

Rapport annuel

AF 2018-2019



... ou il fait bon de se rencontrer !



La Maison de la Famille de Gatineau

Tél 819-568-6830
Télécopie 819-568-2520

101 Avenue Gatineau
Gatineau (Québec) J8T 4J4

www.maisonfg.org
info@maisonfg.org

Table des matières

M

F

G

Portrait _____	1
Membres du conseil d'administration _____	3
Mots de la présidente et de la directrice _____	4
Descriptions des ateliers _____	5
Entrée à la maternelle _____	6
Service d'accompagnement _____	7
Halte-répît _____	8
Activités spéciales _____	9
Bénévoles _____	12
Portathèque _____	13
Magasin partage _____	14
En collaboration _____	15
Gestion interne _____	16
Partenaires et collaborateurs _____	20
Perspectives 2019-2020 _____	21
Conclusion du rapport 2018-2019 _____	22



Portrait

Mission

La Maison de la famille de Gatineau est un organisme à but non lucratif dont la mission consiste à:

« Offrir des services et des activités d'apprentissage et de prévention visant à améliorer le mieux-être des familles. »

Présentation

La Maison de la famille de Gatineau (MFG) œuvre dans la communauté depuis maintenant 1993. Depuis le jour de sa création, des gens de cœur travaillent sans relâche pour créer un milieu dynamique pour les familles de Gatineau. La Maison de la famille de Gatineau est en perpétuel mouvement, tout comme les familles d'aujourd'hui, pour assurer la qualité et le renouvellement de ses services.

Services

Les activités de la MFG sont diversifiées et adaptées aux besoins des familles. Nous offrons des activités éducatives et récréatives parent-enfant, des activités pour les enfants, des conférences et activités pour les parents ainsi que des services individuels, c'est-à-dire une écoute active et un service d'information et de référence. La Maison de la famille est un milieu ouvert à tous les parents d'enfant de 0 à 12 ans. Il est à souligner que la MFG s'est dotée d'une politique d'accessibilité pour les familles à faible revenu afin que celles-ci puissent participer aux ateliers à moindre coût. À ce sujet, nous assurons une confidentialité.

Buts généraux

- Accueillir les familles et soutenir les parents dans leur rôle;
- Concevoir et organiser des activités d'apprentissage et de prévention selon les besoins identifiés;
- Favoriser l'entraide, le soutien et l'échange entre les familles;
- Se concerter avec les organismes du milieu pour le développement de services à la famille;
- Assurer la formation continue des ressources humaines afin de maintenir des services de qualité.

Philosophie



Les parents sont compétents.



La force de notre action vient de la mobilisation, de l'entraide et de la solidarité entre les familles;



Le partage et le soutien entre les pairs apportent un changement;



L'accessibilité des activités et des services offerts est essentielle à l'atteinte de notre mission;



La recherche de solutions préventives doit être en lien avec les réalités du milieu;



La concertation entre les organismes du milieu est préalable dans l'organisation des services sur un territoire.

Fonctionnement

La MFG favorise l'implication des parents par le fonctionnement de comités de travail autonomes composés majoritairement de parents utilisateurs et d'un membre du personnel permanent. Les personnes ressources de l'extérieur sont également les bienvenues pour nous aider à atteindre nos objectifs.

L'équipe de travail regroupe:



Véronique Charron

Directrice Générale



Stéphanie Charron

Coordonnatrice du service d'accompagnement du CISSSO



Patricia Vasiloff-Duval

Adjointe administrative



Mélanie Dubuc

Intervenante



Mounira Arar

Animatrice et garde-répît



Des stagiaires, bénévoles et contractuels



Des animatrices à temps partiel

Membres du conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de 5 membres :

Caroline Cauden

Présidente

Pier-Adam Turcotte

Vice-Président

Sophie Boisjoly

Administrateur

Steve Douville

Trésorier

Hélène Comeau

Secrétaire

Mots de la présidente et de la directrice

Bonjour à tous et à toutes,

L'année qui vient de se terminer fut une autre année riche en réalisations et accomplissements de toutes sortes. Nous qualifions 2018-2019 comme une année de mobilisation et de définition, mais une année toujours aussi dynamique et vivante. Nous sommes fières, encore une fois, de ce que nous avons accompli, tous ensemble. En effet, grâce à notre équipe de travail professionnelle et unie, un conseil d'administration solide, passionné, polyvalent et engagé, nous ne pouvons qu'être fiers de présenter notre rapport d'activités 2018-2019.

C'est avec enthousiasme que nous recevions, à l'automne dernier, la nomination de Monsieur Mathieu Lacombe comme Ministre de la famille et responsable de la région de l'Outaouais. Nous accueillons favorablement ce vent de changement au sein du Ministère. En effet, Monsieur Lacombe a annoncé en novembre dernier, lors du colloque de la Fédération Québécoise des organismes communautaires Famille, la reconduction de l'aide financière à la mission, soit 10 millions par année pour une période de 3 ans. De plus, la Maison de la famille a reçu une somme pour un projet favorisant la participation des parents, qui servira à embaucher une Agente de communication et liaison ainsi qu'une somme pour favoriser la coparentalité et développer la Valorisation de la paternité. Ces montants importants viseront à mettre de l'avant la réussite éducative des enfants, le développement global de l'enfant, la transition vers l'école, l'accueil et le soutien des parents dans leur rôle d'enrichissement de l'expérience parentale, à encourager l'éveil à la lecture et l'écriture et à bonifier notre offre de services. L'aide financière permettra aussi le développement d'outils de promotions et de communications pour nous faire connaître d'avantage et augmenter le nombre de familles rejointes dans notre région, et de développer une offre de service pour les pères adaptés à leurs besoins et réalité ainsi que des formations sur la coparentalité. Enfin, avec ce montant, nous pourrions accroître la capacité d'accueil et de soutien aux familles.

Pendant la dernière année, nous avons accueilli de nouvelles familles grâce à une augmentation de notre programmation. De nouvelles activités ont vu le jour, telles que la portathèque, les cliniques d'allaitement, ateliers en périnatalités, remise en forme, ainsi qu'une augmentation des gardes-répit. Sous notre nouveau toit, nous avons aussi eu la chance de développer de nouvelles collaborations avec des professionnels en lien avec la communauté et la famille, l'UQO équipe le Ricochet pour l'évaluation des besoins des familles, Naissance Renaissance Outaouais pour les ateliers en périnatalités, la Petite école des Arts, la Fondation de l'Alphabétisation et la tablee des Chefs. Nous tenons à remercier l'équipe de la Maison de la famille ainsi que le conseil d'administration pour leur dévouement envers l'organisation. Leur travail et leurs interventions sont à l'image des valeurs de la Maison de la famille.

Après une année aussi remplie, on ne peut qu'être excitée pour la prochaine. Avec des intervenants créatifs et qualifiés, du personnel administratif responsable et professionnel ainsi qu'un conseil d'administration ouvert et engagé, l'année 2019-2020 promet d'être aussi riche en accomplissements.

Caroline Cauden
Présidente du Conseil d'administration

Véronique Charon
Directrice de la MFG

Descriptions des ateliers

3 sessions

Hiver

➤ 10 semaines

Printemps-été

➤ 10 semaines

Automne

➤ 12 semaines

Activité spéciale
avec la
prématernelle

Cardio danse portage

Une activité pour parent-bébé avec des chorégraphies simples sur des musiques pop et surtout une remise en forme dans le plaisir.

30 participantes avec bébé
32 heures

Éveil Musical

Pour les parents et leurs enfants de 2 à 5 ans. Les enfants découvrent le merveilleux monde de la musique par le chant et l'exploration des instruments de musique à travers la passion de notre professeur Marielle Lebel.

27 familles avec 38 enfants
32 heures

Yoga prénatal et pour moi

Afin de s'offrir un temps avec soi-même. Vous retrouverez une force autant physique que mentale et un brin de sérénité. Yoga adapté à la femme enceinte.

26 mamans et 38 enfants
40 heures

J'explore, je découvre, je grandis !

Les enfants pourront participer à des matinées éducatives. Les objectifs de cet atelier sont de favoriser le développement cognitif, intellectuel, physique et social de l'enfant tout en permettant aux parents d'échanger entre eux.

27 familles et 39 enfant
32 heures



Madame chocolat
Bal de neige
Cuisine
Cabane à sucre

Entrée à la maternelle

La prématernelle est un programme structuré qui se veut un passage entre la maison ou le CPE et le monde scolaire. Un lieu privilégié attend votre enfant pour lui permettre de se préparer en douceur à la belle grande étape de la rentrée à la maternelle.

Le jeu y occupera une grande place. En jouant, votre enfant fait des apprentissages; il s'exprime, prend sa place, expérimente, construit, apprend également à résoudre des problèmes ainsi qu'à communiquer et à interagir avec les autres.

La prématernelle permettra à votre enfant de vivre une première transition scolaire positive en groupe. Nous nous inspirons du programme du Ministère de l'Éducation du Québec et les six compétences visées que l'enfant aura à développer à la maternelle.

Au travers une routine structurée et des thèmes variés, la prématernelle encourage le développement intellectuel, socio-affectif et physique de l'enfant. L'enfant se prépare à développer son "coffre à outils" vers la maternelle. Tout en soutenant l'enfant dans son développement, des activités variées sont présentées tels que l'éveil à la lecture et à l'écriture, les arts, les sciences, la numératie, les comptines, la psychomotricité, etc.

Dans le cadre de la prématernelle, nous accueillons 17 enfants, soient 2 groupes 1 de 9 enfants et 1 de 8 enfants, du mardi au jeudi, le matin de 9h00 à 11h30 ou l'après-midi de 13h00 à 15h30.

Nous favorisons les enfants issus de milieux défavorisés, références CLSC ou partenaires communautaires.

-  17 enfants
-  32 semaines
-  480 heures de prémat



Service d'accompagnement



Notre troisième année de service vient de prendre fin. Une année marquée par des défis, des apprentissages, des réussites et surtout par le travail exceptionnel des accompagnatrices et de la collaboration du CISSSO. La Maison de la famille recrute, embauche, fournit le personnel qualifié nécessaire et fournit un support aux acteurs impliqués, permettant ainsi aux enfants âgés entre 2 et 5 ans de recevoir un accompagnement individualisé à raison de 20 heures par semaine soit 4 heures par jour.

Nous reconnaissons que tous les enfants ont le droit de recevoir des services pouvant les soutenir dans leur développement. Cette année, je suis fière d'annoncer que nous avons pu offrir un service d'accompagnement à 37 enfants (soit 5 enfants de plus que l'an dernier) ayant reçu un diagnostic DI, TSA grâce au programme IPI, ICI pour un total de 29 420 heures.

Grâce au service, les accompagnatrices ont contribué au développement, à l'autonomie et l'adaptation des enfants, au développement des habiletés de communication fonctionnelles, au développement des habiletés sociales et à l'intégration dans un groupe.

Je tiens à rappeler que le CISSS de l'Outaouais a le mandat d'offrir des services d'adaptation et de réadaptation aux enfants présentant un retard global de développement, une DI (déficience intellectuelle) ou un TSA (Trouble du spectre de l'autisme), de même qu'à leurs familles. C'est dans ce cadre que ces enfants ont bénéficiés du service d'accompagnement.

Les besoins grandissants dans notre communauté, la Maison de la famille continue de se développer et d'offrir un service adapté aux besoins des familles. Le Ministère de la santé a émis son Plan d'action sur le TSA 2017-2022, ce qui permettra aux enfants d'âge préscolaire de recevoir plus de services d'adaptation et de réadaptation. C'est dans cette perspective que nous travaillerons dans la nouvelle année avec un plan d'action sur le recrutement et la sélection du personnel qualifié afin de répondre à la hausse de demandes de jumelages.

Enfin, je tiens à souligner la reconnaissance du CISSSO qui a soutenu et a cru en notre organisme pour la gestion de ce service avec qui nous réalisons un service essentiel, poursuivons l'évolution de réflexions afin d'augmenter l'accessibilité et améliorer la qualité du service.

Halte-répît

Vendredi

- 64 enfants
- 32 semaines
- 48 heures

Samedi

- 256 enfants
- 32 semaines
- 160 heures

Mardi

- 56 enfants
- 32 semaines
- 180 heures

Le service de halte-répît est un service de garde occasionnel et temporaire offert pour les parents de moins de 5 ans le jour et sur semaine et pour les 0-12 ans la fin de semaine. Ce service vise le développement de l'enfant, la socialisation, les habiletés sociales, la psychomotricité, favorise la participation des parents et permet à l'enfant de côtoyer un milieu autre que la maison. Présentement le service de la halte-répît est offert tous les mardis, vendredis ainsi que les samedis. De plus, le service est offert à l'intérieure des activités de la programmation régulière qui s'étend du lundi au vendredi. L'aménagement de l'espace permet d'avoir un local pour que les enfants puissent s'épanouir dans un environnement adapté au développement de l'enfant et pour favoriser l'apprentissage par le jeu de façon sécuritaire et stimulante.

Pour l'année 2018-2019 nous avons rejoint plus de 200 enfants dans notre service de Halte-répît que ce soit le mardi, vendredi, le samedi ou en semaine lors des activités régulières.

Garde-répît programmation régulière

- 32 enfants
- 32 semaines
- 45 heures



Activités spéciales

La Grande semaine des tout-petits

Soirée cinéma

Venez passer une belle soirée à la Maison de la Famille de Gatineau.

Vous pouvez venir en pyjama et le popcorn est inclus



Madame chocolat

Atelier de création de chocolat avec Madame chocolat. Les enfants pourront décorer une guimauve enrobée de chocolat avec des bonbons

Animaux et moi

Les enfants rencontrent et apprivoisent une équipe d'animaux à travers des activités d'éveil et de stimulation animées par une intervenante en zoothérapie: jeux interactifs parents/enfants.



Les petits explorateurs

Les enfants sont appelés à participer à divers activités d'éveil. Au menu, activités à l'extérieur, jeux d'eaux, expériences scientifiques, activités culinaires, activités psychomotrices, chansons, bricolages, etc.

2 semaines

12 participations



Fête de Noël

En vedette, le pôle Nord et ses amis !

Venez-vous imprégner de l'atmosphère féerique de Noël et prendre un repas-partage avec les membres de la Maison de la famille de Gatineau. Au menu, musique, animation, visite du Père-Noël, des cadeaux et bien plus....

1 atelier

105 participants (40 adultes et 65 enfants)





Madame chocolat

Activité unique pour la St-Valentin !

Atelier de création de chocolat avec Madame chocolat. Les enfants pourront décorer une guimauve enrobée de chocolat avec des bonbons.

1 atelier
19 participants



Cuisi-mots

Fondation pour l'alphabétisation



Ateliers culinaires parents-enfants offerts par un chef de votre communauté. Des recettes faciles à lire et à apprendre conçues spécialement pour vos repas en famille.

1, 2 et 3 août
De 9h30 à 12h
5 familles
7 enfants

7, 8 et 9 août
De 9h30 à 12h00
5 familles
7 enfants



Les petits cuistots

Atelier de cuisine à la Maison de la famille avec nos animatrices: Mélanie & Mounira. Au menu deux recettes facile à cuisiner avec l'aide de vos enfants : Macaroni chinois et un sorbet à la mangue



1 atelier
5 familles / 8 enfants



Causerie portage

« Un rassemblement de portage » Viens découvrir le monde du portage et rencontrer d'autres mamans qui partagent les mêmes intérêts que toi! Une belle occasion de jaser, d'essayer des nouveaux porte-bébés et des nouveaux nœuds!

11 ateliers
+ de 100 participants(es)

Bricolo rigolo thématique

Des ateliers sur les différentes fêtes durant l'année : Noël, St-Valentin, Fête des mères, Fête des pères, Halloween, pâques, etc. !! Au menu: du plaisir, des jeux, un bricolage et une histoire.



6 ateliers
24 familles
44 enfants



Bénévoles

Un merci à nos bénévoles

Pour l'année 2018-2019, une dizaine de bénévoles ont contribué de diverses façons au bon fonctionnement de la Maison de la famille de Gatineau. Que ce soit pour la garde-répit, pour l'entretien du bâtiment et des équipements, pour l'animation d'ateliers ou d'événements spéciaux et pour le conseil d'administration, tous ces gens croient à la vocation de l'organisme et contribuent à son succès. Nous leur réitérons toute notre gratitude à tous ces gens généreux de leur temps.

Un merci spécial à:

Frédérique Henri, Luce Laflamme et Francine Bédard pour leur soutien quotidien à la garde-répit et aux activités spéciales ainsi que Pierre-Adam Turcotte pour l'entretien des lieux, du bâtiment, assemblage de meubles, construction et réparation, etc.





Portathèque

Location

Le service de le portathèque est offert chaque semaine depuis son lancement le 23 mars 2018. Les parents peuvent venir louer différents types de porte-bébé, écharpes, etc. au prix de 1\$ par jour.

Atelier portage de 3 niveaux

Initiation

- 11 participants
- 3 ateliers
- 6 heures

1. Cet atelier s'adresse aux gens qui souhaitent en apprendre davantage sur le portage et aux gens qui sont de nouveaux porteurs. Les participants auront l'occasion de pratiquer les nœuds de base avec ceux-ci. Il est idéal pour les gens qui ont récemment commencé à porter ou qui se questionnent sur certains aspects du portage ou sur le bon porte-bébé à se procurer.

À la hanche

- 3 participants
- 3 ateliers
- 6 heures

2. Dans le cadre de cet atelier, les participants apprendront à installer leur bébé ou leur bambin confortablement et sécuritairement à la hanche en écharpe tissée. Cet atelier s'adresse aux parents ayant déjà de l'expérience en portage en écharpe tissée et aux bébés de quatre mois et plus.

Au dos

- 6 participants
- 3 atelier
- 6 heures

3. Dans le cadre de cet atelier, les participants apprendront à installer leur bébé ou leur bambin confortablement et sécuritairement au dos en écharpe tissée. Les bébés participants doivent avoir un bon tonus et un minimum de six mois

« Ma vision est que la maison de la famille devienne un endroit où les parents se rendent pour en apprendre davantage sur le portage et où ils peuvent se rassembler pour avoir des conseils, du soutien et pour briser l'isolement. Je crois que nous sommes sur la bonne voie! »

Julie-Anne Piché, Monitrice de portage et responsable de la portathèque

Magasin partage



Pour une 7^{ème} année consécutive, nous sommes fiers d'avoir participé au *Programme Retour en classe* en partenariat avec Centraide Outaouais.

Le programme a débuté en 1995 suite au souci de venir en aide aux familles à faible revenu afin d'apporter une aide ponctuelle au moment de la rentrée scolaire.

En 1997, Centraide Outaouais a favorisé la mise sur pied des magasins-partage scolaires. Tiré de l'expérience de certains groupes communautaires qui œuvrent en sécurité alimentaire, les magasins-partage nous permettaient de modifier le programme Retour en classe afin d'établir le lien avec les orientations prises par Centraide Outaouais.

Les magasins-partage scolaires du programme Retour en classe permettent aux personnes à faible revenu de magasiner dans le respect et la dignité. Chaque personne peut ainsi choisir ce qui lui convient, en tenant compte de ses goûts et des besoins de son enfant. Les participants aux magasins-partage déboursent une partie du montant total de leurs achats.

En lien avec les priorités de Centraide Outaouais, les objectifs sont :

1. Offrir à une population défavorisée économiquement l'accès à une aide matérielle lors de la rentrée scolaire qui serait **respectueuse de leurs besoins** ;
2. Présenter l'aide offerte dans une perspective plus communautaire où **l'aidé n'est plus un acteur passif** mais est invité à participer, **à faire des choix** ;
3. Développer à travers l'expérience des magasins-partage un **sentiment d'appartenance à un milieu de vie** ;
4. Encourager la **concertation** des organismes du milieu ;
5. Développer et maintenir un **projet de société** ;
6. Permettre une **meilleure intégration** dans le milieu scolaire des enfants moins favorisés.

En 2018, c'est plus de 2 340 enfants provenant de 1222 familles qui ont bénéficié de l'aide des 16 différents magasins-partage. Centraide Outaouais peut compter sur la collaboration des écoles, bénévoles et employés des 35 organismes Artisans pour assurer la coordination du programme sur l'ensemble de son territoire.

En août 2018, c'est 31 familles et 54 enfants qui ont bénéficié de l'aide du magasin partage de la Maison de la famille de Gatineau. Nous desservons 4 écoles soient École de Touraine (Georges-Étienne-Cartier et Riviera) école du Vallon, Massé et Petit-Prince.



Centraide
Outaouais
Nous tous, ici

En collaboration

Activité en partenariat avec le regroupement local de partenaires cGO (communautés Gatineau-Ouest)

La table de concertation du cGO est un regroupement de partenaires et d'acteurs du milieu mobilisés qui appuie le développement de communautés solidaires. Un des objectifs est d'amener l'enfant et le parent à s'épanouir dans leur communauté. Les partenaires du regroupement s'activent et se concertent à mettre des actions qui ont un impact significatif. Toujours en collaboration avec le cGO, nous offrons des places référées pour nos activités et programme à des familles, nous offrons un service de transport avec Taxi Loyal, nous travaillons en collaboration avec l'UQO pour l'évaluation des besoins des familles du territoire et nous participons à plusieurs rencontres de comités pour travailler sur le développement du jeune enfant, le logement et la sécurité des quartiers, les saines habitudes de vie et l'immigration, intégration des nouveaux arrivants.



Regroupement
des Communautés
Gatineau-Ouest

Clinique d'allaitement

Une clinique d'allaitement en collaboration avec Naissance Renaissance Outaouais, c'est avant tout un lieu de rencontre pour les mamans qui allaitent. Une marraine d'allaitement ou une consultante en lactation est disponible sur place, elle aide les mamans à peser leur bébé et répond à leurs questions concernant l'alimentation du bébé. Tous les mercredis de 13h15 à 15h15.

Entre le 1^{er} avril 2018 et le 31 mars 2019, il y a eu 49 cliniques. 214 mamans accompagnées de leur bébé ont fréquenté la clinique. En moyenne 29 papas ont été présents lors des cliniques.

Causerie bédaine et mamans

En collaboration avec Naissance Renaissance Outaouais, une série d'ateliers pour futures mamans et nouvelles mamans est animés tous les mardis de 13h30 à 15h00. Vous voulez en savoir plus sur ce qui se passe durant la première année de votre bébé ? Vous voulez enrichir vos connaissances sur le développement global de votre enfant ? Venez échanger sur ces sujets: Grossesse, allaitement, sommeil, alimentation, atelier de massage pour bébé et beaucoup plus !

Entre le 1^{er} avril 2018 et le 31 mars 2019, il y a eu 20 ateliers en 20 semaines et près de 120 participantes, futures mamans et nouvelles mamans

Gestion interne

Ressources humaines

La nouvelle structure organisationnelle établie l'an dernier a permis une gestion efficace du quotidien et l'optimisation des services offerts. Nous continuerons d'analyser au cours de la prochaine année, le déploiement de la nouvelle structure organisationnelle, en tenant compte de la situation financière de l'organisation. Avec le nouveau service d'accompagnement, nous comptons maintenant une coordonnatrice pour la gestion de ce service et une adjointe administrative pour ce service et pour les besoins de la Maison de la famille également.

Financement

En ce qui a trait au financement, le ministère de la Famille et des Aînés (MFA) demeure notre principal bailleur de fonds, puisque celui-ci assure un financement en appui à notre mission globale. En plus de ce montant, nous recevons également un montant du MFA pour appuyer les activités de la Halte-répit. En mai 2018, lors de la semaine Québécoise des familles, le ministre Luc Fortin a annoncé que le 10 million par année sur une période de 3 ans serait récurrent et qu'il serait donné à la mission de l'organisme et non à des projets particuliers. Ce montant soutiendra principalement la réussite éducative, la formation, le développement d'expertise, l'augmentation de la capacité d'accueil et de soutien aux familles, l'acquisition de matériel pédagogique, la diversité de l'offre de services, etc. Avec le changement de gouvernement, le Ministre de la Famille Monsieur Mathieu Lacombe a également maintenu ce soutien pour les organismes familles. Nous avons également obtenu un soutien financier pour deux projets spéciaux dans la prochaine année, soit la valorisation de la paternité et le soutien à la coparentalité ainsi que la favorisation de la participation des parents.

Également, Emploi-Québec demeure un partenaire financier important par ses contributions pour les subventions salariales ainsi que pour les formations.

Nous comptons maintenant depuis 3 ans, avec le projet du service d'accompagnement pour les enfants à besoins particuliers, le CISSS de l'Outaouais parmi nos partenaires financiers important.

Sans oublier, en collaboration avec le regroupement local de partenaires, le cGO et leurs principaux bailleurs de fonds Avenir d'enfants de la fondation Chagnon, nous avons obtenu environ 20 000\$ soit un 10 000 \$ d'Avenir d'enfants pour la participation active à notre regroupement et un autre 10 000 \$ pour nos activités; places référées, animatrices, transport aux familles, etc.

Comités de travail

La Maison de la famille de Gatineau est impliquée à travers différents comités:

- Comité de prévention ÉLÉ (Éveil à la lecture et à l'écriture)
- Comités de travail au conseil d'administration
- TREFO (Table régionale enfance famille de l'Outaouais)
- Partenaire de la concertation Communautés-Gatineau-Ouest (travailler en concertation pour représenter et défendre les enjeux des familles et de la communauté qui s'y rattache, comité petite-enfance, développement du jeune enfant)
- Chantier 0-5 ans Table éducation Outaouais
- Comité conjoint sur les transitions scolaires (impact Outaouais, TO)
- Comité sur l'orthophonie communautaire (TO)
- Comité consultatif sur l'offre de services de garde éducatifs à l'enfance
- Administratrice du conseil d'administration de la Fédération Québécoise des organismes communautaires famille.

Membership

La Maison de la famille de Gatineau est membre des organisations suivantes:

- Fédération Québécoise des organismes communautaires Famille
- Association des haltes-garderies communautaires du Québec
- Espace Outaouais
- Regroupement pour la valorisation de la paternité
- Éducatout
- Chambre de commerce de Gatineau

Communication et promotion

Afin de promouvoir nos activités, nous utilisons diverses stratégies de communication:

- Nous publions nos activités chaque saison dans le Guide des loisirs et de la culture de la Ville de Gatineau. Ce guide est distribué dans tous les foyers de la ville de Gatineau.
- Nous envoyons, au besoin, des communiqués de presse à la Revue de Gatineau et au journal Le Droit pour annoncer la programmation ainsi que les diverses activités plus ponctuelles. Nous envoyons également, au besoin, des communiqués aux médias télévisuels et radiophoniques.
- Nous diffusons la programmation ainsi que différents mémos dans les écoles, les centres de la petite enfance et dans divers organismes communautaires partenaires, dont Naissance Renaissance, la Maison des naissances, clinique Gare de l'Hôpital de Gatineau, etc.
- La programmation est distribuée à nos membres en main propre ou par le biais du courriel/infolettre,
- Nous publions nos activités sur diverses pages Facebook en plus de celle de la Maison de la famille. Nous travaillons davantage à être plus actifs sur les réseaux sociaux, nous bâtir une petite communauté web.
- Nous étions présents à divers salons et fêtes afin de promouvoir nos activités.
- Outils promotionnels : bannières, signets, carte d'affaires et site Internet interactif

Outils de gestion

La Maison de la famille de Gatineau a fait une planification stratégique au printemps 2013. Il s'agit d'un plan triennal allant de 2013 à 2016. Le Conseil d'administration et les employés se sont rencontrés en mars 2017 pour faire une mise à jour de notre plan d'action; conserver, ajouter et modifier nos orientations et stratégies, qui guideront nos actions pour les 3 prochaines années.

Voici les objectifs qui seront priorisés qui sont toujours d'actualités et sur lesquelles nous avons grandement travaillé cette année :

1. **Évaluer les besoins des familles :** évaluer les besoins des familles, données démographiques, portrait des familles (profil des clientèles (monoparental, recomposée, horaire, type, secteur, âge, etc.) évaluation des activités en place,
Une évaluation est en cours avec l'UQO et le CGO pour connaître les besoins de nos familles dans le secteur Gatineau Ouest, dans la prochaine année nous poursuivrons avec des focus groupe et nous obtiendrons les résultats.
2. **Développer une nouvelle offre de service :** Tenir compte des besoins de l'évaluation effectuée auprès des familles et partenaires, la plage horaire, les ressources matériels, humaines et financières disponibles : Plusieurs nouvelles activités ont déjà été déjà à l'horaire, activités de cuisine, sorties familiales, remise en forme, augmentation de l'offre de halte-répit, ce qui fut un succès.
3. **Nous faire connaître :** Développer un plan de communication (campagne FB, Google display, liste de diffusion, médias, matériels promotionnels, publisac, tirage, infolettre. Organiser une conférence de presse, inauguration des locaux, journée porte ouverte : Nous avons travaillé avec une firme de marketing web et numérique pour travailler sur l'optimisation de nos réseaux sociaux, la création d'infolettre, des offres de concours et une ressource en communication sera engagée en collaboration avec le cGO pour nous accompagner au cours de la prochaine année.
4. **Recherche de nouvelles sources de financement :** Solliciter la communauté d'affaires. Plan/stratégie d'affaire/rapport d'activité. Développer notre volet d'entreprise d'économie sociale. Fondation/Subvention par projets.

Partenaires et collaborateurs

Partenaires financiers

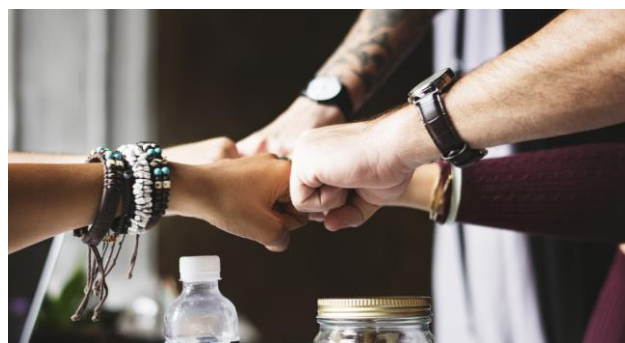
Ministère de la Famille et des Aînés
Emplois Québec
Avenir d'enfants
CISSS de l'Outaouais

Vie politique

Monsieur Mathieu Lévesque
Monsieur Steven Mackinnon
Monsieur Mathieu Lacombe

Médias partenaires

Revue de Gatineau
Le Droit
Ma TV
TC MEDIA



Donateurs

Caisse populaire de Gatineau
Centraide
Buffet des continents
Provigo Tassé

Ville de Gatineau
L'échelle du monde
Association de quartier de Touraine
Carrefour Culturel Estacade

Organismes partenaires

Comité des partenaires le Geste/CGO
Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais
Centre d'animation familiale
Centre de ressources pour familles des militaires
Maison de la famille de la Vallée-de-la-Lièvre

Espace Outaouais
Solidarité Gatineau Ouest
Naissance renaissance Outaouais
Carrefour Culturel Estacade
Pédiatrie sociale de Gatineau

Vie municipale

Ville de Gatineau
Monsieur Maxime Pedneaud-Jobin et ses conseillers municipaux

Autres Organisations

Bibliothèque municipale de Gatineau
CHVO-Pavillon Gatineau, Clinique GARE
Commission scolaire des Draveurs
Fédération québécoise des organismes communautaires famille/asso
Comité de prévention ÉLÉ
CISSSO et Pavillon du Parc

Perspectives 2019-2020

Voici ce que nous désirons réaliser pour la Maison de la famille de Gatineau:

- ☀ Suite à l'analyse des besoins, nous continuerons à offrir une programmation variée qui répond aux besoins des familles et développer de nouveaux services. Maximiser l'horaire et l'espace de la MFG, offrir une programmation de soir et de fin de semaine;
- ☀ Continuer d'évaluer les ressources financières nécessaires pour assurer le fonctionnement de la MFG; avoir un regard constant sur l'analyse des coûts actuels (opération, administration, immobilisation et services), analyse des revenus versus les dépenses et vérifier l'écart financier;
- ☀ Continuer de former les membres du conseil d'administration et leur donner des outils afin de solidifier la structure organisationnelle;
- ☀ Maintenir les partenariats avec les divers entreprises, organismes publics et communautaires et en développer de nouveaux;
- ☀ Travailler sur l'augmentation du nombre de bénévoles;
- ☀ Embaucher une agente de communication et de projet pour développer un plan de communication, développer davantage notre présence sur le web et les réseaux sociaux ainsi que notre relation avec les médias. Développer des outils de communication, infolettres, publicité, etc. Continuer à travailler sur notre site Web;
- ☀ Embaucher un intervenant en paternité pour la valorisation du rôle du Père au sein de la famille, développer une nouvelle offre de services pour les pères en tenant compte de leur réalité, offrir des ateliers sur la coparentalité.



Conclusion du rapport 2018-2019

Au terme de ce rapport, nous aimerions mettre en lumière l'énergie déployée par la Maison de la famille de Gatineau afin de toujours améliorer les services offerts aux familles et d'offrir un accueil chaleureux.

L'année 2019-2020 sera remplie de nouveaux défis et de nouveautés dans l'offre de services, mais les familles peuvent compter sur des gens de cœur pour les soutenir dans leur rôle de parents. Ensemble, conseil d'administration et travailleuses, nous poursuivons notre implication dans ce milieu de vie vivant et stimulant. Toute l'équipe est maintenant prête à relever les nombreux défis qui nous attendent pour la prochaine année. Et à toutes ces familles, nous leur disons merci d'être les porteurs de notre mission et ses valeurs, merci de croire en nous. Vous serez toujours les bienvenues à la Maison de la famille de Gatineau où il fait bon se rencontrer.

Longue vie à la Maison de la famille de Gatineau !

