

Rapport annuel

AF 2019-2020

... ou il fait bon de se rencontrer !



La Maison de la Famille de Gatineau

Tél 819-568-6830
Télécopie 819-568-2520

101 Avenue Gatineau
Gatineau (Québec) J8T 4J4

www.maisonfg.org
info@maisonfg.org

Table des matières

M

Mots de la présidente et de la directrice _____ 1

Portrait _____ 2

Descriptions des ateliers _____ 5

Entrée à la maternelle _____ 8

Service d'accompagnement _____ 9

Halte-répét _____ 10

F

Activités spéciales _____ 11

Bénévoles _____ 13

Portathèque _____ 14

Magasin partage _____ 15

En collaboration _____ 16

G

Gestion interne _____ 17

Partenaires et collaborateurs _____ 21

Perspectives 2020-2021 _____ 22

Conclusion du rapport 2019-2020 _____ 23

Mots de la présidente et de la directrice

Bonjour chers membres, parents, amis et employés de la Maison de la Famille de Gatineau.

C'est certainement de façon inhabituelle que l'année 2019-2020 se termine. Pour tous, la pandémie aura été un temps d'arrêt qui aura eu des impacts sur nos vies, nos travaux, nos familles, notre façon de penser et notre santé. Nous espérons que chacun d'entre vous avez passé au travers de cette épreuve avec résilience. Malheureusement, ce n'est pas terminé. Et pour la MFG, nous comprenons l'importance d'avoir des ressources accessibles pour la famille dans ces temps difficiles. Nous aurons donc appris et développé des outils pour soutenir les familles et les parents en ces temps difficile et être prêt à le faire à nouveau si nécessaire ; soutien téléphonique, suivi auprès des familles, références, comités de gestion de crise, ateliers web et vidéoconférence, etc.

La pandémie n'effacera tout de même pas les bons moments de la dernière année tel que la nomination de la MFG dans la catégorie Entreprise d'économie sociale de l'année lors du Gala des gens d'affaires de Gatineau. Ce fut un honneur de se retrouver aux côtés d'autres entreprises de la région et de pouvoir faire connaître notre organisme. Aussi, pendant la dernière année, nous avons à nouveau accueillis de nouvelles familles grâce à une augmentation et bonification de notre programmation. Le nombre de famille rejointes ne cesse d'augmenter à chaque année. De nouvelles activités ont vu le jour tels que des sorties familiales au musée, bal de neige, des ateliers de langages des signes, brain gym, psychomotricité, éveil des tout-petits, et bien plus. Nous continuons sans cesse de travailler en collaboration avec les différents partenaires du milieu pour bien répondre aux besoins des familles de notre communautés.

En mars 2020, à la suite de la sortie du budget le Ministère a annoncé qu'il augmentera de nouveau le budget à la mission des organismes familles, récurrent, pour nous permettre de poursuivre nos actions et notre mission. C'est une belle reconnaissance que nous attendions depuis longtemps. Également, Emploi-Québec demeure un partenaire financier important par ses contributions, notamment au niveau de la révision et mise à jour de nos politiques en matière de ressources humaines.

De plus, Durant la dernière année, le Conseil d'Administration a renouvelé une partie de ses membres et c'est avec cette nouvelle équipe que nous avons travaillé fort afin de réviser les politiques administratives, préparer un plan pour la prochaine année, redéfinir nos objectifs et supporter l'excellente équipe qui compose les employés de la MFG.

Nous tenons à remercier l'équipe de la Maison de la famille ainsi que le conseil d'administration pour leur dévouement envers l'organisation. Leur travail et leurs interventions sont à l'image des valeurs de la Maison de la famille. Après une année aussi remplie, on ne peut qu'être enthousiasme et aussi prêt pour la prochaine. Avec des intervenants créatifs et qualifiés, du personnel administratif responsable et professionnel ainsi qu'un conseil d'administration ouvert et engagé, l'année 2020-2021 promet d'être aussi riche en accomplissements et accompagnements.

Caroline Cauden
Présidente du Conseil d'administration

Véronique Charon
Directrice de la MFG

Portrait

Mission

La Maison de la famille de Gatineau est un organisme à but non lucratif dont la mission consiste à:

« Offrir des services et des activités d'apprentissage et de prévention visant à améliorer le mieux-être des familles. »

Présentation

La Maison de la famille de Gatineau (MFG) œuvre dans la communauté depuis maintenant 1993. Depuis le jour de sa création, des gens de cœur travaillent sans relâche pour créer un milieu dynamique pour les familles de Gatineau. La Maison de la famille de Gatineau est en perpétuel mouvement, tout comme les familles d'aujourd'hui, pour assurer la qualité et le renouvellement de ses services.

Services

Les activités de la MFG sont diversifiées et adaptées aux besoins des familles. Nous offrons des activités éducatives et récréatives parent-enfant, des activités pour les enfants, des conférences et activités pour les parents ainsi que des services individuels, c'est-à-dire une écoute active et un service d'information et de référence. La Maison de la famille est un milieu ouvert à tous les parents d'enfant de 0 à 12 ans. Il est à souligner que la MFG s'est dotée d'une politique d'accessibilité pour les familles à faible revenu afin que celles-ci puissent participer aux ateliers à moindre coût. À ce sujet, nous assurons une confidentialité.

Buts généraux

- Accueillir les familles et soutenir les parents dans leur rôle;
- Concevoir et organiser des activités d'apprentissage et de prévention selon les besoins identifiés;
- Favoriser l'entraide, le soutien et l'échange entre les familles;
- Se concerter avec les organismes du milieu pour le développement de services à la famille;
- Assurer la formation continue des ressources humaines afin de maintenir des services de qualité.

Philosophie



Les parents sont compétents.



La force de notre action vient de la mobilisation, de l'entraide et de la solidarité entre les familles;



Le partage et le soutien entre les pairs apportent un changement;



L'accessibilité des activités et des services offerts est essentielle à l'atteinte de notre mission;



La recherche de solutions préventives doit être en lien avec les réalités du milieu;



La concertation entre les organismes du milieu est préalable dans l'organisation des services sur un territoire.

Fonctionnement

La MFG favorise l'implication des parents par le fonctionnement de comités de travail autonomes composés majoritairement de parents utilisateurs et d'un membre du personnel permanent. Les personnes ressources de l'extérieur sont également les bienvenues pour nous aider à atteindre nos objectifs.

L'équipe de travail regroupe:



Véronique Charron

Directrice Générale



Kassandra Marleau

Coordonnatrice du service d'accompagnement du CISSSO



Patricia Vasiloff-Duval

Adjointe administrative



Stéphanie Charron

Intervenante



Mounira Arar

Animatrice et garde-répét



Stéphanie Lefebvre

Agente de liaison et de communication

Les contractuels

Nos personnes ressources, de confiance, qui seront en charge des ateliers, cours de remise en forme, massage bébé, langage des signes, Psychomotricité, Éveil musical et bien plus

Malika, Entraîneuse certifiée

Laila Wertwyn, Enseignante certifiée en massage pour bébé

Nathalie Gutierrez, Intervenante en langage des signes et intervenante en petite enfance

Edith Boulet, Intervenante en petite enfance certifiée ainsi que consultante et formatrice Brain Gym®international

Marielle Label, Enseignante de musique et yoga parent enfant certifiée



Descriptions des ateliers



Remise en forme

Exercices sous forme de circuit, de jeux et d'intervalles vous permettant d'améliorer votre endurance cardio-vasculaire, de tonifier vos muscles et de dépasser vos limites.

3 sessions

34 heures / 23 participantes (maman)

24 heures / Maman avec bébé

Les petits explorateurs

À travers différents thèmes votre enfant s'éveillera au monde à l'aide de jeux, de comptines, d'histoires, d'expériences scientifiques et bien plus. L'atelier lui permettra de se familiariser avec les règles, la vie de groupe et la routine.

5 semaines / 10 enfants

Psychomotricité

Les ateliers de psychomotricité permettent à vos enfants de bouger, chanter, suivre un parcours psychomoteurs, relever des défis, socialiser et s'amuser. De plus, dans ces ateliers, vous aurez la chance d'observer votre enfant en mouvement et vous obtiendrez des outils pour stimuler son équilibre, son tonus musculaire et son estime de soi.

12 ateliers / 3 familles / 4 enfants



Activités parents et enfants

**Éveil Musical**

Pour les parents et leurs enfants de 2 à 5 ans. Les enfants découvrent le merveilleux monde de la musique par le chant et l'exploration des instruments de musique à travers la passion de notre professeur Marielle Lebel.

34 heures / 25 familles avec 33 enfants

**Massage bébé**

Cours de massage pour bébé offert par une instrutrice certifiée. Apprendre à masser son bébé est un moment de pur bonheur. Une routine simple et sécurisante apportant de nombreux bienfaits

8 heures / 11 parents avec bébé

**Cardio danse portage**

Une activité pour parent-bébé avec des chorégraphies simples sur des musiques pop et surtout une remise en forme dans le plaisir.

1 session / 10 semaines / 4 participantes avec bébé

**Éveil des tout-petits**

Des activités d'éveil aux sens tel que le toucher et l'ouïe. De stimulation au niveau du développement moteur et langagier. Fabrication de jouets maison pour les tout-petits ainsi que des échanges sur divers sujets entre parents.

5 semaines / 11 parents /enfants

**Langage des signes**

pour communiquer avec votre enfant. Ces 3 ateliers proposent une pratique par le biais de chansons et d'outils visuels.

6 ateliers / 8 participantes avec bébé

J'explore, je découvre, je grandis !

Les enfants pourront participer à des matinées éducatives. Les objectifs de cet atelier sont de favoriser le développement cognitif, intellectuel, physique et social de l'enfant tout en permettant aux parents d'échanger entre eux.

Psychomotricité

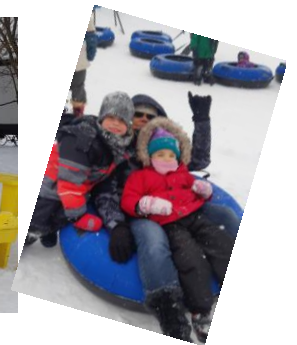
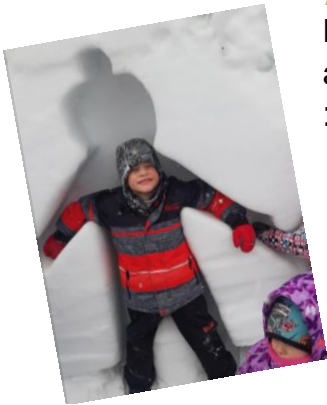
Une durée de 30 minutes à la fin du cours est réservée pour un moment de psychomotricité ce qui permet aux enfants de bouger, chanter, suivre un parcours psychomoteurs, relever des défis, socialiser et s'amuser.

Sorties familiales accompagné de la prématernelle et des petits frères et sœurs

Bal de neige

Découvrir le Domaine des flocons du Bal de Neige l'hiver en famille et avec les amis.

10 parents et 13 enfants



Musée de la nature

Petite aventure en autobus pour aller visiter le musée canadien de la nature et manger le diner sur place.

13 parents et 15 enfants





Entrée à la maternelle

La prématernelle est un programme structuré qui se veut un passage entre la maison ou le CPE et le monde scolaire. Un lieu privilégié attend votre enfant pour lui permettre de se préparer en douceur à la belle grande étape de la rentrée à la maternelle.




Le jeu y occupera une grande place. En jouant, votre enfant fait des apprentissages; il s'exprime, prend sa place, expérimente, construit, apprend également à résoudre des problèmes ainsi qu'à communiquer et à interagir avec les autres.

La prématernelle permettra à votre enfant de vivre une première transition scolaire positive en groupe. Nous nous inspirons du programme du Ministère de l'Éducation du Québec et les six compétences visées que l'enfant aura à développer à la maternelle.

Au travers une routine structurée et des thèmes variés, la prématernelle encourage le développement intellectuel, socio-affectif et physique de l'enfant. L'enfant se prépare à développer son "coffre à outils" vers la maternelle. Tout en soutenant l'enfant dans son développement, des activités variées sont présentées tels que l'éveil à la lecture et à l'écriture, les arts, les sciences, la numératie, les comptines, la psychomotricité, etc.

Dans le cadre de la prématernelle, nous accueillons 10 enfants, soit 1 groupe de 10 enfants, du mardi au jeudi, de 9h00 à 13h00

Nous favorisons les enfants issus de milieux défavorisés, références CLSC ou partenaires communautaires.

-  1 groupe de 10 enfants
-  32 semaines (3 sessions)
-  384 heures de prémat



Service d'accompagnement



Notre troisième année de service vient de prendre fin. Une année marquée par des défis, des apprentissages, des réussites et surtout par le travail exceptionnel des accompagnatrices et de la collaboration du CISSSO. La Maison de la famille recrute, embauche, fournit le personnel qualifié nécessaire et fournit un support aux acteurs impliqués, permettant ainsi aux enfants âgés entre 2 et 5 ans de recevoir un accompagnement individualisé à raison de 20 heures par semaine soit 4 heures par jour.

Nous reconnaissons que tous les enfants ont le droit de recevoir des services pouvant les soutenir dans leur développement. Cette année, je suis fière d'annoncer que nous avons pu offrir un service d'accompagnement à 40 enfants (soit 3 enfants de plus que l'an dernier) ayant reçu un diagnostic DI, TSA grâce au programme IPI, ICI pour un total de 29 420 heures.

Grâce au service, les accompagnatrices ont contribué au développement, à l'autonomie et l'adaptation des enfants, au développement des habiletés de communication fonctionnelles, au développement des habiletés sociales et à l'intégration dans un groupe.

Je tiens à rappeler que le CISSS de l'Outaouais a le mandat d'offrir des services d'adaptation et de réadaptation aux enfants présentant un retard global de développement, une DI (déficience intellectuelle) ou un TSA (Trouble du spectre de l'autisme), de même qu'à leurs familles. C'est dans ce cadre que ces enfants ont bénéficiés du service d'accompagnement.

Les besoins grandissants dans notre communauté, la Maison de la famille continue de se développer et d'offrir un service adapté aux besoins des familles. Le Ministère de la santé a émis son Plan d'action sur le TSA 2017-2022, ce qui permettra aux enfants d'âge préscolaire de recevoir plus de services d'adaptation et de réadaptation. C'est dans cette perspective que nous travaillerons dans la nouvelle année avec un plan d'action sur le recrutement et la sélection du personnel qualifié afin de répondre à la hausse de demandes de jumelages.

Enfin, je tiens à souligner la reconnaissance du CISSSO qui a soutenu et a cru en notre organisme pour la gestion de ce service avec qui nous réalisons un service essentiel, poursuivons l'évolution de réflexions afin d'augmenter l'accessibilité et améliorer la qualité du service.

Halte-répit

Vendredi

- 74 enfants
- 21 semaines
- 63 heures

Samedi

- 225 enfants
- 32 semaines
- 160 heures

Mardi-répit

- 80 enfants
- 26 semaines
- 78 heures

Le service de halte-répit est un service de garde occasionnel et temporaire offert pour les parents de moins de 5 ans le jour et sur semaine et pour les 0-12 ans la fin de semaine. Ce service vise le développement de l'enfant, la socialisation, les habiletés sociales, la psychomotricité, favorise la participation des parents et permet à l'enfant de côtoyer un milieu autre que la maison. Présentement le service de la halte-répit est offert tous les mardis, vendredis ainsi que les samedis. De plus, le service est offert à l'intérieure des activités de la programmation régulière qui s'étend du lundi au vendredi. L'aménagement de l'espace permet d'avoir un local pour que les enfants puissent s'épanouir dans un environnement adapté au développement de l'enfant et pour favoriser l'apprentissage par le jeu de façon sécuritaire et stimulante.

Pour l'année 2019-2020 nous avons rejoint plus de 200 enfants dans notre service de Halte-répit que ce soit le mardi, vendredi, le samedi ou en semaine lors des activités régulières.

Garde-répit programmation régulière

- 32 enfants
- 32 semaines
- 45 heures



Activités spéciales

La Grande semaine des tout-petits

Soirée cinéma

Venez passer une belle soirée à la Maison de la Famille de Gatineau.

Vous pouvez venir en pyjama et le popcorn est inclus



Brunch en famille

Des gaufres, crêpes et fruits ont été servis. Pour toute la famille, parents, grands-parents et enfants.

Madame Chocolat

Atelier de création de chocolat avec Madame chocolat. Les enfants pourront décorer une guimauve enrobée de chocolat avec des bonbons

Fête de Noël

En vedette, le pôle Nord et ses amis !

Venez-vous imprégner de l'atmosphère féerique de Noël et prendre un repas-partage avec les membres de la Maison de la famille de Gatineau. Au menu, musique, animation, visite du Père-Noël, des cadeaux et bien plus....

1 atelier

105 participants (40 adultes et 65 enfants)



Madame chocolat

Activité unique pour la St-Valentin !

Atelier de création de chocolat avec Madame chocolat. Les enfants pourront décorer une guimauve enrobée de chocolat avec des bonbons.

1 atelier

19 participants



Cuisi-mots

Fondation pour l'alphabétisation



Ateliers culinaires parents-enfants offerts par un chef de votre communauté. Des recettes faciles à lire et à apprendre conçues spécialement pour vos repas en famille.

9, 10 et 11 juillet
De 9h30 à 12h
5 familles
10 enfants

16, 17 et 18 juillet
De 9h30 à 12h00
4 familles
7 enfants



Ateliers artistiques danse et musique

Venez vivre des exercices-jeux en danse libre et dirigée aux niveaux de l'expression corporelle, l'espace, l'énergie, le temps, la créativité, l'imagination. Venez également chanter en explorant en vous l'interprète et le compositeur à travers l'animation de la mélodie, du rythme, de l'audition intérieure, de la mémoire auditive.

6 ateliers / 4,5 heures / De 4 à 6 ans

6 ateliers / 4,5 heures / De 7 à 9 ans



Bricolo rigolo

Des ateliers sur les différentes fêtes durant l'année : Noël, St-Valentin, Fête des mères, Fête des pères, Halloween, pâques, etc. !! Au menu: du plaisir, des jeux, un bricolage et une histoire.

43 enfants

6 ateliers

9 heures



Bénévoles



Un merci à nos bénévoles

Pour l'année 2019-2020, une dizaine de bénévoles ont contribué de diverses façons au bon fonctionnement de la Maison de la famille de Gatineau. Que ce soit pour la garde-répit, pour l'entretien du bâtiment et des équipements, pour l'animation d'ateliers ou d'événements spéciaux et pour le conseil d'administration, tous ces gens croient à la vocation de l'organisme et contribuent à son succès. Nous leur réitérons toute notre gratitude à tous ces gens généreux de leur temps.

Un merci spécial à:

Frédérique Henri pour son soutien quotidien à la garde-répit et aux activités spéciales ainsi que Pierre-Adam Turcotte pour l'entretien des lieux, du bâtiment, assemblage de meubles, construction et réparation, etc. Un merci aussi à Louise Desjardins et Sylvain Charron pour leur aide précieuse aux événements, désinfections, cuisine, peinture, etc.

Le conseil d'administration est composé de 6 membres :

Caroline Cauden Présidente

Pier-Adam Turcotte Vice-Président

Sophie Boisjoly Administrateur

Mélanie Rita Administrateur

Marie-Andrée Tessier Trésorier

Hélène Comeau Secrétaire

Portathèque



Location

Le service de le portathèque est offert chaque semaine depuis son lancement le 23 mars 2018. Les parents peuvent venir louer différents types de porte-bébé, écharpes, etc. au prix de 1\$ par jour.

Atelier portage de 3 niveaux

Des ateliers qui s'adressent aux gens qui souhaitent en apprendre davantage sur le portage et aux gens qui sont de nouveaux porteurs. Les bienfaits du portage et les règles de sécurité de base du portage seront présentés aux participants. Un bref aperçu des différents types de portage et de porte-bébés seront également présentés. Plusieurs porte-bébés sur place afin que les participants puissent les découvrir et en faire l'essai. Pour les parents de bébés de tous les âges ou aux futurs parents.

9 participants(es)

4 ateliers

8 heures

Niveaux

1. Initiation
2. À la hanche
3. Au dos

Causerie portage

Un rassemblement de portage » Viens découvrir le monde du portage et rencontrer d'autres mamans qui partagent les mêmes intérêts que toi! Une belle occasion de jaser, d'essayer des nouveaux porte-bébés et des nouveaux nœuds!

25 participants(es)

9 ateliers

18 heures



« Ma vision est que la maison de la famille devienne un endroit où les parents se rendent pour en apprendre davantage sur le portage et où ils peuvent se rassembler pour avoir des conseils, du soutien et pour briser l'isolement. Je crois que nous sommes sur la bonne voie! »

Julie-Anne Piché, Monitrice de portage et responsable de la portathèque

Magasin partage



Pour une 8eme année consécutive, nous sommes fiers d'avoir participé au *Programme Retour en classe* en partenariat avec Centraide Outaouais.

Le programme a débuté en 1995 suite au souci de venir en aide aux familles à faible revenu afin d'apporter une aide ponctuelle au moment de la rentrée scolaire.

En 1997, Centraide Outaouais a favorisé la mise sur pied des magasins-partage scolaires. Tiré de l'expérience de certains groupes communautaires qui œuvrent en sécurité alimentaire, les magasins-partage nous permettaient de modifier le programme Retour en classe afin d'établir le lien avec les orientations prises par Centraide Outaouais.

Les magasins-partage scolaires du programme Retour en classe permettent aux personnes à faible revenu de magasiner dans le respect et la dignité. Chaque personne peut ainsi choisir ce qui lui convient, en tenant compte de ses goûts et des besoins de son enfant. Les participants aux magasins-partage déboursent une partie du montant total de leurs achats.

En lien avec les priorités de Centraide Outaouais, les objectifs sont :

1. Offrir à une population défavorisée économiquement l'accès à une aide matérielle lors de la rentrée scolaire qui serait **respectueuse de leurs besoins** ;
2. Présenter l'aide offerte dans une perspective plus communautaire où **l'aidé n'est plus un acteur passif** mais est invité à participer, **à faire des choix** ;
3. Développer à travers l'expérience des magasins-partage un **sentiment d'appartenance à un milieu de vie** ;
4. Encourager la **concertation** des organismes du milieu ;
5. Développer et maintenir un **projet de société** ;
6. Permettre une **meilleure intégration** dans le milieu scolaire des enfants moins favorisés.

En 2019, c'est plus de 2 316 enfants provenant de 1145 familles qui ont bénéficié de l'aide des 16 différents magasins-partage. Centraide Outaouais peut compter sur la collaboration des écoles, bénévoles et employés des 35 organismes Artisans pour assurer la coordination du programme sur l'ensemble de son territoire.

En août 2019, c'est 32 familles et 55 enfants qui ont bénéficié de l'aide du magasin partage de la Maison de la famille de Gatineau. Nous desservons plusieurs écoles soient École de Touraine (Georges-Étienne-Cartier et Riviera) école du Vallon, Massé, Nouveau Monde, De l'Odysse, Greater Gatineau School, Carle, Traversée, Belle rive, La Source et Petit-Prince.



Centraide
Outaouais
Nous tous, ici

En collaboration

Activité en partenariat avec le regroupement local de partenaires cGO (communautés Gatineau-Ouest)

La table de concertation du cGO est un regroupement de partenaires et d'acteurs du milieu mobilisés qui appuie le développement de communautés solidaires. Un des objectifs est d'amener l'enfant et le parent à s'épanouir dans leur communauté. Les partenaires du regroupement s'activent et se concertent à mettre des actions qui ont un impact significatif. Toujours en collaboration avec le cGO, nous offrons des places référées pour nos activités et programme à des familles, nous offrons un service de transport avec Taxi Loyal, nous travaillons en collaboration avec l'UQO pour l'évaluation des besoins des familles du territoire et nous participons à plusieurs rencontres de comités pour travailler sur le développement du jeune enfant, le logement et la sécurité des quartiers, les saines habitudes de vie et l'immigration, intégration des nouveaux arrivants.



Clinique d'allaitement

Une clinique d'allaitement en collaboration avec Naissance Renaissance Outaouais, c'est avant tout un lieu de rencontre pour les mamans qui allaitent. Une marraine d'allaitement ou une consultante en lactation est disponible sur place, elle aide les mamans à peser leur bébé et répond à leurs questions concernant l'alimentation du bébé. Tous les mercredis de 13h15 à 15h15.

Entre le 1^{er} avril 2019 et le 31 mars 2020, il y a eu 49 cliniques. 214 mamans accompagnées de leur bébé ont fréquenté la clinique. En moyenne 53 papas ont été présents lors des cliniques.

Causerie bédaine et mamans

En collaboration avec Naissance Renaissance Outaouais, une série d'ateliers pour futures mamans et nouvelles mamans est animés tous les mardis de 13h30 à 15h00. Vous voulez en savoir plus sur ce qui se passe durant la première année de votre bébé ? Vous voulez enrichir vos connaissances sur le développement global de votre enfant ? Venez échanger sur ces sujets: Grossesse, allaitement, sommeil, alimentation, atelier de massage pour bébé et beaucoup plus !

Entre le 1^{er} avril 2019 et le 31 mars 2020, il y a eu 18 ateliers en 20 semaines et près de 140 participantes, futures mamans et nouvelles mamans

Gestion interne

Ressources humaines

La structure organisationnelle permet une gestion efficace du quotidien et l'optimisation des services offerts. Nous continuerons d'analyser au cours de la prochaine année, le déploiement de la structure organisationnelle, en tenant compte de la situation financière de l'organisation. Avec le service d'accompagnement, nous comptons une coordonnatrice pour la gestion et une adjointe administrative pour ce service et pour les besoins de la Maison de la famille également. Nous aimerions ajouter notre équipe au cours de la prochaine année, une agente de projet et développement pour la croissance de notre organisme et les nombreuses possibilités qui s'offrent à nous.

Financement

En ce qui a trait au financement, le ministère de la Famille et des Aînées (MFA) demeure notre principal bailleur de fonds, puisque celui-ci assure un financement en appui à notre mission globale. En plus de ce montant, nous recevons également un montant du MFA pour appuyer les activités de la Halte-répit. En mai 2018, lors de la semaine Québécoise des familles, le ministre Luc Fortin a annoncé que le 10 million par année sur une période de 3 ans et qu'il serait donné à la mission de l'organisme et non à des projets particuliers, donc de 2018 à 2021. Ce montant soutiendra principalement la réussite éducative, la formation, le développement d'expertise, l'augmentation de la capacité d'accueil et de soutien aux familles, l'acquisition de matériel pédagogique, la diversité de l'offre de services, etc. Avec le changement de gouvernement, le Ministre de la Famille Monsieur Mathieu Lacombe a également maintenu ce soutien pour les organismes familles. En mars 2020, à la suite de la sortie du budget le Ministère a annoncé qu'il augmentera de nouveau le budget à la mission des organismes familles, récurrent, pour nous permettre de poursuivre nos actions et notre mission. C'est une belle reconnaissance que nous attendions depuis longtemps.

Également, Emploi-Québec demeure un partenaire financier important par ses contributions pour les subventions salariales ainsi que pour les formations. Ainsi que Centraide Outaouais pour le retour en classe et les habits de neige.

Nous comptons maintenant depuis 4 ans, avec le projet du service d'accompagnement pour les enfants à besoins particuliers, le CISSS de l'Outaouais parmi nos partenaires financiers important.

Sans oublier, en collaboration avec le regroupement local de partenaires, le cGO et leurs principaux bailleurs de fonds Avenir d'enfants de la fondation Chagnon, nous avons obtenu environ 20 000\$ soit un 10 000 \$ d'Avenir d'enfants pour la participation active à notre regroupement et un autre 10 000 \$ pour nos activités; places référées, animatrices, transport aux familles, etc. Toutefois le projet

Avenir d'enfants prenait fin en 2020 donc nous perdrons certains montants, mais nous continuerons de travailler en collaboration avec les différents partenaires pour pérenniser ces projets et actions.

Comités de travail

La Maison de la famille de Gatineau est impliquée à travers différents comités:

- Comité de prévention ÉLÉ (Éveil à la lecture et à l'écriture)
- Comités de travail au conseil d'administration
- TREFO (Table régionale enfance famille de l'Outaouais)
- Partenaire de la concertation Communautés-Gatineau-Ouest (travailler en concertation pour représenter et défendre les enjeux des familles et de la communauté qui s'y rattache, comité petite-enfance, développement du jeune enfant)
- Chantier 0-5 ans Table éducation Outaouais
- Comité conjoint sur les transitions scolaires (impact Outaouais, TO)
- Comité sur l'orthophonie communautaire (TO)
- Comité consultatif sur l'offre de services de garde éducatifs à l'enfance
- Administratrice du conseil d'administration de la Fédération Québécoise des organismes communautaires famille.



Membership

La Maison de la famille de Gatineau est membre des organisations suivantes:

- Fédération Québécoise des organismes communautaires Famille
- Association des haltes-garderies communautaires du Québec
- Espace Outaouais
- Regroupement pour la valorisation de la paternité
- Éducatout
- Chambre de commerce de Gatineau

Communication et promotion

Afin de promouvoir nos activités, nous utilisons diverses stratégies de communication:

- Nous publions nos activités chaque saison dans le Guide des loisirs et de la culture de la Ville de Gatineau. Ce guide est distribué dans tous les foyers de la ville de Gatineau.
- Nous envoyons, au besoin, des communiqués de presse à la Revue de Gatineau et au journal Le Droit pour annoncer la programmation ainsi que les diverses activités plus ponctuelles. Nous envoyons également, au besoin, des communiqués aux médias télévisuels et radiophoniques.
- Nous diffusons la programmation ainsi que différents mémos dans les écoles, les centres de la petite enfance et dans divers organismes communautaires partenaires, dont Naissance Renaissance, la Maison des naissances, l'Hôpital de Gatineau, etc.
- La programmation est distribuée à nos membres en main propre ou par le biais de courriel/infolettre,
- Nous publions nos activités sur diverses pages Facebook en plus de celle de la Maison de la famille. Nous travaillons davantage à être plus actifs sur les réseaux sociaux, nous bâtir une petite communauté web.
- Nous étions présents à divers salons et fêtes afin de promouvoir nos activités.
- Outils promotionnels : bannières, signets, carte d'affaires et site Internet interactif
- L'Embauche d'une ressource en communication partagée en les partenaires de notre territoire de Gatineau Ouest, organismes, écoles, association de quartiers, etc.

Outils de gestion

La Maison de la famille de Gatineau a fait une planification stratégique au printemps 2013. Il s'agit d'un plan triennal allant de 2013 à 2016. Le Conseil d'administration et les employés se sont rencontrés en mars 2017 pour faire une mise à jour de notre plan d'action/plan stratégique; conserver, ajouter et modifier nos orientations et stratégies, qui guideraient nos actions pour les 3 prochaines années 2017-2020. De cela a découlé l'achat de notre nouvelle « Maison » et le projet d'évaluation des besoins des familles.

Voici les objectifs qui ont été priorisés et sur lesquelles nous avons grandement travaillé cette année :

- 1. Évaluations besoins des familles :** évaluer les besoins des familles, données démographiques, portrait des familles (profil des clientèles (monoparental, recomposée, horaire, type, secteur, âge, etc.) évaluation des activités en place, les besoins des familles en termes d'aide, de soutien, d'ateliers, activités, etc.
Cet automne 2020 nous recevrons les résultats et l'analyse de l'évaluation avec l'UQO et le CGO pour connaître les besoins de nos familles.
- 2. Développer une nouvelle offre de service :** Tenir compte des besoins de l'évaluation effectuée auprès des familles et partenaires, la plage horaire, les ressources matériels, humaines et financières disponibles. Plusieurs nouvelles activités ont déjà été ajoutées à l'horaire, activités de cuisine, sorties familiales, remise en forme, augmentation de l'offre de halte-répit, collaboration avec de nouveaux partenaires; clinique d'allaitement, offre en périnatalité avec Naissance Renaissance Outaouais, ateliers en orthophonie avec Chantal Normand et le Jardin des C, ce qui fut un succès.
- 3. Nous faire connaître :** Poursuivre notre développement du plan de communication (campagne FB, Google display, liste de diffusion, médias, matériels promotionnels, tirage, infolettre.) Une ressource en communication à été embaucher en collaboration avec le cGO et l'aide d'une subvention du Ministère de la famille, pour nous accompagner dans l'optimisation et l'animation de nos réseaux sociaux, la création d'infolettre, offres de concours, partage d'informations, etc.
- 4. Recherche de nouvelles sources de financement :** Solliciter la communauté d'affaires, fondation, projets. Plan/stratégie d'affaire/rapport d'activité. Développer notre volet d'entreprise d'économie sociale.

Partenaires et collaborateurs

Partenaires financiers

Ministère de la Famille et des Aînés
Emplois Québec
Avenir d'enfants
CISSS de l'Outaouais
Centraide Outaouais

Vie politique

Monsieur Mathieu Lévesque
Monsieur Steven Mackinnon
Monsieur Mathieu Lacombe

Médias partenaires

Revue de Gatineau
Le Droit
Ma TV
TC MEDIA



Donateurs

Caisse populaire de Gatineau
Centraide
Buffet des continents
Provigo Tassé

Ville de Gatineau
L'échelle du monde
Députés

Organismes partenaires

Comité des partenaires CGO
Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais
Centre d'animation familiale
AFMRO

Espace Outaouais
Solidarité Gatineau Ouest
Naissance renaissance Outaouais
Pédiatrie sociale de Gatineau

Vie municipale








Ville de Gatineau
Monsieur Maxime Pedneaud-Jobin et ses conseillers municipaux

Autres Organisations

Bibliothèque municipale de Gatineau
CHVO-Pavillon Gatineau, Clinique GARE
Commission scolaire des Draveurs
Fédération québécoise des organismes communautaires famille/asso
CISSSO et Pavillon du Parc

Perspectives 2020-2021

Voici ce que nous désirons réaliser au cours de la prochaine année :

-  Pour donner suite à l'analyse des besoins des familles et pour continuer d'offrir une programmation variée qui répond à leurs besoins, pour développer de nouveaux services, pour maximiser l'horaire et l'espace, nous embaucherons une Agente de développement qui pourra nous accompagner dans le processus de croissance de notre organisme.
-  Continuer d'évaluer les ressources financières nécessaires pour assurer le fonctionnement de la MFG; avoir un regard constant sur l'analyse des coûts actuels (opération, administration, immobilisation et services), analyse des revenus versus les dépenses et vérifier l'écart financier;
-  Continuer de former les membres du conseil d'administration et leur donner des outils afin de bien jouer leur rôle;
-  Maintenir les partenariats avec les divers entreprises, organismes publics et communautaires et en développer de nouveaux;
-  Travailler sur l'augmentation du nombre de bénévoles;
-  Développer davantage notre présence sur le web et les réseaux sociaux ainsi que notre relation avec les médias. Développer des outils de communication, matériels promotionnels, publicité, etc. Continuer à travailler sur notre site Web et ses améliorations;
-  Refaire une mise à jour de notre plan d'action et débiter le processus pour notre nouvelle planification stratégique pour les 3 ou 5 prochaines années.

Conclusion du rapport 2019-2020

Au terme de ce rapport, nous aimerions mettre en lumière l'énergie déployée par la Maison de la famille de Gatineau afin de toujours améliorer les services offerts aux familles et d'offrir un accueil chaleureux.

L'année 2020-2021 sera remplie de nouveaux défis et de nouveautés dans l'offre de services, mais les familles peuvent compter sur des gens de cœur pour les soutenir dans leur rôle de parents. Ensemble, conseil d'administration et travailleuses, nous poursuivons notre implication dans ce milieu de vie vivant et stimulant. Toute l'équipe est maintenant prête à relever les nombreux défis qui nous attendent pour la prochaine année. Et à toutes ces familles, nous leur disons merci d'être les porteurs de notre mission et ses valeurs, merci de croire en nous. Vous serez toujours les bienvenues à la Maison de la famille de Gatineau où il fait bon se rencontrer.

Longue vie à la Maison de la famille de Gatineau !

