Ateliers pour toute la famille, permettant de passer du temps de qualité ensemble. Les enfants peuvent apprendre à lire et suivre une recette et goûter le résultat de leur travail !

9 Familles

15 Enfants

3 Cours



NOUVEAUTÉS

Club d'aide aux devoirs



À l'aide d'animatrices qualifiées, le club d'aide aux devoirs a pour but d'aider et d'accompagner les enfants lors de la période de devoirs. C'est le moment idéal pour leur permettre de poser leurs questions et compléter leurs travaux !

6 Familles

10 Enfants

23 Cours

Journée pédagogique

Selon le calendrier scolaire de la commission scolaire des Draveurs, nos animatrices planifient des journées remplies d'activités pour les enfants entre 5 et 9 ans.

26 Familles

38 Enfants

5 Journées



Y'a personne de parfait (Y'APP)

Groupe de soutien pour les parents. Différents thèmes sont abordés, sur une série de 5 cours:

- **Rencontrer** d'autres parents de jeunes enfants (de 0 à 5 ans);
- **Échanger** sur des questions et des idées concernant le rôle de parent;
- **Se renseigner** sur le développement, la sécurité, la santé et le comportement de leurs enfants;
- **Discuter** d'expériences dans la vie de tous les jours;
- **Travailler** ensemble avec le soutien d'une animatrice qualifiée;
- **Découvrir** des façons positives d'agir en tant que parent.

Le service de halte-répit est offert gratuitement aux parents participants.

4 Familles

5 Enfants

5 Cours



Printemps 2021

D u 1 e r a v r i l a u 1 7 j u i n 2 0 2 1

Virtuel

Cap Santé - Ressentir c'est recevoir un message
Zoom un moment
Les lundis, on lit !

Été 2021

D u 1 8 j u i n a u 3 1 a o û t 2 0 2 1

Camps de jour - 4 ans | 8 familles | 13 enfants | 3 semaines
Camps de jour - 5-9 ans | 15 familles | 20 enfants | 3 semaines
Animation de parc | 4 familles | 10 enfants | 4 journées

Automne 2021

D u 1 7 s e p t e m b r e a u 1 7 d é c e m b r e 2 0 2 1

Grande
semaine des
tout-petits

Soirée-cinéma | 5 familles | 10 enfants
Brunch en famille | 5 familles | 8 enfants

Sortie à la ferme Proulx | 17 familles | 26 enfants
Fêtons Noël avec les arts | 13 familles | 17 enfants | 2 cours

Hiver 2022

D u 1 8 j a n v i e r a u 3 1 m a r s 2 0 2 2

Semaine de
relâche

Activité Parent-enfant - Bricolage | 4 familles | 5 enfants
Journée libre du mardi | 4 familles | 7 enfants
Journée libre du mercredi | 5 familles | 9 enfants
Expérience scientifique | 6 familles | 10 enfants



PRÉPARATION À LA MATERNELLE

La prématernelle est un programme structuré qui se veut un passage entre la maison ou le CPE et le monde scolaire. Un lieu privilégié attend votre enfant pour lui permettre de se préparer en douceur à la belle grande étape de la rentrée à la maternelle.

Le jeu y occupera une grande place. En jouant, votre enfant fait des apprentissages; il s'exprime, prend sa place, expérimente, construit, apprend également à résoudre des problèmes ainsi qu'à communiquer et à interagir avec les autres.

La prématernelle permet à votre enfant de vivre une première transition scolaire positive en groupe. Nous nous inspirons du programme du Ministère de l'Éducation du Québec et les six compétences visées que l'enfant aura à développer à la maternelle.

Au travers d'une routine structurée et des thèmes variés, la prématernelle encourage le développement intellectuel, socioaffectif et physique de l'enfant. L'enfant se prépare à développer son "coffre à outils" vers la maternelle. Tout en soutenant l'enfant dans son développement, des activités variées sont présentées telles que l'éveil à la lecture et à l'écriture, les arts, les sciences, la numératie, les comptines, la psychomotricité, etc.

Nous favorisons les enfants issus de milieux défavorisés, références CLSC ou partenaires communautaires

Session Printemps 2021

Les mardis, mercredis et jeudis du 1er avril au 17 juin 2021

Session Automne 2021

Les mardis, mercredis et jeudis du 17 septembre au 17 décembre 2021

Session Hiver 2022

Les mardis, mercredis et jeudis du 18 janvier au 31 mars 2022

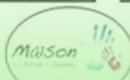
Chaque année, la
prématernelle accueille

10
E n f a n t s

du mardi au jeudi,
de 9h00 à 13h00.



Gradués 2021 / 2022
Prématernelle



PRÉPARATION À LA MATERNELLE

Groupe Facebook

Au début de l'année, un groupe privé est créé sur Facebook, sur lequel des échanges de photos, d'anecdotes et de message sont partagés aux parents !



Stagiaire



Cette année, la prématernelle a été choyée de la présence de Megan, stagiaire et étudiante au baccalauréat en psychoéducation de l'Université du Québec en Outaouais. Megan était présente les lundis, mardis et mercredis, de 8:30 à 14:30. Nous avons vu son évolution et son assurance se développer tout au long de son stage, qui était de septembre 2021 à avril 2022.

HALTE-RÉPIT

Le service de halte-répît est un service de garde occasionnel et temporaire offert pour les enfants âgés de 0-5 ans la semaine et de 0-10 ans la fin de semaine. La halte-répît est appuyée par un programme éducatif reconnu qui reconnaît l'importance de la qualité éducative dans le développement harmonieux de l'enfant. Il met de l'avant la place de l'enfant dans ses apprentissages et l'importance du soutien de l'éducatrice dans son développement global. La relation de confiance avec les parents introduit un partenariat essentiel au développement harmonieux de l'enfant. Un des plus grands avantages des haltes-répît est de favoriser la participation des parents et de permettre à l'enfant de côtoyer un milieu autre que la maison. Cela permet à celui-ci de se développer et de socialiser au maximum. Présentement le service de la halte-répît est offert les lundis, mardis, mercredis ainsi que les samedis. De plus, le service est offert à l'intérieur des activités de la programmation régulière qui s'étend du lundi au vendredi. L'aménagement de l'espace permet d'avoir un local pour que les enfants puissent s'épanouir dans un environnement adapté au développement de l'enfant et pour favoriser l'apprentissage par le jeu de façon sécuritaire et stimulante.

Notre halte est disponible pour soutenir les :

- Familles dont les parents ont perdu leur emploi
- Familles dont les parents étudient
- Familles immigrantes ou demandeur d'asile
- Familles en télétravail
- Familles en processus de francisation
- Familles ayant des horaires de travail atypique
- Familles n'ayant aucun soutien ou répît pour leurs enfants
- Familles dont un des parents travaille à temps partiel ou est à la maison avec les enfants
- Familles ayant des besoins de garde autre que du temps plein.



Objectifs

- Permettre aux parents de participer aux activités de l'organisme, par exemple des ateliers sur le rôle parental
- Permettre aux parents de prendre part à des activités d'intégration sociale et professionnelle
- Permettre aux parents de s'accorder un répît
- Permettre aux parents de faire une activité avec un seul enfant à la fois.
- Permettre à l'enfant de socialiser, s'épanouir dans un environnement riche et stimulant et favoriser son développement global et harmonieux.

110 Halte-répîts

609 Places comblées

2 471,25 heures

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Nous terminons notre cinquième année, en tant que responsables du service d'accompagnement. Ce fut une année remplie de défis, d'apprentissages et de réussites. Nous tenons à souligner le travail exceptionnel des accompagnatrices ainsi que la collaboration du Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de l'Outaouais (CISSSO). La Maison de la famille recrute, embauche, fournit le personnel qualifié nécessaire et fournit un support aux acteurs impliqués, permettant ainsi aux enfants ayant des besoins particuliers âgés de 2 à 5 ans de recevoir un accompagnement individuel et adapté, à raison de 20 heures par semaine soit 4 heures par jour.

Nous reconnaissons que tous les enfants ont le droit de recevoir des services pouvant les soutenir dans leur développement. L'année 2021-2022 est une année qui a été particulièrement difficile, car nous avons vécu avec les répercussions de la pandémie de la COVID-19. À cause de celle-ci, nous avons eu de grands défis au niveau du recrutement et de la conservation du personnel. En plus des impacts de la pandémie de la COVID-19, nous avons également fait face aux répercussions de la pénurie de main-d'œuvre, qui a grandement affecté le niveau de difficulté du recrutement. Cette année, le service d'accompagnement fut envahi de démission et de départs d'employés pour de multiples raisons. Le défi qu'est le recrutement a pris beaucoup d'ampleur, en comparaison aux autres années, et il a été difficile, voire parfois impossible, de pourvoir les postes vacants avec du personnel qualifié.

19 Démissions/départs **3** Congé de maladie **3** Congé de maternité

Malgré les défis rencontrés, engendrés par la pandémie mondiale, nous sommes fières d'annoncer que nous avons pu offrir de l'accompagnement à **32 enfants** (soit 5 de plus que l'an dernier) ayant reçu un diagnostic DI, TSA grâce au programme IPI, ICI pour un total de plus de **15 000 heures**.

17 Programmes terminés en août 2021

8 Programmes en cours

7 Enfants qui ont bénéficiés brièvement d'un programme

Grâce au service, les accompagnatrices ont contribué au développement, à l'autonomie et l'adaptation des enfants, au développement des habiletés de communication fonctionnelles, au développement des habiletés sociales et à l'intégration dans un groupe. Il est important de mentionner que le CISSS de l'Outaouais a le mandat d'offrir des services d'adaptation et de réadaptation aux enfants présentant un retard global de développement, une DI (Déficience intellectuelle) ou un TSA (Trouble du spectre de l'autisme), de même qu'à leurs familles. C'est dans ce cadre que ces enfants ont bénéficié du service d'accompagnement.

Les besoins grandissant dans notre communauté, la Maison de la famille continue de se développer et d'offrir un service adapté aux besoins des familles. Le Ministère de la Santé a émis son Plan d'action sur le TSA 2017-2022, ce qui permettra aux enfants d'âge préscolaire de recevoir plus de services d'adaptation et de réadaptation. C'est dans cette perspective que nous travaillerons dans la nouvelle année avec un plan d'action sur le recrutement et la sélection du personnel qualifié afin de répondre à la hausse de demandes de jumelages. Enfin, nous tenons à souligner la reconnaissance du CISSSO qui a soutenu et a cru en notre organisme pour la gestion de ce service avec qui nous réalisons un service essentiel, poursuivons l'évolution de réflexions afin d'augmenter l'accessibilité et améliorer la qualité du service.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec 



SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Projet pilote

En date du 17 janvier 2022, nous avons débuté un programme d'accompagnement auprès d'un enfant de la prématernelle, à la Maison de la famille de Gatineau ! L'enfant a intégré le groupe en septembre 2021 et a reçu son diagnostic de trouble du spectre de l'autisme quelques mois suivant son intégration.

Les besoins se trouvaient plutôt au niveau de ses habiletés sociales et d'une certaine rigidité au niveau de quelques éléments de la vie quotidienne, la nourriture par exemple. Il ne présente aucun trouble de comportement ou d'agressivité et c'est pour cette raison qu'il a été possible de l'intégrer dans le groupe et ainsi lui offrir de l'accompagnement individuel (1 pour 1), avec la collaboration du Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de l'Outaouais (CISSO).

Suivant la même formule que les programmes d'accompagnement, la Maison de la famille était responsable du recrutement et de l'embauche d'une accompagnatrice. Tel que mentionné plus haut, il était entendu que le programme d'accompagnement de l'enfant serait de 20 heures par semaine, à raison de 4 heures par jour.



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec 

BOUTIQUE EN LIGNE

L'idée est née suite au nombre grandissant de dons reçus à la Maison de la famille. La générosité des gens ne cesse de nous surprendre: vêtements de tous âges et pour toutes les saisons, articles de maisons, meubles et plus encore ! C'est par un léger manque d'espace et un grand désir d'aider, de redonner aux familles que l'idée a pris forme. Puisque notre espace est limité, l'idée de démarrer la boutique de façon virtuelle nous semblait logique. La boutique a ouvert ces portes virtuelles le **21 mars 2021**.

Processus et préparation

Avant le lancement officiel de ce projet d'économie sociale, une multitude d'étapes étaient de mise.

- Benchmarking dans les autres friperies et comptoirs vestimentaires d'organismes communautaires au Québec;
- Analyse des articles possibles à vendre (vêtements, accessoires, meubles, jeux, etc.)
- Vérifications des contraintes légales;
- Élaboration de procédures simples (échange-remboursement, hygiène, ramassage en boutique);
- Élaboration d'une charte de prix par article;
- Inventaire du matériel requis et des espaces nécessaires;
- Achat de matériel (support, bac de rangement, boîtes d'emballage, etc.);
- Collaboration avec Selectrum pour ajout d'une boutique en ligne à même le site web MFG;
- Gestion du stock (tri, photoshoot, publication web);
- Promotion
- À venir: journée friperie, achat sur place

Aménagement des locaux



Nous aimerions remercier Gerry Marleau, entrepreneur sans qui nous n'aurions pas eu l'aménagement des locaux. Cette étape était primordiale pour l'organisation et l'entreposage de nos articles.



Les tablettes nous ont permis de développer un système de placement et d'organisation par tailles et types de vêtement, afin de maximiser l'espace et l'efficacité du fonctionnement.

Aménagement du site web

Nous aimerions également remercier Mathieu Pagé, programmeur informatique de Selectrum, pour la création et le soutien technique de notre boutique en ligne.

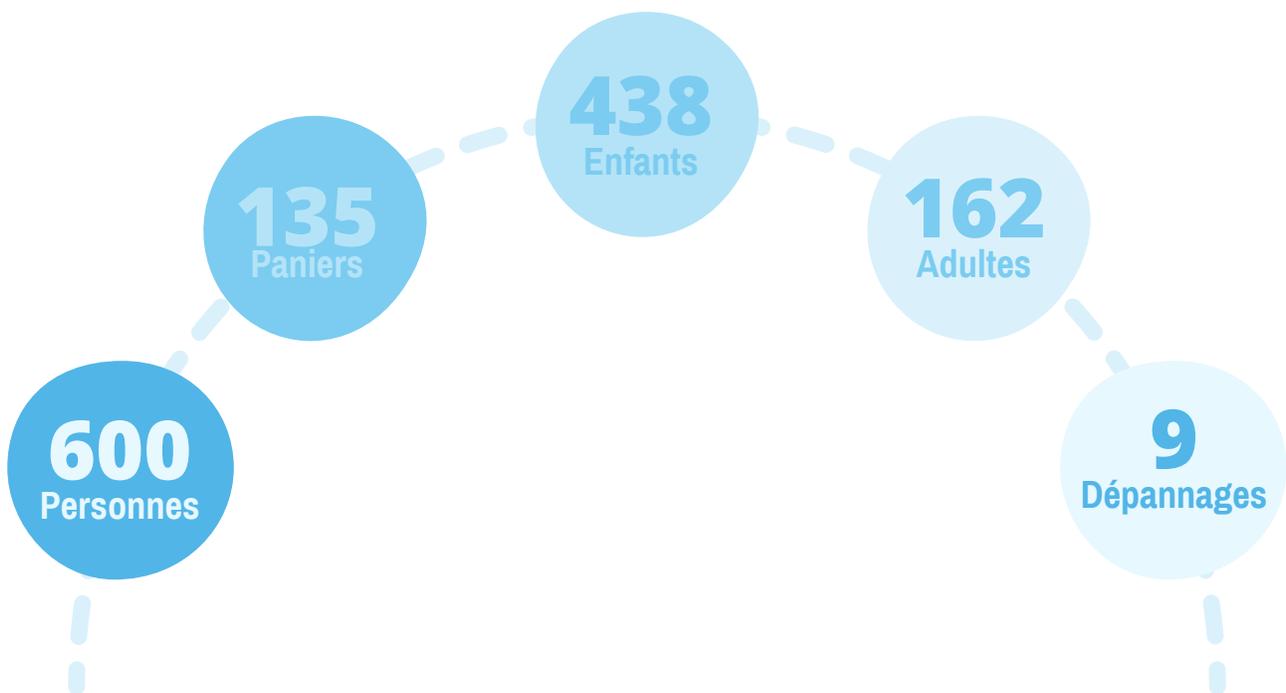
Il était important pour nous de permettre aux clients de magasiner directement sur notre site web. Pour une boutique en ligne, cette collaboration était très importante.

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Nous faisons partie des 50 organismes affiliés d'une importance capitale avec Moisson Outaouais. Les mains tendues vers l'autonomie alimentaire des personnes en difficulté. Ensemble, nous déployons les ressources nécessaires pour combattre la faim en Outaouais.

Nous avons distribué de la nourriture, des vêtements et d'autres articles divers pour plus de **21 familles** différentes et **53 enfants**. Nous continuons chaque mois d'offrir ce service depuis le 18 février 2020.

Nous avons adapté nos locaux du premier étage pour pouvoir être bien préparés à recevoir les livraisons de nourritures de Moisson Outaouais. Nous avons fait l'acquisition d'un congélateur pour bien conserver les aliments congelé et réfrigéré, ainsi que plusieurs bacs et glacières pour l'organisation des paniers pour chaque famille selon le nombre de personnes. Quelques bénévoles se joignent à notre équipe pour faire en sorte que ces journées d'aide alimentaire soient des réussites.



HABIT DE NEIGE

Ce programme vise à offrir des habits de neige de bonne qualité à faible coût, aux familles défavorisées de Gatineau (secteurs Gatineau, Hull et Aylmer).

Il vise aussi à diminuer les inégalités sociales en offrant des habits de très bonne qualité (valeur marchande de 80 \$ à 100 \$) au coût de 20 \$. L'accessibilité à ces habits diminue les risques d'être victime de préjugés et de discrimination basée sur l'habillement. Par ailleurs, le projet favorise l'adoption de saines habitudes de vie chez les jeunes, puisqu'en ayant un habit d'hiver chaud, les enfants sont plus enclins à sortir à l'extérieur pour jouer.

Ce projet est rendu possible grâce à l'implication active d'une quinzaine d'organismes et leurs bénévoles.



59
Habits vendus

26
Familles

MAGASIN PARTAGE

Pour une 10^{ème} année consécutive, nous sommes fiers d'avoir participé au Programme Retour en classe en partenariat avec Centraide Outaouais. Le programme a débuté en 1995 suite au souci de venir en aide aux familles à faible revenu afin d'apporter une aide ponctuelle au moment de la rentrée scolaire. En 1997, Centraide Outaouais a favorisé la mise sur pied des magasins-partage scolaires. Tirés de l'expérience de certains groupes communautaires qui œuvrent en sécurité alimentaire, les magasins-partage nous permettaient de modifier le programme Retour en classe afin d'établir le lien avec les orientations prises par Centraide Outaouais. Les magasins-partage scolaires du programme Retour en classe permettent aux personnes à faible revenu de magasiner dans le respect et la dignité. Chaque personne peut ainsi choisir ce qui lui convient, en tenant compte de ses goûts et des besoins de son enfant. Les participants aux magasins-partage déboursent une partie du montant total de leurs achats.



En lien avec les priorités de Centraide Outaouais, les objectifs sont : Offrir à une population défavorisée économiquement l'accès à une aide matérielle lors de la rentrée scolaire qui serait respectueuse de leurs besoins ;

- Présenter l'aide offerte dans une perspective plus communautaire où l'aide n'est plus un acteur passif, mais est invité à participer, à faire des choix ;
- Développer à travers l'expérience des magasins-partage un sentiment d'appartenance à un milieu de vie ;
- Encourager la concertation des organismes du milieu ;
- Développer et maintenir un projet de société ;
- Permettre une meilleure intégration dans le milieu scolaire des enfants moins favorisés.

En août 2021, c'est **32 familles** et **60 enfants** qui ont bénéficié de l'aide du magasin partage de la Maison de la famille de Gatineau. Nous avons desservi plusieurs écoles, soit École de Touraine (Georges-Étienne-Cartier et Riviera), école du Vallon, Massé, Nouveau Monde, de l'Odysse, Greater Gatineau School, Petit-Prince, Oiseau bleu, Sacré-Cœur, Notre-Dame, Brébeuf, St-Élisabeth, l'Envolée et Saint-Rédempteur.

32

Familles

60

Enfants

- 6** Familles de 2 et 3 personnes
- 17** Familles de 4 et 5 personnes
- 9** Familles de 6 personnes et plus
- 8** Familles monoparentales



Centraide
Outaouais



COMMUNAUTÉS GATINEAU-OUEST

La table de concertation du cGO est un regroupement de partenaires et d'acteurs du milieu mobilisés qui appuie le développement de communautés solidaires. Un des objectifs est d'amener l'enfant et le parent à s'épanouir dans leur communauté. Les partenaires du regroupement s'activent et se concertent à mettre des actions qui ont un impact significatif. Cette année, la concertation a encore franchi une autre étape pour poursuivre l'atteinte de nos objectifs. La fin d'Avenir d'enfants, l'arrivée de nouvelles ententes et partenariats et les besoins émanant de la pandémie nous aurons fait nous questionner, nous recentrer, nous concerter sur notre vision et ce que nous souhaitons accomplir pour notre communauté. Les membres et partenaires du secteur de Gatineau Ouest: Écoles, Ville, CISSSO, CPE, Maison des jeunes, Office municipal d'habitation, table éducation Outaouais, organismes oeuvrant en immigration, itinérance, violence conjugale, familles, sécurité alimentaire, association de quartier et citoyens, ont encore une fois répondu présent dans un esprit de collaboration pour nous amener plus loin et nous propulser vers l'avenir!

Plusieurs rencontres de comités ont eu lieu et voici les actions concertées mises en place pour soutenir les familles dans la communauté :

- Club aide aux devoirs dans différents organismes
- Café rencontres, ateliers de conférence et webinaire pour les parents sur divers sujets : les écrans, les émotions, la stimulation du langage, le stress et l'anxiété, le développement, etc.
- Promotion des initiatives des partenaires en lien avec la GSTP (Grande semaine des tout-petits)
- Promotion de l'allaitement en milieu de garde
- Intervention communautaire scolaire interculturelle
- Animation d'ateliers de psychomotricité parents-enfants au centre communautaire le Baron
- Ateliers d'animation parents et adolescents



Communautés
Gatineau-Ouest



NAISSANCE RENAISSANCE OUTAOUAIS

Naissance renaissance Outaouais est un partenaire considérable pour la Maison de la famille. Ils sont là ressource en périnatalité de la région. Nous aurons même la chance de les accueillir dans nos locaux en juillet prochain. Cela ne pourra que renforcer notre partenariat et collaboration en offrant des services complémentaires, sous un même toit qui favorisera l'accompagnement des familles dans les différentes sphères de leur vie.

Clinique d'allaitement

En janvier 2022, nous avons repris les cliniques d'allaitement en présentiel en raison d'une fois par semaine et ce, sans arrêt tout au long de l'année. La clinique d'allaitement est dirigée d'une marraine d'allaitement ou une consultante en lactation qui accompagne les mamans à peser leur bébé et répond à leurs questions concernant l'alimentation du bébé. Nous avons accueilli : 9 mamans et 6 papas.

9 Mamans

6 Papas

10 Cours

Causerie parents

De plus, nous avons également repris les causeries mamans/parents en présentiel. Anciennement nommés causerie bedaine, ses causeries abordent divers thèmes comme le développement global de l'enfant, le sommeil, l'alimentation, massage bébé, l'intégration à la garderie et bien plus !

68 Parents

48 Enfants

21 Cours

Portathèque

Sans oublié, la reprise de notre portathèque, service de location, à faible coût, de différents porte-bébé et écharpes. La portathèque est animée par une monitrice de portage certifié qui est présente pour accompagner la maman dans le choix d'un porte-bébé selon ses besoins. Elle peut offrir des conseils et guider la maman pour que le porte-bébé soit porté de façon confortable et sécuritaire. Nous avons accueilli : 7 mamans et 4 papas

7 Mamans

4 Papas

2 Cours



GESTION INTERNE

Ressources humaines

Cette année nous avons pu bénéficier du nouveau poste de directrice adjointe pour soutenir la direction générale dans ces tâches. Comme c'est un nouveau poste, il nécessite encore quelques ajustements, mais c'est un poste clé pour la Maison de la famille. Il permet une gestion plus efficace du quotidien, de certains dossiers, particulièrement de la programmation; rencontre d'équipe, gestion des horaires d'activités, promotion, concours, nouveaux programmes et optimisation des services en concordance avec les besoins des familles et en étroite collaboration avec l'équipe de travail.

Nous comptons également une adjointe administrative, une intervenante et responsable de la prématernelle, une animatrice et responsable de la halte répit, des éducatrices, accompagnatrices, contractuels spécialisés dans des domaines tels que l'éveil musical, des animatrices à temps partiel et une agente de projet responsable du magasin partage, habit de neige et le projet friperie. Des postes essentiels pour accomplir la mission d'accompagnement des familles.

Financement

En ce qui a trait au financement, le ministère de la Famille demeure notre principal bailleur de fonds, puisque celui-ci assure un financement en appui à notre mission globale. En plus de ce montant, nous recevons également un montant pour appuyer les activités de la Halte-répit. L'an dernier, le Ministre de la Famille Monsieur Lacombe a annoncé un rehaussement et une reconnaissance des organismes famille, en engageant, pour les 3 prochaines années un seuil plancher de 130 000\$ ainsi qu'une bonification pour nos services de halte-répit. En mai 2022, il a annoncé à nouveau un rehaussement à 170 000\$ à la mission qui atteindra 185 000\$ d'ici 2027. Le système de financement des haltes-répit a aussi été revu à la hausse ainsi que sa gestion beaucoup plus efficace.

Également, Emploi-Québec demeure un partenaire financier important par ses contributions pour les subventions salariales ainsi que pour les formations. Ainsi que Centraide Outaouais pour le retour en classe et les habits de neige. Nous pouvons compter sur emploi d'été Canada pour l'embauche d'étudiantes d'étés. Nous avons aussi un appui financier pour soutenir notre accompagnement des familles de notre député Monsieur Lévesque, la conseillère de Touraine Madame Lee-Norris ainsi que des dons provenant de la communauté tout aussi importante pour aider à assurer la pérennité de notre organisme.

De plus, nous comptons maintenant depuis 6 ans, avec le projet du service d'accompagnement pour les enfants à besoins particuliers, le CISSS de l'Outaouais parmi nos partenaires financiers importants.

Sans oublier, en collaboration avec notre regroupement local de partenaires, le cGO (communautés Gatineau-Ouest) qui nous soutient dans plusieurs activités telles que places référées, animations, transport aux familles, aide aux devoirs, coparentalité, etc.

CONCERTATION

Comités de travail

Table de concertation Communautés-Gatineau-Ouest

Comité du développement de la famille

Table éducation Outaouais

Comité intergénérationnel

Comité consultatif du Ministère de la famille sur l'offre de services de garde éducatifs en Outaouais

Fédération québécoise des organismes communautaires famille

Memberships

Fédération Québécoise des organismes
communautaires Famille

Réseau Mentorat

Association des haltes-garderies communautaires
du Québec

Réseau des femmes d'affaires du Québec

Espace Outaouais

Espace idées

Regroupement pour la valorisation de la paternité

FamillePoint Québec

Chambre de commerce de Gatineau



COMMUNICATION ET PROMOTION

Afin de promouvoir nos activités, nous utilisons diverses stratégies de communication:

- Nous publions nos activités chaque saison dans le Guide des loisirs et de la culture de la Ville de Gatineau.
- Nous diffusons la programmation ainsi que différentes informations dans les écoles, les centres de la petite enfance et dans divers organismes communautaires partenaires, dont Naissance Renaissance, la Maison des naissances, l'Hôpital de Gatineau, etc.
- La programmation est distribuée aux familles par le biais de courriel/infolettre.
- Acquisition d'une enseigne à l'extérieur de la bâtisse.
- Parution dans le magazine VCQ
- Nous publions nos activités sur diverses pages Facebook en plus de celle de la Maison de la famille. Nous travaillons davantage à être plus actifs sur les réseaux sociaux, nous bâtir une petite communauté web. Nous avons également un site internet où il est possible de connaître notre programmation et de s'y inscrire.



2 406 mentions J'aime

2 582 abonnés



242 abonnés



449 abonnés à l'infolettre

COMMUNICATION ET PROMOTION

Concours

Concours de coloriage

Dans le cadre de la semaine québécoise des familles, un concours de coloriage était affiché sur nos réseaux sociaux, du 10 au 14 mai 2021. En collaboration avec l'As des jeux, les participants avaient la chance de gagner 3 jeux de société à jouer en famille.

9 Participants **3** Gagnants

Concours photo

Du 14 au 19 juin 2021, dans le cadre de la semaine de la valorisation de la paternité, nous avons organisé un concours en collaboration avec Sophie Boisjoly, photographe. Les participants devaient publier une photo de leur petite famille (ex.: père-enfant) et courraient la chance de gagner une session photo GRATUITE !

63 Participants **1** Gagnant

Concours de coloriage

Dans le cadre de la grande semaine des tout-petits, un concours de coloriage était affiché sur nos réseaux sociaux, du 15 au 21 novembre 2021. Le prix à gagner était un certificat cadeau de la boutique de jouet - Griffon, d'une valeur de 50,00\$.

12 Participants **1** Gagnant

Concours Interzip

En collaboration avec Interzip Rogers, nous avons fait tirer 8 billets pour l'événement de la descente du Père Noël. Les familles avaient du 15 au 20 décembre pour y participer.

4 Participants **2** Gagnants

Concours hockey de rue

Suite aux dépannages alimentaires, en collaboration avec Moisson Outaouais, nous recevons beaucoup de dons d'articles non comestibles neufs. Nous avons reçu deux ensembles de gardien de but Road Warrior et avons décidé d'organiser un concours pour les familles. Toujours sur nos réseaux sociaux, les participants avaient du 18 au 25 mars 2022 pour participer.

11 Participants **1** Gagnant



OUTILS DE GESTION ET ORIENTATIONS 2022-2023

Un processus de planification stratégique a été réalisé l'an dernier et présenté lors de l'AGA 2021. Cet outil de gestion guidera nos actions pour les années 2021-2026. Voici les grandes orientations et stratégies d'actions :

Stratégies	Résultats
<p>Programmation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offrir des activités variées pour tous les groupes d'âge (0-5 ans, 6-12 ans, adultes, intergénérationnel, parent-enfant, etc.) • Offrir du soutien et des activités pour les familles immigrantes et/ou nouvellement arrivées • Impliquer les familles dans le choix de la programmation • Tisser des liens avec des partenaires clés pour rendre accessibles des services multidisciplinaires 	<p>L'offre de services est diversifiée et correspond aux besoins des familles</p>
<p>Partenariats stratégiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer des partenariats pour bonifier la programmation • Se doter des ressources pour répondre aux besoins de base des familles • Établir et valoriser un système de bénévolat et d'entraide communautaire (incluant les stagiaires) • Représentation auprès d'instances stratégiques 	<p>La MFG développe des partenariats stratégiques pour multiplier l'impact de ses actions.</p>
<p>Développement organisationnel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offrir de la formation continue (équipe / conseil d'administration) • Améliorer le fonctionnement du CA et optimiser la structure interne • Augmenter la visibilité et la reconnaissance • Diversifier le financement • Développer un projet d'économie sociale • En ce sens le conseil d'administration en collaboration avec l'équipe avons priorisés les stratégies d'actions suivantes pour la prochaine année et certains comités de travail on vu le jour au sein du CA, de l'équipe de travail et des familles : <ol style="list-style-type: none"> 1. Offrir des activités variées pour tous les groupes d'âge (0-5 ans, 6-12 ans, adultes, intergénérationnel, parent-enfant) 2. Impliquer les familles dans le choix de la programmation 3. Diversifier le financement 4. Augmenter la visibilité et la reconnaissance 	<p>Optimiser les capacités organisationnelles de la MFG en regard de sa mission.</p>

TÉMOIGNAGES

Des membres de la communauté témoignent ”

Intégration, apprentissage et PLAISIR!

« Mes filles voudraient venir chaque jour à la Maison de la Famille! D'ailleurs, leur intégration à notre nouvelle vie au Canada est en grande partie réussie grâce à toute l'équipe de la MFG. »

- Marielle

« La Maison de la Famille, c'est là où j'ai rencontré d'autres mamans qui vivaient la même chose que moi. Quel fut mon soulagement quand j'ai pris conscience que je n'étais pas la seule à vivre les montagnes russes parentales! Mes enfants aussi adorent la Maison de la Famille parce qu'ils apprennent plein de choses, et surtout, parce qu'ils jouent! »

- Marie-Ève

« Que de beaux commentaires pour la Maison de la Famille! Nous avons participé avec nos 2 enfants aux matinées soleil pour les tout-petits, à plusieurs ateliers bricolage, à des conférences sur le rôle parental, ainsi qu'à la vente de garage et la fête de Noël. Chaque fois, nos attentes sont dépassées, car la Maison de la Famille peut compter sur une équipe d'animatrices et aide-animatrices en or. Véronique, la directrice, est également très charmante et professionnelle. Un gros merci pour ce que vous faites pour aider les familles de Gatineau! Nous sommes chanceux de pouvoir bénéficier d'une telle ressource. »

- Sophie

Et à toutes les familles, nous leur disons merci d'être les porteurs de notre mission et ces valeurs, merci de croire en nous.

L'accompagnement des familles de notre région peu importe leur statut économique et social est une grande richesse pour notre communauté !

À vous tous, amis, familles, partenaires, vous serez toujours les bienvenues à la Maison de la famille de Gatineau où il fait bon se rencontrer !



PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

Partenaires financiers



Vie politique et municipal

Monsieur Mathieu Lévesque
 Monsieur Steven Mackinnon
 Monsieur Mathieu Lacombe
 Madame France Belisle et ses conseillers municipaux



Donateurs



Autres organisations

